

OPENBARE NEDERLANDSE LEESVERTALING

PULSE-TWIN-monitoringplan

Woo-dossier: 960865

Bronbestand: 11. PULSE-TWIN_MonitoringPlan (Geanonimiseerd).pdf

Publicatiedatum leesvertaling: 4 september 2026

Deze vertaling is opgesteld om het Engelstalige brondocument toegankelijker te maken. De vertaling heeft geen officiële of juridische status; het Engelstalige origineel blijft leidend. Tabellen, kolommen en visuele elementen kunnen in deze leesversie vereenvoudigd zijn. Controleer exacte formuleringen, bedragen, artikelnummers en citaten altijd in het originele PDF-bestand.

Grijze afschermingen en ontbrekende passages in het origineel zijn door de gemeente Heerlen aangebracht. Deze leesvertaling reconstrueert geen afgeschermd informatie.

Vertaling van originele pagina 1

EUROPES STEDELIJK INITIATIEF

Monitoringplan

Afkorting PULSE-TWIN Projectnummer EUI03-157 Hoofdstedelijke gemeente Heerlen Autoriteit Item
Startdatum Einddatum Opleveringsdatum | Mijlpaal 1| Mijlpaal 2| Mijlpaal 3| Mijlpaal 4| Mijlpaal 5| Mijlpaal 6
Mijlpaal 7 Maart 2026] September | Maart 2027| September | Maart 2028] September Januari 2029 2026
2027 2028 Werkpakket 2 Projectmanagement Activiteit A2.1 Opzetten van de
projectmanagementstructuren en het governancekader 01/10/2025 31/03/2029 Resultaat D2.1.1 Dagelijks
projectmanagement en thematische coördinatieorganen 31/03/2029 opgericht en operationeel Resultaat
D2.1.2 Stuurgroep en evaluatieorgaan opgericht en 31/03/2029 operationeel Resultaat D2.1.3
Kick-offvergadering gehouden met presentatie van projectgovernance en training in financieel beheer
31/10/2025 Xx Activiteit A2.2 Projectcoördinatie en interne communicatie tussen partners 01/10/2025
31/03/2029 Resultaat D2.2.1 | Operationeel projectmanagement en thematisch managementproces
gecoördineerd op 31-03-2029 Resultaat D2.2.2 Efficiënt stuur- en evaluatieproces beheerd op 31-03-2029
Resultaat D2.2.3 Intern communicatiesysteem voor vlotte samenwerking operationeel op 31-03-2029
Activiteit A2.3 Projectwerkplanbeheer en rapportage op 01-03-2026 - 31-03-2029 Resultaat D2.3.1 Interne
thematische rapporten (10) geproduceerd op 31-03-2029 Resultaat D2.3.2 Jaarlijkse voortgangsrapporten
(3) opgesteld op 31-03-2028 Resultaat D2.3.3 Kwaliteitsbeoordelingsrapporten (2) ontwikkeld op
31-03-2029 Xx en beoordeeld Activiteit A2.4 Financieel projectmanagement op 01-10-2025 - 31-03-2029
Resultaat D2.4.1 Capaciteitsopbouw financieel management 31/10/2025 Xx

Vertaling van originele pagina 2

Resultaat D2.4.2

Intern financieel monitoringsysteem opgezet en in gebruik genomen

31/10/2025 X

Resultaat D2.4.3. — Beheer van financiële vorderingen 31/03/2029 Xx Activiteit A2.5 Inkoop en juridische procedures 01/10/2025 31/03/2029 Xx Xx Resultaat D2.5.1 Ondersteuning bij inkoop en juridische procedures 31/03/2029 Resultaat D2.5.2 Rapport over gegevensbeveiliging en GDPR-richtlijnen 31/03/2026 x Resultaat D2.5.3. Transparantieverklaring 31-03-2026 Werkpakket 3 Monitoring en Evaluatie

Activiteit A3.1 Monitoring van projectprestaties 01-10-2025 31-03-2029 Resultaat D3.1.1 Monitoringwerkgroep opgericht en 31-03-2029 x

actief Resultaat D3.1.2 Kwartaalrapporten aan SC ter ondersteuning van risicomanagement 31-03-2029

Resultaat D3.1.3. Input voor halfjaarlijkse mijlpaalbeoordelingen op 31-03-2029

Prestatie-indicator Activiteit A3.2 Opzetten van het evaluatiekader 01-10-2025 30-06-2027

van de innovatieve oplossing Resultaat D3.2.1 Resultaatindicatormatrix 31-03-2026 Xx Resultaat D3.2.2 Monitoring- en evaluatiekader 30-06-2027 x Activiteit A3.3 Gegevensverzameling over de 01-07-2027 30-09-2028

implementatie/prestaties van de

innovatieve oplossing Resultaat D3.3.1 Database met resultaatindicatormetingen 30-09-2028 Resultaat D3.3.2 Narratieve evaluatie in buurten 30-09-2028 Resultaat D3.3.3 Tussentijdse evaluatie 31-07-2027 Xx Activiteit A3.4 Eindevaluatie van de Innovatieve oplossing 01-08-2028 31-01-2029

en rapportage over resultaatindicatoren Resultaat D3.4.1 Eindbeoordeling van de innovatieve oplossing 31-01-2029

Componenten en geleerde lessen Resultaat D3.4.2 — Kosten-batenanalyse 31-01-2029 Resultaat D3.4.3 Eindevaluatierapport 31-01-2029

Werkpakket 4 Communicatie en kapitalisatie

Activiteit A4.1 Start van communicatieactiviteiten 01-10-2025 31-05-2027 Resultaat D4.1.1 Communicatie- en kapitalisatiestrategie 30-11-2025 Resultaat D4.1.2. Communicatiekanalen opzetten 31-12-2025 x Resultaat D4.1.3 Projectintroductie-evenement 31-05-2027 Xx Activiteit A4.2 Promotie en informatieve activiteiten 01-10-2025 30-09-2028 Resultaat D4.2.1 | Ontwikkeling van promotiemateriaal 31-03-2028 Resultaat D4.2.2 Sociale media en traditionele media-activiteiten 30-09-2028 Resultaat D4.2.3. Serie promotionele evenementen in de stad 30/11/2027 Activiteit A4.3 Kapitalisatie- en verspreidingsactiviteiten 01/10/2025 30/09/2028 Resultaat D4.3.1 Online seminars voor andere Nederlandse steden en 30-9-2028

verder (3) Resultaat D4.3.2 = PULSE Café Ochtendsessies 30-9-2028

Vertaling van originele pagina 3

Resultaat D4.3.3 Activiteit A4.4

Resultaat D4.4.1 Resultaat D4.4.2

Activiteit A4.5

Resultaat D4.5.1

Resultaat D4.5.2

Resultaat D4.5.3

Wetenschappelijke en professionele publicaties

Afsluitende activiteit en verspreiding 01-12-2028 Heerlen Urban Safety Festival

Tussentijdse en eindpresentatie

Evaluatierapport

EU-lobby en bredere beleidsinvloed 01-10-2026

Forum over toekomstscenario's: EU-conferentie over AI-gebaseerde en datagedreven oplossingen voor stedelijke veiligheid

Conclusie van het forum over toekomstscenario's

Deelname aan kennis-/capaciteitsopbouwevenementen en EU-netwerken op het gebied van sociale en digitale technologie tweelingen

31/03/2029

31/03/2029

30/09/2028 28/02/2029

31/03/2029

28/02/2029

31/03/2029

31/03/2029

Werkpakket 5: Het waarborgen van inclusieve betrokkenheid van de gemeenschap bij het verbeteren van de openbare veiligheid en leefbaarheid

Activiteit A5.1

Resultaat D5.1.1

Resultaat D5.1.2

Activiteit A5.2

Resultaat D5.2.1

Resultaat D5.2.2

Resultaat D5.2.3

Activiteit A5.3

Resultaat D5.3.1

Resultaat D5.3.2

Resultaat D5.3.3

Output 05.1

Output 05.2

Output 05.3

Output 05.4 Investerings 15.1

Opzetten van overlegkaders met meerdere belanghebbenden en burgers (01-10-2025) voor gebruik tijdens de ontwikkeling van technologische producten

Opzetten en functioneren van het Multistakeholder Panel (MP)

Opzetten en coördineren van de Citizen Think Along Group (CTAG)

Opzetten van een ELSA-validatiekader (Ethische, Juridische en Maatschappelijke Aspecten)

Gezamenlijk ontwikkeld ELSA-validatiekader

Monitoringrapporten over ELSA-validatie tijdens de ontwikkelings- en testfasen

ELSA-overwegingen in toekomstige opschalingsscenario's

Versterken van de acceptatie en het gebruik van technologie onder niet-technische doelgroepen
Workshops om weerstand tegen nieuwe technologie binnen organisaties te doorbreken
Gezamenlijk ontwikkelde richtlijn voor het communiceren van geavanceerde technologie aan niet-technische doelgroepen

Gezamenlijk ontwerpen van de Demo Corners in het Together in the Neighborhood-project
Belanghebbenden betrokken bij het verbeteren van de openbare veiligheid en leefbaarheid

Burgers betrokken bij het verbeteren van de openbare veiligheid en leefbaarheid

Belanghebbenden ondersteund om hun acceptatie van technologie te vergroten

Demohoeken gecreëerd

Apparatuur voor demohoeken

01-01-2026

01-11-2025

30-09-2028

30-09-2028

30-09-2028

30-09-2028

30-09-2028

30-09-2028

31-03-2026 30-09-2028

31-07-2028

30-09-2028

31-07-2026

30-09-2028

23-09-2028

23-09-2028

23-09-2028

23-09-2028

30-09-2028

Vertaling van originele pagina 4

Werkpakket 6 Het creëren van de datafundamenten van Heerlens sociale digitale tweeling: PULSE Data Warehouse en AI-gestuurde PULSE Data Engine

Activiteit A6.1 Het opzetten van co-ontwikkelingskaders voor 01/10/2025 31/12/2025

kerninnovatieoplossingen (PULSE-DW, PULSE-DE, PULSE-SDT) Resultaat D6.1.1 Vorming en start van het team voor technische ontwikkeling 30/11/2025 voor PULSE-DW, PULSE-DE en PULSE-SDT Resultaat D6.1.2 Gezamenlijke ambities voor de ontwikkeling van technologische oplossingen 31/12/2025 Activiteit A6.2 Het bouwen van het PULSE Data Warehouse en 01/12/2025 31/03/2028 Data-integratie Resultaat D6.2.1. = Technische handleiding voor datakwaliteit voor data-integratie in het PULSE Data Warehouse (Levering D6.2.2) _ Initiële dataset gemigreerd naar PULSE Data Warehouse (Levering D6.2.3) _ Uitbreiding van de datapool van PULSE Data Warehouse (Levering A6.3) _ Technische ontwikkeling en testen van de AI-gestuurde PULSE Data Engine (Levering D6.3.1) _ Initiële dataset gemigreerd naar PULSE Data Warehouse (Levering D6.3.1) _ Technische handleiding voor datakwaliteit voor data-integratie in het PULSE Data Warehouse (Levering D6.3.2) _ Initiële dataset gemigreerd naar PULSE Data Warehouse (Levering D6.3.3) _ Uitbreiding van de datapool van PULSE Data Warehouse (Levering D6.3.1) _ Technische handleiding voor datakwaliteit voor data-integratie in het PULSE Data Warehouse (Levering D6.2 ...2.3) _ Uitbreiding van de datapool van PULSE Data Warehouse (Levering D6.3.3) _ Technische ontwikkeling en testen van de AI-gestuurde PULSE Data Engine (Levering D6.3.1) _ Technische handleiding voor datakwaliteit voor data-integratie in het PULSE Data Warehouse (Levering D6.2.2) _ Initiële dataset gemigreerd naar PULSE Data Warehouse (Levering D6.2.3) _ Uitbreiding van de datapool van PULSE Data Warehouse (Levering D6.3.3) _ Technische ontwikkeling en testen van de AI- Architectuur en gebruikersinterface van PULSE Data Engine 30-06-2026 Resultaat D6.3.2 = AI-gestuurde functies van PULSE Data Engine 31-12-2026 Resultaat D6.3.3 Testen van PULSE Data Engine 30-09-2028 Activiteit A6.4 Gebruikersintroductie PULSE Data Engine 01-10-2026 30-06-2028 Resultaat D6.4.1 Gebruikershandleiding PULSE Data Engine 31-10-2027 Resultaat D6.4.2 = Trainingsmateriaal voor PULSE Data Engine 29-02-2028 Resultaat D6.4.3. — Training van PULSE Data Engine-gebruikers 30-06-2028 Activiteit A6.5 Overdracht naar de praktijk: Integratie en 01-02-2027 30-09-2028 Monitoring van het PULSE Data Warehouse en Data Engine Resultaat D6.5.1 Bijgewerkte workflows voor het gebruik van PULSE 29-02-2028 Data Warehouse en Data Engine Resultaat D6.5.2 PULSE Data Warehouse en Data Engine 30-09-2028 Doorlopend monitoring- en modelafstemmingskader Resultaat 06.1 Betrokken stakeholders bij de ontwikkeling van 30-12-2025 gezamenlijke ambities voor technologieontwikkeling Resultaat 06.2 PULSE Data Warehouse (PULSE-DW) 28-03-2028 Resultaat 06.3 PULSE Data Engine (PULSE-DE) 27-09-2028 Resultaat 06.4 Getrainde professionals in het gebruik van de 27-06-2026 PULSE Data Warehouse en Engine Werkpakket 7 Ontwikkeling van Heerlens Sociale Digitale Tweeling voor stedelijke veiligheid en leefbaarheid Activiteit A7.1 Co-ontwikkeling en testen van de 01-07-2026 30-09-2028

Prototype van de Sociale Digitale Tweeling

Vertaling van originele pagina 5

Resultaat D7.1.1

Ontwerp en specificaties van de PULSE Sociale Digitale Tweeling

30-04-2027

Resultaat D7.1.2 | Gezamenlijk ontwikkelde PULSE Sociale Digitale Tweeling Gebruikersinterface en Gebruikersrechten 31-03-2027

Resultaat D7.1.3. | Testen van de PULSE Social Digital Twin 30-09-2028

Activiteit A7.2 Gebruikersintroductie Social Digital Twin 01-04-2027 30-09-2028

Resultaat D7.2.1 Online gebruikershandleiding PULSE Social Digital Twin 31-03-2028 en videotutorials afgestemd op gebruikersgroepen

Resultaat D7.2.2 Geïntegreerde online helpdesk PULSE Social Digital Twin 30-09-2028

Resultaat D7.2.3 Gebruikerstraining PULSE Social Digital Twin 30-06-2028 framework

Activiteit A7.3 Overdracht naar de praktijk: Integratie, monitoring en gebruiksscenario's van de PULSE Social Digital Twin 01-07-2027 30-09-2028

Resultaat D7.3.1 Update van workflows om het gebruik van de PULSE Social te integreren 31-10-2027 Digitale tweeling

Resultaat D7.3.2 | PULSE Social Digitale tweeling, doorlopend tot 30-09-2028, monitoring- en modelafstemmingsframework

Resultaat D7.3.3. Verzameling van use cases voor de PULSE Social Digital Twin 30-06-2028

Output O7.1 PULSE Social Digital Twin (PULSE-SDT) 26-09-2028

Output O7.2 Getrainde professionals in het gebruik van de PULSE Social Digital Twin 26-06-2028

Werkpakket 8 Ontwikkeling en testen van op SDT-data gebaseerde applicaties ter verbetering van de stedelijke veiligheid en leefbaarheid

Activiteit A8.1 Opzetten van co-ontwikkelingsstructuren voor op PULSE SDT-data gebaseerde technologische oplossingen 01-10-2025 31-03-2026

Levering D8.1.1 = Vorming en start van ontwikkelingsteams 31-12-2025 voor de op PULSE-SDT-data gebaseerde applicaties

Levering D8.1.2 Ruimtelijk lab voor ontwikkeling en testen opgezet 31-03-2026 in BSSC

Activiteit A8.2 Gezamenlijke ontwikkeling en testen van de PULSE-SDT datagestuurde AI-copilot (01/04/2027 - 30/09/2028)

Resultaat D8.2.1 Gezamenlijke ontwikkeling van het PULSE-SDT datagestuurde AI-copilotprototype (30/09/2027)

Resultaat D8.2.2 — Testen van de AI-copilot (30/09/2028)

Resultaat D8.2.3. 'Overdracht naar de praktijk: Integratie en 30/09/2028 Monitoring en Modelafstemmingskader van de AI Copilot

Activiteit A8.3 Co-ontwikkeling en testen van de Veiligheidsmodule van de Heerlen App 01/07/2026 30/09/2028

Resultaat D8.3.1 | _Co-ontwerp en ontwikkeling van de Veiligheidsmodule van de Heerlen App

Vertaling van originele pagina 6

Resultaat D8.3.2

Testen van de Veiligheidsmodule van de Heerlen App

30/09/2028

Resultaat D8.3.3. Monitoring en modelafstemming 30/09/2028 Kader van de veiligheidsmodule van de Heerlen-app Activiteit A8.4 PULSE Community Challenge 01/04/2027 30/09/2028 voor PULSE-SDT datagestuurde, door de gemeenschap geleide oplossingen Resultaat D8.4.1 Ideeënvorming met burgers en belanghebbenden voor 31/07/2027 de PULSE Community Challenge Resultaat D8.4.2 PULSE Community Challenge - Subsidieprogramma 31/01/2028 x Resultaat D8.4.3. Ontwikkelde en testte prototypes van de oplossingen die op 30-09-2028 zijn toegekend. Activiteit A8.5 Vooruitblik op de toekomst 01-07-2028 30-09-2028 Resultaat D8.5.1 = Visie op opschaling en uitrol van de innovatieve oplossing van 31-08-2028. Resultaat D8.5.2 Samenvatting van de overdraagbare innovatieve oplossing van 30-09-2028. Uitvoer 08.1 AI Copilot 25-09-2028 Xx Xx. Uitvoer 08.2 De veiligheidsmodule van de Heerlen-app 25-09-2028 x Xx Xx. Uitvoer 08.3 PULSE-SDT datagestuurde community 25-09-2028 Uitdaging oplossingen. Uitvoer 08.4 Getrainde professionals in het gebruik van de AI Copilot 26-10-2027. Uitvoer 08.5 Ruimtelijk laboratorium 29-03-2026 Investerings. 18.1 Ruimtelijk laboratorium ter ondersteuning van de ontwikkeling en het testen van de op data gebaseerde PULSE Social Digital Twin-toepassingen van de Community Challenge (A8.5) vanaf 31-03-2026. Werkpakket 9 Overdrachtsactiviteit A9.1 Coördinatie van de samenwerking rondom de overdracht 01/03/2026 31/03/2029 Activiteit A9.2 Kennisuitwisseling en peer-to-peer leren 01/03/2026 31/03/2029 Activiteit A9.3 Formulering van de kaders voor de overdracht van innovatieve oplossingen 01/03/2026 31/03/2029 Resultaat 09.1 EUI - Innovatief Oplossingsmodel 31/03/2029 Resultaat 09.2 Haalbaarheids- en kansenstudie voor replicatie 31/03/2029 Werkpakket 10 Afsluitingsactiviteit A10.1 Afsluiting 01/04/2029 30/06/2029 Resultaat D10.1.1 Opstellen en indienen van het definitieve jaarlijkse voortgangsrapport (APR4) 30/04/2029 Resultaat D10.1.2 Voorbereiding en indiening van de definitieve financiële 30-06-2029

Claim (FC2)

Vertaling van originele pagina 7

Levering D10.1.3. Voorbereiding en indiening van het definitieve kwalitatieve rapport (FQR) per 30-06-2029