

Michel Peen

[adres verwijderd]

Per e-mail verzonden: [e-mailadres verwijderd]

Datum

4 september 2026

Onderwerp

Precisering Woo-verzoek

Uw kenmerk

Ons kenmerk

960865

Bijlage(n)

1. Reeds openbare documenten Pulse Twin

Team Juridische zaken

Telefoon 14 045

045-560 5040

Geachte heer Peen,

Op 26 juli 2026 hebben wij uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo) ontvangen. U heeft verzocht om openbaarmaking van informatie met betrekking tot Pulse Twin, AI, Social Digital Twin en digitaal toezicht.

Op basis van uw Woo-verzoek hebben we alvast een eerste verkenning gedaan. Onze indruk is dat uw verzoek waarschijnlijk gaat over een grote hoeveelheid documenten. Daardoor verwachten we dat we uw verzoek om openbaarmaking niet binnen de wettelijke termijn kunnen behandelen. Tegelijk zijn misschien niet alle documenten die vallen onder de formulering van uw verzoek relevant voor u.

Uw verzoek is te algemeen

Uw verzoek is complex en te algemeen geformuleerd. U vraagt naar alle documenten die raken aan bovengenoemde thema's. Niet duidelijk is op welk onderwerp en welke gebeurtenis uw verzoek specifiek betrekking heeft. Ook is onduidelijk om welke periode het gaat. U vraagt documenten over de periode van 1 januari 2023 tot en met de datum van het besluit op uw verzoek. Onder uw verzoek kunnen alleen documenten tot en met 26 juli 2026 (datum van indiening) vallen. U vraagt ook, voor zover voorbereidende stukken van vóór 1 januari 2023 nog worden gebruikt, aan het projectdossier zijn toegevoegd of ten grondslag liggen aan latere besluitvorming, die stukken op. Hierdoor is onvoldoende duidelijk op welk tijdvak uw verzoek concreet betrekking heeft. De gevraagde periode is te breed en onvoldoende specifiek.

Daarom willen we graag met u in gesprek. Samen kunnen we bepalen in welke volgorde we de documenten verzamelen en openbaar maken. Zo zorgen we er samen voor dat u alleen documenten krijgt waar u iets aan heeft en dat u de belangrijkste eerst krijgt.

Nee

Om u behulpzaam te zijn bij het bepalen van uw informatiebehoefte, zenden wij u de informatie die we al over Pulse Twin openbaar hebben gemaakt, hierbij toe (**bijlage 1**).

Dit kunt u de komende tijd van ons verwachten en vragen wij van u:

- Met deze brief kondigen wij aan dat wij met u in contact willen komen om uw informatiebehoefte goed te begrijpen. We vragen u naar de aanleiding en het doel van het verzoek. Deze achtergrond hebben wij nodig om preciezer te begrijpen naar welke documenten u op zoek bent.
- We betrekken u bij het kiezen van de juiste documenten

Zodra we een beeld hebben van de beschikbare documenten, vragen we u om mee te denken over wat voor u het belangrijkste is, en wat juist niet. Wanneer u dat nog niet precies weet, proberen we u eerst inzicht te geven in de documenten die we hebben, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken. Dat doen we bijvoorbeeld met een overzicht van de (deel)onderwerpen, betrokken organisatieonderdelen of tijdsperiodes waar uw verzoek over gaat. Hoe we dat precies doen verschilt per verzoek en stemmen we af op uw behoefte.

- We behandelen uw verzoek mogelijk in delen

We bespreken met u of het een goed idee is om de documenten in stappen met u te delen. We bekijken dan met u wat voor u de meest veelbelovende documenten lijken. Soms is het namelijk slim om die het eerst te verzamelen en beoordelen, voordat we naar de rest van de documenten kijken die binnen uw verzoek vallen. U krijgt dan niet alle documenten in één keer, maar krijgt wel sneller een eerste set documenten en minder documenten die u helemaal niet interessant vindt. Bovendien kunt u op basis van wat u in die eerste set documenten leest, vertellen of er andere documenten of onderwerpen zijn die voorrang moeten krijgen binnen uw verzoek.

- We gaan met u in gesprek over passende termijn(en) voor de afhandeling. We bespreken graag met u wat een reële termijn is voor de afhandeling. Hierbij kijken we samen wat past bij uw verzoek en de volgorde waarin we de documenten verzamelen en openbaar maken.

Dit betekent dat we één of meerdere keren contact met u zullen opnemen voor overleg. We vragen u hiervoor bereikbaar te zijn, bij voorkeur zowel telefonisch als per e-mail. Keuzes voor een goede afhandeling kunnen we namelijk het beste samen maken.

Uw reactie binnen 2 weken

Wij verzoeken u om binnen twee weken, **uiterlijk op 18 september 2026**, schriftelijk uw verzoek te verduidelijken. Als we dan nog aanvullende vragen hebben, willen we hierover met u persoonlijk in gesprek. Wij vernemen graag binnen dezelfde termijn of u bereid bent om hiervoor naar het Stadhuis van Heerlen te komen of dit telefonisch af te handelen. Voor overleg hierover vernemen we graag op welk telefoonnummer u bereikbaar bent.

Als wij binnen twee weken geen verduidelijking of reactie van u hebben ontvangen, dan zijn we genooddaakt zelf de prioriteiten en volgorde van openbaarmaking te bepalen of kunnen we uw verzoek buiten behandeling stellen. U krijgt daarvan dan bericht.

In afwachting van de precisering van uw verzoek schorten wij de behandeling van uw verzoek op. We kunnen de behandeling pas hervatten op het moment dat uw verzoek precies genoeg is.

Mocht u vragen hebben, neem gerust contact met ons op.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen,

mr. P.J.S. Pletzers,
wnd. Teammanager Juridische zaken

Omdat deze brief elektronisch is aangemaakt is hij niet ondertekend.