

OPENBARE NEDERLANDSE LEESVERTALING

Bijlagen bij de PULSE-TWIN-projectaanvraag

Woo-dossier: 960865

Bronbestand: 01c. Annexes to the PULSE-TWIN Project proposal (Geanonimiseerd).pdf

Publicatiedatum leesvertaling: 4 september 2026

Deze vertaling is opgesteld om het Engelstalige brondocument toegankelijker te maken. De vertaling heeft geen officiële of juridische status; het Engelstalige origineel blijft leidend. Tabellen, kolommen en visuele elementen kunnen in deze leesversie vereenvoudigd zijn. Controleer exacte formuleringen, bedragen, artikelnummers en citaten altijd in het originele PDF-bestand.

Grijze afschermingen en ontbrekende passages in het origineel zijn door de gemeente Heerlen aangebracht. Deze leesvertaling reconstrueert geen afgeschermd informatie.

Vertaling van originele pagina 1

Heerlen

Bijlagen bij het PULSE-TWIN projectvoorstel

3e oproep van de EUI Innovatieve Acties

Inhoudsopgave:

Bijlage 1: Woordenlijst

Bijlage 2: Social Safe-aanpak

Bijlage 3: Projectlogica en IT-architectuur

Bijlage 4: Afbeeldingen en kaarten

Bijlage 5: Steunbrief NPHN

Bijlage 6: Benchmark

Bijlage 7: Gebruiksscenario's

Bijlage 8: Demo van iLab

Bijlage 9: Concept openbaar slim veiligheidscentrum

Bijlage 10: Concept Heerlen-app

Vertaling van originele pagina 2

Bijlage 1: Woordenlijst

- Ondernijning (misdaad)

in de pro

Ondernijning is een vorm van misdaad die de fundamentele structuren van de samenleving uitholt door Het verweven van de criminele onderwereld met het dagelijkse sociale en maatschappelijke leven. Het destabiliseert de rechtsstaat en fatsoenlijke sociale verhoudingen, vooral in gebieden waar de autoriteiten weinig invloed hebben. Dit soort criminaliteit is minder zichtbaar en meer verborgen, waardoor het moeilijk te detecteren en te bestrijden is. In Nederland is ondernijning gekoppeld aan de illegale drugshandel, wat leidt tot secundaire misdrijven zoals witwassen, illegale wapenhandel en bendemoorden. Deze activiteiten corrumperen maatschappelijke normen, verzwakken de rechtsstaat en vormen een ernstige bedreiging voor de veiligheid en integriteit van de samenleving.

Ondernijning kan worden beschouwd als een vorm van georganiseerde misdaad, maar er is geen direct vertaalbaar equivalent van 'ondernijningscriminaliteit' in het Engels.

<https://www.government.nl/topics/crime-that-undermines-society>

- Social Safe

De Social Safe-aanpak in Heerlen Noord is gebaseerd op het positioneren, verbinden, faciliteren en ondersteunen van professionals in de frontlinie. De gemeente, woningcorporaties, veiligheidspartners (lokale politie, afdeling veiligheid van de gemeente), sociale partners en zorgpartners (ngo's actief in het sociale veld) werken samen. Het is een combinatie van een persoonlijke en een gebiedsgerichte aanpak, gericht op preventie en repressie, met een sterke verbinding tussen zorg en veiligheid.

Zie Bijlage 2.

Vertaling van originele pagina 3

Leefbaarheidsbijeenkomsten

Onderdeel van de Social Safe-aanpak, een stakeholderforum voor het bespreken van leefbaarheidsvraagstukken, bestaande uit de gemeente, woningcorporaties, veiligheidspartners, sociale partners en zorgpartners.

Zie Bijlage 2.

Samen met de wijkkamers

Fysieke ruimtes voor de verbinding tussen bewoners en de gemeente Heerlen, beheerd door de gemeente. Toekomstige locaties van de Demo Corners in het project.

<https://www.heerlen.nl/buurtten-in-heerlen>

Zie Bijlage 4.

BISS

Brightlands Institute for Smart Society

Projectpartner in het PULSE-TWIN-project. Een onderzoeksinstituut van de Universiteit Maastricht waar ze AI en datawetenschap gebruiken om de maatschappij van morgen vorm te geven. BISS_ brengt academici, onderzoekers, bedrijven en overheidsinstanties samen om te werken aan slimme oplossingen voor een duurzame en inclusieve samenleving.

<https://www.biss-insti.com>

BOA's

Gemeentelijke rechercheurs

(vertaling: Buitendienstmedewerker)

Elke wijk heeft zijn eigen wijkagenten en BOA's (Buitendienstmedewerkers). De BOA's, in dienst van de gemeente, richten zich voornamelijk op de aantasting van de leefbaarheid door overtredingen of overlast, zoals het verkeerd weggooien van huishoudelijk afval, illegaal gestort afval of verkeerd geparkeerde auto's. Dankzij directe communicatiekanalen met de politie zijn de BOA's de eerste ogen van de politie in de wijken.

<https://www.heerlen.nl/boas-en-wijk-nten-in-uw-rt>

BSSC

Brightlands Smart Services Campus

Projectpartner in het PULSE-TWIN_ project. Brightlands Smart Services Campus in Heerlen is een gemeenschap van ondernemers, onderzoekers en studenten. Samen ontwikkelen ze nieuwe slimme digitale diensten om de levenskwaliteit te verbeteren.

<https://www.brightlands.com/en/brightlands-smart-services-campus>

Vertaling van originele pagina 4

Misdaadpreventie door

CPTED is een multidisciplinaire aanpak om criminaliteit te verminderen

<https://designforsecurity.org/crime->

CPTED Environmental Design misdaad en angst voor misdaad door de fysieke en sociale omgeving te modificeren. Preventie via de omgeving. CPTED-strategieën zijn gericht op het verminderen van slachtofferschap, het afschrikken van crimineel gedrag en het bevorderen van betrokkenheid van de gemeenschap om territoriale controle te versterken en de mogelijkheden voor criminaliteit te minimaliseren. Integraal onderdeel van de CTAG Citizens' Think Along-activiteiten van het PULSE-TWIN-project, gebruikmakend van het netwerk van Heerlen met burgers en de gebruikersbasis van de WESH-app. ELSA / Ethische, juridische en maatschappelijke aspecten. De ELSA (Ethical, Legal, and Societal Aspects) methodologie zorgt ervoor dat AI- en digitale oplossingen/producten worden ontwikkeld op een maatschappelijk verantwoorde, wettelijk conforme en ethisch verantwoorde manier. BISS, een van de oprichters van ELSA Labs en kennispartner van de ELSA-methode, gebruikt de ELSA-by-Design-aanpak om oplossingen te creëren die niet alleen voldoen aan technische eisen, maar ook sociaal aanvaardbaar zijn en aansluiten bij maatschappelijke waarden. Buurtteams Heerlen, projectpartner in het Incluzio PULSE-TWIN-project (<https://www.buurtteamsheerlen.nl/>). JENS Youth Care, projectpartner in het JENS PULSE-TWIN-project (<https://jenshelpt.nl/>). LDT Local Digital Twin. Een Local Digital Twin is een digitale representatie van een stad -

of een lokale omgeving - die de fysieke en omgevingskenmerken vastlegt. Ze worden voornamelijk gebruikt voor stedenbouwkundige planning en mobiliteit.

Vertaling van originele pagina 5

MP

Multistakeholder Panel

Integraal onderdeel van de activiteiten voor burgerparticipatie van het PULSE-TWIN-project, gebruikmakend van het Social Safe-netwerk van Heerlen, bestaande uit professionals op het gebied van veiligheid en leefbaarheid.

NPHN

Nationaal Programma Heerlen-Noord

Het Nationaal Programma Heerlen-Noord werkt samen met 19 andere regio's in Nederland in het kader van het 'Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid'. Binnen het Nationaal Programma Heerlen-Noord werken inwoners, bedrijven, overheden en maatschappelijke organisaties al 25 jaar samen aan een betere toekomst voor Heerlen-Noord.

<https://www.heerlen-noord.nl/>

PSSC

Public Smart Safety Center

Een nieuwe organisatie die wordt opgericht binnen BSSC Heerlen om de openbare veiligheid te bevorderen door middel van geavanceerde technologieën. Oprichters zijn: Heerlen, Nationaal Politie iLab, BSSC, Universiteit Maastricht en de Provincie Limburg. De visie/strategie/businessplan van het nieuwe PSSC wordt eind najaar afgerond. De organisatie wordt eind 2024 officieel opgericht. Het werkgebied van de organisatie zal geleidelijk worden uitgebreid: Heerlen - Zuid-Limburg - nationaal - internationaal.

Zie Bijlage 9.

PULSE-DE

PULSE Data Engine

Een onderdeel van de Social Digital Twin (SDT)-component van de innovatieve PULSE-TWIN-oplossing. Het maakt gebruik van AI om data te integreren en te analyseren, en is in staat patronen te herkennen, interventies te simuleren en uitkomsten te voorspellen.

PULSE-DW

PULSE Data Warehouse

Een onderdeel van de Social Digital Twin (SDT)-component van de innovatieve PULSE-TWIN-oplossing. Het slaat data op uit diverse bronnen uit de veiligheids- en sociale sector en daarbuiten.

Vertaling van originele pagina 6

PULSE Social Digital Twin

De belangrijkste component van de PULSE-TWIN-oplossing. Het

PULSE-SDT / verschilt van LDT's door sociale en veiligheidsdata te integreren

naast de gebouwde omgeving. SDT

Heerlens eerdere UIA-project, een innovatief platform voor burgerparticipatie |

<https://www.uia-initiative.eu/en/ne> WESH WESH app engagement platform. Het platform maakt gebruik van blockchaintechnologie | [ws/wesh-highlights-achievements](#)

om toegankelijke en relatief eenvoudige onderhoudstaken aan de stad Heerlen toe te wijzen aan de inwoners. Denk bijvoorbeeld aan het schilderen van een parkbank, het schoonmaken van speeltoestellen of het wieden van een openbare tuin. Wanneer een bepaalde taak is voltooid, wordt de inwoner beloond met lokale digitale munten, genaamd 'Heerlens Heitjes'. Deze Heitjes, waarbij 1 Heitje gelijk is aan 1 euro, kunnen worden besteed in lokale winkels, cafés en culturele instellingen in de stad. De doelstellingen van het project waren daarom drieledig: ten eerste het vergroten van de burgerparticipatie, ten tweede het verbeteren van de kwaliteit van de openbare ruimte en ten derde het stimuleren van de lokale economie van de detailhandel en horeca.

Vertaling van originele pagina 7

Bijlage 2: Sociale Veiligheidsaanpak

Sociale Veiligheidsaanpak Heerlen

De Sociale Veiligheidsaanpak is in juni 2021 in Heerlen Noord van start gegaan. Deze is gebaseerd op het positioneren, verbinden, faciliteren en ondersteunen van professionals in de frontlinie. Binnen de Sociale Veiligheidsaanpak werken onze gemeente, woningcorporaties, veiligheidspartners (lokale politie, afdeling veiligheid van de gemeente), sociale partners en zorgpartners (ngo's actief in het sociale veld) samen. Het is een combinatie van een persoonlijke en een gebiedsgerichte aanpak, gericht op preventie en repressie, met een sterke verbinding tussen zorg en veiligheid.

De Sociale Veiligheidsaanpak is gebaseerd op de zogenaamde actielogica, ontleend aan Pieter Tops: "De kwaliteit van beleid wordt bepaald door de uitvoering." Deze basisfilosofie vat de essentie van de aanpak samen. Het houdt in dat professionals in de frontlinie worden gepositioneerd, verbonden, gefaciliteerd en ondersteund. Om zo de samenwerking binnen het ecosysteem van professionals in de buurt te maximaliseren. Werken volgens de actielogica betekent aanwezig, zichtbaar, betrokken, attent en daadkrachtig zijn. Informatie wordt verzameld van partners zoals woningcorporaties, de politie, wijkmanagers, enz., maar ook via vragen van onze bewoners. De professionals hebben de leiding, de bewoners zijn prominent aanwezig en betrokken.

Samenwerkingsstructuur

De samenwerking krijgt vorm via twee vormen van overleg: Leefbaarheidsbijeenkomsten en casusbesprekingen. Deze twee overlegvormen vormen de motor van de aanpak en bieden professionals in de frontlinie een platform voor samenwerking. We leggen op twee manieren contact met de bewoners: door het organiseren van zogenaamde Leefbaarheidsbijeenkomsten en door het voeren van individuele casusbesprekingen, waarbij we mensen thuis bezoeken om sociale problemen en criminaliteit te bespreken.

Vertaling van originele pagina 8

Administratieve aanpak van de persoonsgerichte

ondermijnende (RIEC) aanpak Veiligheidshuis

Gesprekken/huisbezoeken

Onderzoek naar ondersteuningstraject (Integraal) Casestudyconsultatie ajecto e checks >, Handhaving PS
Buurtbemiddelingsprocedures MDO gezondheid Buurtinspecties Leefbaarheidsconsultatiepraktijk Kern Tez
Buurtbijeenkomsten ore }team Jeugd Buurtinitiatieven Zorgtabel

educatief

Trends in cijfers Meldingen Signalen

Casusconsultatie

Huis van Justitie

Vertaling van originele pagina 9

Het onderstaande procesmodel laat zien hoe de Sociale Veiligheidsaanpak werkt. Centraal hierin staat de integrale koppeling van informatie en processen van de verschillende betrokken actoren. Input voor de consultaties komt van rapporten en signalen van onder andere de gemeente, politie en woningcorporaties. Maar ook trends in statistieken (politiecijfers, overlastcijfers, Parkstadmonitor) worden proactief gemonitord. Buurtbijeenkomsten, buurtinspecties en buurtinitiatieven vormen de input voor de leefbaarheidsbijeenkomsten en worden besproken.

De geïntegreerde aanpak, waarbij nauw wordt samengewerkt, informatie wordt gedeeld en gezamenlijk wordt opgetreden onder leiding van een buurtmanager, is innovatief in onze regio. We kijken, luisteren, voelen, onderzoeken, handelen en reageren snel in de buurten. We zijn zichtbaar en aanwezig. Het is een zeer intensieve vorm van monitoring en interventie, maar het loont. De aanpak verhoogt de veiligheid en leefbaarheid in onze buurten.

Vertaling van originele pagina 10

Bijlage 3: Projectlogica en IT-architectuur

4 PROJECTMANAGEMENT G MONITORING EN EVALUATIE

& COMMUNICATIE, KABITRAGE EN VERSPREIDING

ei BETROKKENHEID VAN DE GEMEENSCHAP 8.3 HEERLEN APP WP / VEILIGHEIDSMODULE 8.4
GEMEENSCHAP g | 8-2 AICO-PILOT UITDAGING

PULSE SOCIAL DIGITALE TWIN

WP6

PULSE DATA

ENGINE

PULSE DATA INITIATION WAREHOUSE Gj TRANSFER

Vertaling van originele pagina 11

Sociale Digitale Tweeling

Front-end Services

oo

AP Service

Digitale Tweeling

A-

Azure Maps (Geospaatial)

API-beheer

Back-end Services

oe

ee Spraakservices (STT en TTS)

Data Engine

Data en Analytics

OneLake met Fabric

Data Warehouse

Lakenouse Labenouse (Goud) (Bron) Data Factory | Synapse Data Engine a' Zh) Azure OpenAI = Stream
Aratypes Synapse Analytics oun weene Services

Cognitief (Voorspellende modellen) (Computervisie)

Vertaling van originele pagina 12

Annex 4: Photos and maps Photos from Social Safe approach in action (Municipality of Heerlen)

Opening of the First Together in the Neighborhood chamber (October 2024, Hoensbroek)

11

Vertaling van originele pagina 13

Together in the Neighbourhood posters

Angelique Vos

Maak het verschil iff jouw buurt! Deel jouw idee op samenindebuurtheerlenini

i'

~ re s pe

'Wacht ~ _/- — | niet tot je.

a

ee _ = wv

Maak het verschil in jouw buurt! Deel jouw idee op Shr {7 Vga

IN DE t=

samenindebuurtheerlen.nl Past

12

Vertaling van originele pagina 14

"Werk samen en begin klein®* ;

Michael en Susha Krewinkel

is

«

Maak het verschil in jouw Naz k het versnill in jouw buurt! Deel jouw idee op | Gemeente Heerlen ; pidee op
Gemeente eailat samenindebuurtheerlen.nl

Vertaling van originele pagina 15

Maps of pilot areas

eh — amas

— eee one boood teres od orteel 1720 Gerreantawat. tuurt 20. Wiienete = Oe Shack

14

Vertaling van originele pagina 16

Annex 5: Letter of support from the National Programme Heerlen-Noord

Heerlen

Letter of Support for the PULSE-TWIN project

On behalf of the National Program Heerlen-Noord (NPHN), I am writing to express our full support for the Proactive Urban Livability and Safety Engine with Integrated Social Digital Twin (PULSE-TWIN) project led by the Municipality of Heerlen. This innovative initiative aligns with our mission to address socio-economic challenges in the Heerlen-Noord region from a safety perspective, and we believe it will significantly benefit our community.

Heerlen-Noord has historically faced numerous socio-economic challenges, including high unemployment rates, poverty, and social isolation. These challenges have contributed to a cycle of disadvantage that has proven difficult to break. The NPHN is committed to a comprehensive and long-term approach to addressing these issues, with a focus on improving employment opportunities, education, health outcomes, and public safety. In the National Programme Heerlen-Noord, residents, companies, governments and social organisations are working together for 25 years to create a better future for Heerlen-Noord.

The PULSE-TWIN project complements these objectives by providing a cutting-edge digital infrastructure that will allow the city and its partners to monitor, predict, and address public safety challenges in real-time.

The NPHN is committed to supporting the successful implementation of this project. We are confident that this project will not only help improve public safety but also serve as a model for other cities dealing with similar socio-economic challenges. We will provide ongoing support through our programs in the Safety topic (Prevention with Authority, Neighborhood mediation, Social Safe) and others, actively engage in the impact monitoring process, and collaborate with partners to ensure that the results of the project continue to benefit Heerlen-Noord for years to come.

15

Vertaling van originele pagina 17

Annex 6: Benchmark

PULSE-TWIN Benchmark Report: Inventory and Analysis of Relevant Projects & Technologies

|. Inventory of Relevant Current and/or Former Projects (European-Funded and Others)

,

** Building on the previous Heerlen projects

The following projects with leading role of Heerlen related to the city or neighbourhood-level initiatives for better social cohesion and urban security can be capitalised on:

CITICESS (Interreg Europe): CITICESS focuses on reaching marginalised communities, low-income households, and disadvantaged groups by applying a new, innovative and holistic approach organising services around the target group. The project's overall objective is to improve regional/urban development policies dealing with vulnerable target groups by exchanging experiences, jointly testing innovative approaches and building the capacity of partners by identifying, disseminating, and transferring good practices.

WESH - We.Service.Heerlen (UIA): Een nieuw digitaal platform is ontwikkeld met behulp van blockchaintechnologie. Via dit platform kunnen burgers taken uitvoeren voor de gemeente Heerlen en daarvoor een beloning ontvangen. Het platform bestaat uit drie hoofdonderdelen: een mobiele app voor burgers (om taken te vinden en zich aan te melden), een webapplicatie voor ondernemers (om betalingen te ontvangen) en een gemeentelijk dashboard om taken te uploaden en te beheren. Deze taken kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het onderhoud van een klein stukje openbare ruimte. De beloning bestaat uit een lokale digitale valuta, die alleen binnen de lokale economie van de gemeente Heerlen kan worden uitgegeven. Hoewel het idee is ontstaan vanuit het perspectief van de openbare ruimte (met taken die in eerste instantie vooral gericht zijn op onderhoud), is het concept toepasbaar op diverse andere domeinen (veiligheid, preventie of zorg).

* Belangrijkste EU-programma's/initiatieven met betrekking tot stedelijke veiligheid

Over het algemeen bestrijken diverse EU-programma's het thema innovaties op het gebied van stedelijke veiligheid en misdaadpreventie in steden, waaronder Horizon Europe, URBACT, UIA/EUI en ISF. Er is ook een prominent Europees netwerk dat deelneemt aan verschillende programma's en de belangrijkste projecten op dit gebied coördineert: EFUS, hieronder beschreven met de meest relevante projecten en meer algemene netwerken die zich richten op de belangrijkste problemen waarmee Europese steden worden geconfronteerd (bijv. EUROCITIES).

e EU! (ex.U/A) - Het Europees Stedelijk Initiatief (EUI), voortgekomen uit de Innovatieve Stedelijke Acties (UIA), ondersteunt steden bij het testen van innovatieve oplossingen voor stedelijke uitdagingen door middel van financiering en capaciteitsopbouw. Het richt zich op duurzame stedelijke ontwikkeling, het bevorderen van kennisuitwisseling en het verbeteren van stedelijk beleid in heel Europa.

e Fonds voor Interne Veiligheid (ISF-Politie): Het ISF-Politiefonds heeft tot doel een hoog veiligheidsniveau in de EU te waarborgen. Het ondersteunt projecten die de politiesamenwerking, misdaadpreventie en de bestrijding van georganiseerde misdaad verbeteren.

Vertaling van originele pagina 18

Horizon 2020/Europa - Horizon Europa, de opvolger van Horizon 2020, is het belangrijkste financieringsprogramma van de EU voor onderzoek en innovatie. Het programma is gericht op het aanpakken van mondiale uitdagingen, het versterken van de wetenschappelijke en technologische basis van Europa en het stimuleren van innovatievermogen. De focus ligt op duurzaamheid, digitale transformatie en het bevorderen van samenwerking tussen verschillende sectoren om impactvolle wetenschappelijke en maatschappelijke vooruitgang te realiseren.

Het URBACT-programma bevordert duurzame stedelijke ontwikkeling in Europa door de uitwisseling van beste praktijken tussen steden te stimuleren en stedelijke belanghebbenden te betrekken bij samenwerkingsprojecten. Het legt de nadruk op burgerparticipatie en pakt belangrijke stedelijke uitdagingen aan door middel van innovatieve oplossingen en beleidsaanbevelingen.

Europees Forum voor Stedelijke Veiligheid (EFUS): een netwerk van lokale en regionale overheden dat een evenwichtige visie op stedelijke veiligheid bevordert, waarbij preventie, sancties en sociale cohesie worden gecombineerd. EFUS ondersteunt steden bij het ontwikkelen van beleid en praktijken op het gebied van misdaadpreventie en veiligheid en bevordert de samenwerking tussen Europese steden. Voorbeelden van projecten:

TRANSCEND (Transdisciplinaire Methoden voor Maatschappelijke Impactbeoordeling en Impactcreatie voor Onderzoek naar Veiligheidstechnologieën)

- Het TRANSCEND-project is gebaseerd op de volgende observatie: het maatschappelijk middenveld is te weinig betrokken bij het onderzoek en de ontwikkeling van technologieën voor veiligheidsdoeleinden. Dit is de reden waarom het niet altijd gemakkelijk is om maatschappelijk onrecht te begrijpen en op te lossen. TRANSCEND beschouwt veiligheidstechnologieën, onderzoek en innovatie als manieren om kansen te creëren voor de Europese samenleving. Technologie brengt bepaalde kwetsbaarheden met zich mee op het gebied van gegevensbescherming, ethiek en mensenrechten. Het is essentieel om burgers de mogelijkheid te bieden om betrokken te raken bij deze zaken die hen direct aangaan. TRANSCEND streeft er daarom naar om individuen, en organisaties die namens hen spreken, in staat te stellen actief en creatief deel te nemen aan iteratieve processen van ontwerp en implementatie.

PROTECT — Public Resilience using Technology to Counter Terrorism (2018-2021), gericht op het versterken van de capaciteiten van lokale autoriteiten op het gebied van de bescherming van openbare ruimten door middel van een overkoepelend concept waarbij instrumenten, technologie, training en veld demonstraties zullen leiden tot situationeel bewustzijn en verbeterde directe reacties om openbare ruimten te beveiligen vóór, tijdens en na een terroristische dreiging (gefinancierd door het actieplan 2017 van de Europese Commissie).

CC! — Cutting Crime Impact (2018-2021), het project richtte zich voornamelijk op kleine criminaliteit die een negatieve impact heeft op burgers. Het doel van het project is om de politie en andere autoriteiten, zowel lokaal als nationaal, met name degenen die verantwoordelijk zijn voor het veiligheidsbeleid, in staat te stellen de impact van kleine criminaliteit te verminderen en, voor zover mogelijk, volledig te voorkomen (Horizon 2020).

Medi@4sec, onder leiding van de Universiteit van Warwick (VK), onderzocht de rol van sociale media bij het verbeteren van de openbare veiligheid (2016-2017). Het programma richtte zich op de "goede, de slechte en de lelijke" kant van dit onderwerp. "Goed" omvatte het gebruik van sociale media om de criminaliteit en de angst ervoor te verminderen, "slecht" betrof misdrijven die verband houden met sociale media, en "lelijk" verwees naar grijze gebieden zoals cyberpesten of tactische veiligheidsoperaties. Het beoogde resultaat van het project was het leveren van een onderbouwde basis en een routekaart voor een beter beleid, inclusief rapporten over beste praktijken, een catalogus van socialemediatechnologieën, aanbevelingen voor EU-normen, toekomstige trainingsmogelijkheden en het vergroten van het ethisch bewustzijn.

Efus was partner in het SURVEIJLLE-project (Surveillance: Ethical Issues, Legal Limitations and Efficiency) (2012-2015), dat

gericht was op het gebruik van surveillancetechnologieën voor de preventie, het onderzoek en de vervolging van ernstige misdrijven. De belangrijkste doelstellingen van het project waren het inventariseren van de soorten bewakingstechnologieën die in Europa worden gebruikt; het beoordelen van zowel de voordelen als de kosten van deze

17

Vertaling van originele pagina 19

technologieën; het uitwerken van het hele scala aan juridische en ethische kwesties die ze oproepen; en het communiceren van de resultaten aan een representatieve steekproef van belanghebbenden.

Efus leidde het project Citizens, Cities and Video Surveillance (2009-2010) over videobewaking en de juridische vragen die het oproept. Het belangrijkste resultaat van het project was een uitgebreide kennisbank die het gebruik van CCTV analyseerde vanuit het oogpunt van recht, politiek en democratie, evenals een verzameling goede praktijken van deelnemende Europese steden.

e EUROCITIES: een netwerk van grote Europese steden die samenwerken aan een breed scala aan stedelijke vraagstukken, waaronder veiligheid en misdaadpreventie. Hoewel er binnen het netwerk geen grote projecten/initiatieven zijn gestart, kan het worden gebruikt voor kennisdeling en het zoeken naar partners voor kennisoverdracht.

Uiteindelijk illustreren de initiatieven van elk van deze programma's de alomvattende aanpak van de EU om de stedelijke veiligheid te verbeteren door samenwerking tussen steden, politiekorpsen en andere belanghebbenden. Ze maken gebruik van een combinatie van beleidsontwikkeling, technologische innovatie en betrokkenheid van de gemeenschap om

georganiseerde misdaad effectief aan te pakken.

“Relevante Stedelijke Innovatieve Acties (UIA, voorganger van het EUI-programma) Projecten

Projecttitel Stedelijke Uitdaging Oplossing Relevantie

BeSecure-FeelSecure | Piraeus Piraeus is de grootste en drukste haven van Griekenland, een van de grootste Europese havens. | Het Be Secure-Feel Secure (BSFS) project is een van de grootste havens van Europa. | Dit project is zeer relevant voor de veiligheidsGovernance van Heerlen en de belangrijkste hub die Europa, Azië en Afrika met elkaar verbindt. | Het idee komt van het

Framework for Monitoring, Assessing and Forecasting the Efficiency, Sustainability and Resilience of Piraeus

en Afrika, en is tevens een van de dichtstbevolkte steden van Europa (15.065 inwoners/km²).

Het stedelijke dreigingslandschap in Piraeus bestaat voornamelijk uit kleinschalige criminaliteit (bijv. zakkenrollen, dieven), nachtelijke criminaliteit, drugs- en sigarettensmokkel en mensenhandel. Deze incidenten worden nauwelijks gemeld aan de autoriteiten vanwege een gebrek aan transparantie, samenwerking tussen verschillende sectoren en misbruik van cyberfysieke kwetsbaarheden. De projectgebieden worden gekenmerkt door een stedelijk landschap met de volgende stedelijke criminaliteitsfactoren:

1. Lage sociale cohesie
2. Hoge bevolkingsdichtheid

Het project heeft als doel de feitelijke en ervaren veiligheid te verbeteren en te voorkomen. Dit kan worden bereikt door efficiënte samenwerking tussen belangrijke stedelijke entiteiten, infrastructuren en de burgers, met naadloze informatie-uitwisseling en een verhoogde sociale cohesie. In dit kader zal BSFS in drie lagen worden geïmplementeerd (bestuur, cyber en sociale & ruimtelijke acties). In de bestuurslaag zal een Lokale Raad voor Criminaliteitspreventie (LCCP) worden opgericht in de gemeente Piraeus, om gezamenlijke besluitvorming tussen de belangrijkste stedelijke belanghebbenden te bevorderen. LCCP zal bestaan uit vertegenwoordigers van de gemeente, de politie, criminologen (wetenschappelijke experts) en cybersecurity-experts (technische experts).

technologisch oogpunt. Piraeus zou als transferstad kunnen worden uitgenodigd.

Vertaling van originele pagina 20

3. Gevoel van achteruitgang

4. Angst voor criminaliteit (burgers beschouwen stedelijke onveiligheid als een van de drie grootste problemen van de stad, volgens een recente lokale enquête).

oa Milieuvervuiling & stedenbouw.

6. De zwakke samenwerking tussen de cruciale informatiesystemen van de gemeente, de politie en andere belangrijke belanghebbenden hangt samen met de bijna niet-bestaande interoperabiliteit, wat leidt tot informatieverlies en een trage reactie van de hulpdiensten belemmert.

Deze besluitvormers zullen worden ondersteund door de cyberlaag van het project, met de implementatie van een op bewijs gebaseerd, collaboratief stedelijk risicomanagementplatform (CURIM). CURiM_ bevordert synergie tussen lokale belanghebbenden bij het identificeren, modelleren, evalueren, voorspellen en voorkomen van cyber- en fysieke veiligheidsdreigingen. Het resultaat van de samenwerking tussen LCCP en CURiM zal de definitie en implementatie zijn van specifieke sociaal-ruimtelijke acties, volgens de moderne CPTED-aanpak ("Crime Prevention through Environmental Design"). Deze acties zullen onder andere gekoppeld zijn aan het geven van voorlichtingssessies over stedelijke veiligheid aan belangrijke burgergroepen, het verfraaien van geselecteerde verlaten of vernielde openbare eigendommen en het bieden van ondersteuning aan slachtoffers.

Het BSFS_-project zal een bestuurskader en een platform voor gezamenlijk beheer van stedelijke veiligheid opleveren om zowel het stedelijke veiligheidslandschap van Piraeus te verbeteren als het veiligheidsgevoel van de burgers te vergroten. Na evaluatie zullen de projectresultaten een reeks best practices omvatten, die buiten de lokale grenzen zullen worden verspreid, zodat ze kunnen worden overgenomen door andere Griekse en Europese steden.

To-Nite —

Gemeenschapsgerichte stedelijke veiligheid

Turijn (IT)

Het belangrijkste doel van To-Nite is het verbeteren van de perceptie van stedelijke veiligheid door middel van samenwerkingsbeleid gebaseerd op sociale empowerment en actieve participatie van bewoners en belanghebbenden. Stedelijke voorzieningen en openbare ruimtes zijn voornamelijk ontworpen voor gebruik overdag, terwijl recente lifestyle-trends laten zien hoe deze ruimtes en

To-Nite streeft ernaar gemeenschapsgerichte stedelijke veiligheid te bieden door middel van gemeenschapsactivatie, empowerment en technologiegebaseerde sociale monitoring. Dit stelt de stad in staat de uitdaging aan te gaan door multidisciplinaire en samen met gemeenschappen ontworpen oplossingen te implementeren die gericht zijn op het verbeteren van de leefbaarheid van openbare ruimtes en de ervaren veiligheid van onze gemeenschappen.

Net als in Heerlen streeft Turijn ernaar stedelijke veiligheid vanuit een gemeenschapsgericht perspectief te benaderen — in samenwerking met lokale belanghebbenden om beleid en acties af te stemmen op

12

Vertaling van originele pagina 21

diensten die 's nachts steeds aantrekkelijker worden, voor het creëren van nieuwe culturele, economische en maatschappelijke

kansen.

Het veiliger maken van stedelijke ruimtes 's nachts is een belangrijk vraagstuk voor de stad Turijn en haar inwoners. Hoewel traditioneel beleid op het gebied van stedelijke veiligheid zijn beperkingen laat zien bij het bestrijden van deze verschijnselen, zal de toepassing van een innovatieve aanpak, gebaseerd op het bevorderen van de aantrekkelijkheid van openbare ruimtes, bijdragen aan het voorkomen van stedelijk verval en tegelijkertijd de actieve betrokkenheid van alle betrokkenen bij het bepalen van het nachtbeleid bevorderen.

TO-Nite zal ook de mogelijkheden van de stad verbeteren om de huidige situatie te monitoren, de opkomst van nieuwe verschijnselen te detecteren, de behoeften van de gemeenschap te begrijpen en de impact van gezamenlijk ontworpen oplossingen te meten door heterogene gegevens, gegenereerd door de stedelijke infrastructuur en haar gemeenschappen, op een coherente manier te verzamelen, te verwerken en te visualiseren in de context van stedelijke veiligheid. Om deze doelstellingen te bereiken, beoogt het project het volgende:

- het uitvoeren van etnografisch en sociaal onderzoek in de doelwijken en het betrekken van belangrijke stakeholders om de huidige veiligheidscultuur te begrijpen (met name met betrekking tot de ervaring 's nachts/ 's avonds);
- het definiëren van de faciliterende rol van infrastructuurtechnologie die in deze gebieden kan worden ingezet, en het ontwikkelen van een basislijn en een model ter ondersteuning van het beleid en de diensten van de stad;
- het ontwikkelen van een verbeterde en geïntegreerde technologische infrastructuur (bijv. platform, beacons, geofences) om stedelijke onveiligheidsverschijnselen te begrijpen en te analyseren (veiligheidsdetectie) en om open informatie te verstrekken (data als stedelijk gemeengoed) om het bewustzijn van burgers over hun cultuur en perceptie van veiligheid te vergroten;
- het samen met gemeenschappen ontwerpen van mogelijkheden voor stedelijke vernieuwing en diensten gericht op het verbeteren van de sociale cohesie en de bescherming bij het gebruik van openbare ruimtes 's nachts/ 's avonds. Impactgerichte en duurzame, gezamenlijk gedefinieerde oplossingen zullen worden ondersteund door specifieke versnellingsprogramma's.

de specifieke behoeften van de gemeenschap.

Bovendien had dit project ook een relatief sterke technologische basis (bijvoorbeeld het gebruik van beveiligingsinstrumenten om

beveiligingsdetectie en stedelijke platforms te verbeteren).

Toch richtte dit project zich grotendeels op de veiligheid van openbare stedelijke ruimtes, met name op hoe in te spelen op de nieuwe behoeften van de buurtbewoners (bijvoorbeeld het gebruik van openbare ruimtes en diensten gedurende de hele dag; de overgang van gebruik overdag – zoals ze oorspronkelijk waren ontworpen – naar meer gebruik 's nachts; misdadbestrijding, enz.). Het mist dus de unieke aanpak op buurtniveau

of het complexe

inzicht in georganiseerde misdaad/noodzakelijke sociale interventies die

in het voorstel van Heerlen aanwezig zijn.

Vertaling van originele pagina 22

SURE - Smart Urban Tampere | De stedelijke uitdaging die SURE aanpakt is | De voorgestelde oplossing richt zich op veiligheid en | Deze UIA was gericht op veiligheid en evenementen (FI) op basis van de snelle groei, grote stedelijke | veiligheid van beveiligingsintensieve stedelijke omgevingen | Evenementgerelateerde stedelijke veerkracht en gerelateerde stedelijke veiligheid in Tampere - met evenemententerreinen, infrastructuur en beveiliging, dus niet

uitdagingen en ontwikkelingsbehoeften in | daadwerkelijke evenementen, en hun soepele en naadloze | specifiek relevant, maar

Tampere. Er zijn verschillende populaire en | integratie met de omliggende stedelijke omgeving] de door gebruikers gedreven stedelijke

drukke evenemententerreinen in het centrum van Tampere. | omgeving en infrastructuur als kern | veiligheidsconcept is

De belangrijkste uitdaging van SURE is hoe | focus. Technisch gezien omvat de oplossing | interessant.

efficiënt grote menigten beheren | en richt zich op data- en gebruikersgedreven stedelijke

concentratie- (in het algemeen) en evenementgerelateerde | veiligheidsplanning, proactieve analyses en

(specifiek) stedelijke veiligheid in Tampere - | monitoring, simulatie en training van grote

vooral in complexe en evoluerende stedelijke | menigteconcentratie- en evenementgerelateerde

omgevingen? Hoe handhaaf je het hoge | niveau van stedelijke veiligheid in een complexe en evoluerende

stadsveiligheid in Tampere in | stedelijke omgeving, evenals de daarmee samenhangende

verbinding met de snelle stedelijke veranderingen en investeringen.

om een ernstig veiligheidsincident te voorkomen zonder

veiligheidsgevoelige stedelijke gebieden overmatig te beveiligen

wat de ondermijning van de

Het gevoel van veiligheid van burgers? ForwArt - Moving Tilburg Jongeren uit Noord-Tilburg hebben | ForwArt onderzoekt hoe cultuur een | Behandelt een_ vergelijkbare vooruitgang met de macht | (NL) beperkte waargenomen levensmogelijkheden en | agent voor sociale transformatie. Het creëert een stedelijke uitdaging (bijv.

van kunst: van een plek om je te verstoppen naar een plek om trots op te zijn)

jongeren benutten hun volledige potentieel in het onderwijs of de talentontwikkeling nauwelijks.

Noord-Tilburg is de wijk met het hoogste percentage inwoners met een laag opleidingsniveau (43,5% vergeleken met 35,8% voor de stad als geheel). Vanaf de leeftijd van 8 jaar is de straatcultuur dominant in de beïnvloeding van het gedrag van jongeren. Criminele activiteiten ondermijnen de sociale structuren van de wijk en de blootstelling aan crimineel gedrag is hoog. Publieke dienstverleners (zoals politie, jeugdwerk, woningcorporatie) verliezen terrein in het bereiken en betrekken van jongeren.

Een cultureel ecosysteem in Noord-Tilburg om jongeren te helpen hun intrinsieke cultuur te uiten en zo hun subjectief welzijn te bevorderen. Ondersteund door meer responsieve publieke diensten, werkt het aan de geuite uitdagingen om het tij van criminaliteit in het gebied te keren. ForwArt biedt risicjongeren bredere perspectieven, positieve rolmodellen en alternatieve paden dan die naar criminaliteit leiden; het streeft ernaar talent van de rand van de samenleving te verkennen, ontdekken, betrekken, ontwikkelen, ondersteunen en tentoonstellen, terwijl hun status verandert van buitenstaander naar rolmodel.

ForwArt creëert ook permanente kunstuitingen om de stedelijke structuur gastvrij en open te maken voor individuele uitingen van cultuur en identiteit. Het weerspiegelt de identiteit van de mensen die in Noord-Tilburg wonen.

(De aantrekkingskracht van jongeren tot criminaliteit/straatcultuur, sociaaleconomische uitdagingen in stadswijken, gebrek aan betrokkenheid van de jongerenpopulatie, criminaliteit die de sociale structuren van de wijk ondermijnt)

De voorgestelde oplossing is echter anders. ForwArt gebruikt kunst en cultuur als middel om de jongerenpopulatie te betrekken. Hoewel er zou zijn

Zi)

Vertaling van originele pagina 23

Tilburg, kunst zou een alledaagse ervaring kunnen worden, met de nadruk op

ervaring voor hen. Diverse kunstproducten zullen worden ontwikkeld en mede gecreëerd (monteerbare sculpturen, muurschilderingen, graffiti op buurtniveau, ontwerpen voor interne corridors) waarmee mensen zich gemakkelijk kunnen identificeren. Heerlen

benadert deze oplossing niet vanuit het perspectief van kunst en cultuur.

- Nog steeds een belangrijk benchmarkvoorbeeld in de Nederlandse

context.

* Andere relevante projecten/initiatieven

Project Stadsprogramma Overzicht Leiria (PT) URBACT Dit actieplanningsnetwerk analyseert strategieën en projectieve concepten voor stadsontwerp die kunnen bijdragen aan het voorkomen van segregatie en asociaal gedrag, en daarmee aan het verbeteren van de levenskwaliteit van burgers en hun perceptie van stedelijke veiligheid. Het belangrijkste doel is een geïntegreerde en participatieve aanpak van stedelijke veiligheid te implementeren door alle relevante stakeholders bij het proces te betrekken.

Szabolcs (HU) Longford (IE)

Relevantie: Een geïntegreerde aanpak van stedelijke veiligheid + participatieve methoden werden gebruikt om de actieplannen te ontwikkelen.

Parma (IT) Plannen. Benadrukte benaderingen zijn: stadsontwerp, samenwerking met minderheden, overloopeffecten van de samenwerking met

de lokale politie van Michalovce (nieuwe communicatiekanalen), het stimuleren van positief sociaal gedrag.

(SK) SAFE-CITIES: Transnationale Horizon Het project heeft als doel de bescherming van openbare ruimtes te verbeteren door een risicogebaseerd raamwerk voor veiligheids- en kwetsbaarheidsanalyse te bieden, ondersteund door een interactief platform. Dit platform maakt de simulatie van complexe scenario's mogelijk, rekening houdend met het gedrag van de menigte en verschillende soorten aanvallen in elke ruimte in een realistische 3D virtuele omgeving. Dit maakt een uitgebreide en dynamische risico- en kwetsbaarheidsanalyse van openbare ruimtes in de geteste locaties mogelijk. Europese Relevantie: Er wordt een digitale tweeling ontwikkeld als hulpmiddel voor 3D-visualisatie van scenario's (basisscenario's en dreigingsscenario's). Criminaliteitsbestrijding Transnationale Horizon Het doel van het CCI-project is om wetshandavingsinstanties en beleidsmakers op het gebied van veiligheid in staat te stellen een preventieve, op bewijs gebaseerde en duurzame aanpak te hanteren bij de bestrijding van kleine criminaliteit met grote impact.

22

Vertaling van originele pagina 24

Praktijkgericht

Afgestemd op de behoeften van eindgebruikers, zal CCI vier toolkits ontwerpen, ontwikkelen en demonstreren die betrekking hebben op: (i)

innovatie in voorspellende politiewerkzaamheden; (ii) wijkgerichte politie; (iii) misdaadpreventie door middel van stadsontwerp en -planning;

het voorkomen van, en (iv) het meten en verminderen van het gevoel van onveiligheid bij burgers.

Onderzoek en relevantie:

Het verminderen van het gevoel van onveiligheid bij burgers. GMP Community Connect - Een op bewijs gebaseerd instrument om de continuïteit van wijkgerichte politiewerkzaamheden te waarborgen in

grote kleine criminaliteit in Groot-Manchester

Betrokken lokale autoriteiten: Nederlandse politie, Lissabon, Catalonië, Nedersaksen, Manchester, Estse politie

IcCARUS — Transnationale Horizon 2020 | Het IcARUS-project (Innovative AppRoaches to Urban Security) wordt gecoördineerd door Efus, met een consortium van 17 Europese partners, waaronder universiteiten en onderzoeksinstellingen, lokale overheden en maatschappelijke organisaties.

Het project heeft als doel te leren van eerdere ervaringen met stedelijk veiligheidsbeleid en -praktijken in heel Europa.

De belangrijkste doelstelling van het project is het heroverwegen, herontwerpen en aanpassen van bestaande instrumenten en methoden om lokale veiligheidsactoren te helpen anticiperen op veiligheidsuitdagingen en er beter op te reageren.

De belangrijkste doelstelling van het project is het heroverwegen, herontwerpen en aanpassen van bestaande instrumenten en methoden om lokale veiligheidsactoren te helpen anticiperen op veiligheidsuitdagingen en er beter op te reageren in de context van:

- Een afname van het vertrouwen van burgers in instellingen, lokale gekozen functionarissen en andere actoren op het gebied van veiligheid en preventie;
- Drastische bezuinigingen en diverse hedendaagse crises die lokale en nationale overheden treffen;
- De ontwikkeling van slimme steden, wat de efficiënte integratie van technologische innovaties in misdaadpreventie impliceert.

IcARUS zal zich richten op vier gebieden die door lokale en regionale autoriteiten zijn geïdentificeerd als blijvende veiligheidsuitdagingen:

- Het voorkomen van jeugddelinquentie;
- Het voorkomen van radicalisering die leidt tot gewelddadig extremisme;
- Het ontwerpen en beheren van veilige openbare ruimtes;
- Het voorkomen en terugdringen van mensenhandel en georganiseerde misdaad.

Deze zullen ook worden onderzocht in het licht van vier overkoepelende thema's: bestuur en diversificatie van actoren, technologische veranderingen, gender, transnationale en grensoverschrijdende kwesties.

Het project zal het huidige en vroegere stedelijke veiligheidsbeleid evalueren en herzien om sociaal en technologisch innovatieve strategieën en instrumenten te ontwikkelen die aanpasbaar zijn aan specifieke

lokale contexten. We zullen oplossingen op maat ontwikkelen voor veiligheidsuitdagingen, die zowel sociale als technologische

23

Vertaling van originele pagina 25

innovaties zullen integreren. De instrumenten zullen worden ontworpen door middel van een continu proces van definiëren, ideeën genereren, prototypen, testen, evalueren en aanpassen door lokale overheden. Dit proces zal ervoor zorgen dat ze effectief zijn en voldoen aan de collectieve behoeften van de burgers.

Betrokken lokale overheden: Stad Stuttgart (DE), Stad Riga (LV), Stad Rotterdam (NL), Stad Nice (FR), Stad Lissabon (PT), Stad Turijn (IT)

CO-SECUR — Spanje Horizon Te midden van het veranderende landschap van veiligheidsuitdagingen in de openbare ruimte, groeit de behoefte aan effectieve en maatschappelijk aanvaarde oplossingen. Naarmate massale evenementen en drukke plaatsen potentiële doelwitten worden, neemt de vraag naar innovatieve veiligheidsmaatregelen toe. Vertrouwen, acceptatie en een verhoogd sociaal innovatief veiligheidsgedrag zijn essentieel. Met dit in gedachten streeft het door de EU gefinancierde CO-SECUR-project ernaar om kennis en instrumenten te ontwikkelen die de adoptie van sociale innovaties en verantwoordelijke principes in de veiligheid versnellen. Via zorgvuldige fasen, waaronder literatuuronderzoek, casestudies en gezamenlijke ontwikkeling, zal het project veiligheidsparadigma's herdefiniëren. Over het geheel genomen zal het project de weg vrijmaken voor een nieuw tijdperk van openbare veiligheid in stedelijke gebieden, door slimme gemeenschappen en innovatieve, overdraagbare veiligheidstechnologieën te bevorderen. Momenteel in uitvoering - geen belangrijke resultaten.

Relevantie: gebruik van sociale innovatiemethoden. STAP VOOR STAP: een transnationaal ISF-project. Het project heeft als doel de verbetering van openbare ruimtes te ondersteunen, met name die toegankelijk zijn voor het grote publiek (van eenvoudige evenementen in openbare ruimtes tot stadionevenementen, maar ook winkelcentra, musea, enz.). Training en evaluatie. Uitgaande van de constatering dat het onmogelijk was om fysieke veiligheidsaudits uit te voeren op alle potentiële doelwitten/zachte doelwitten (onvoldoende personeel en tijd), ontwikkelde projectcoördinator DIGINEXT, Protection of Public Spaces, het idee om met augmented reality-mock-ups te werken om risico's en potentiële bedreigingen te beoordelen. Dit zou voorkomen dat openbare ruimtes bezet worden en mensen overlast bezorgen.

Relevantie:

Digitaal platform voor het evalueren van veiligheidsrisico's in een stedelijke omgeving. 3D-forensisch onderzoek. Transnationaal ISF-project. Bij veel voorkomende misdrijven, zoals inbraak, zijn schoen- en bandensporen een veelvoorkomend type spoor. Momenteel kan het vastleggen en analyseren van dergelijke sporen (indien al mogelijk) alleen worden beperkt door tijdrovende procedures. In de afgelopen jaren heeft het FP7-project 3D-Forensics (www.3D-Forensics.eu) een veelbelovende aanpak ontwikkeld en in hoge resolutie geëvalueerd om tekortkomingen in de prestaties van bestaande tools op te vullen. Voet- en bandensporen worden vastgelegd met behulp van moderne optische 3D-scantechnologie en geanalyseerd met 3D-analysesoftware, gericht op forensische eindgebruikers. 3D-Forensics/FTI zal de zogenaamde "vallei des doods" overbruggen tussen succesvol forensisch onderzoek en technologische ontwikkeling en de marktintroductie van innovatie. Het zal het idee van 3D-scanning en -analyse van voet- en bandensporen snel afronden, van een reeds vergevorderd projectresultaat tot een marktrijpe en lanceringsklare innovatie. Relevantie: Technologische use-case bekend bij de Nederlandse politie (regio Zeeland West-Brabant).

Vertaling van originele pagina 26

ELSA Lab Heerlen Nationaal/regio | Het doel van ELSA Lab is om armoede en schulden te verminderen met behulp van datawetenschap en kunstmatige intelligentie (AI). Een van de projecten van Heerlen werkt met AR/VR-technologie: een overheidsmedewerker kan een virtuele 'wandeling' maken met een dakloze om een idee te krijgen van hoe diens dagelijks leven eruitziet en te zien waar die persoon mee te maken heeft. Relevantie: Overheidsmedewerkers kunnen de criminaliteitspreventie en de stedelijke veiligheid verbeteren door deel te nemen aan virtuele 'wandelingen' die het dagelijks leven simuleren van mensen in gebieden met een hoge criminaliteit of mensen die direct getroffen worden door stedelijke onveiligheid. Door gebruik te maken van VR- of AR-technologie stellen deze meeslepende ervaringen medewerkers in staat om door onveilige omgevingen te navigeren, de uitdagingen van deze gemeenschappen te ervaren en hun problemen uit eerste hand te begrijpen. Deze diepere empathie en inzichten kunnen leiden tot meer compassievolle en effectieve beleidsmaatregelen en interventies, de samenwerking tussen overheidsinstanties en lokale gemeenschappen bevorderen en uiteindelijk leiden tot veiligere en veerkrachtigere stedelijke omgevingen. Transforming Mexico World Urban UNEP en C40 ontwikkelen een gezamenlijke buurtbenadering om een mensgerichte, geïntegreerde en duurzame visie op stedelijke ontwikkeling en vernieuwing te bevorderen. De buurtbenadering is een manier voor steden om transformatie te initiëren, inclusiviteit te bevorderen en gelijke toegang tot stedelijke middelen en kansen te garanderen. Buurten kunnen geïntegreerde stadsplanning nastreven op een minder complexe schaal dan steden – deze bottom-up benadering moedigt ontwerpers, burgers en lokale overheden aan om samen groene en bloeiende gemeenschappen te creëren. Buurten zijn essentieel voor de implementatie van holistische, bottom-up en innovatieve oplossingen die rekening houden met de behoeften van gemeenschappen, inclusief de meest gemarginaliseerde en kwetsbare. Het transformeren van stedelijke systemen met als doel een groene en bloeiende buurt te creëren, ondersteunt niet alleen het bereiken van koolstofneutraliteit en efficiënt gebruik van hulpbronnen, maar draagt ook bij aan de bestrijding van ongelijkheid, armoede en kwetsbaarheid door inclusiviteit in het besluitvormingsproces, voedselzekerheid, een betere volksgezondheid, een hogere (groene) dichtheid, betaalbaarheid en veerkracht, en een betere levenskwaliteit te waarborgen. Relevantie: bevestiging van de haalbaarheid van Heerlens aanpak CANVAS - Portugal ERDF Bevordering van innovatieve partnerschappen tussen de academische wereld, de overheid, de politie, kunstenaars en de gemeenschap Naar een veiligere buurt (met name NEET) in drie Portugese steden, is CANVAS een belangrijke stap voorwaarts, omdat het uitgaat van een holistische, plaatsgebonden aanpak van criminaliteit en sociale uitsluiting, waarbij zowel de ruimtelijke aspecten als de sociale aspecten centraal staan. Ten eerste zal het project, gebaseerd op de concepten van misdaadconcentratie, territoriale stigmatisering en slimme politievoering, een baanbrekend GIS-systeem voor misdaadpreventie ontwikkelen dat door lokale overheden en politie-eenheden kan worden toegepast om geografische patronen van gedrag, criminaliteit en onveiligheid te begrijpen en zo scenario's te testen en toe te passen via slimme stedelijke en sociaal-culturele herkwalificatie. Ten tweede zal het project, gebaseerd op de concepten van gemeenschapsplanning/politievoering, collectieve effectiviteit en kunst in actie, gebruikmaken van het potentieel van cultureel kapitaal als katalysator voor artistieke jongeren om een gevoel van verbondenheid te ontwikkelen en zo om te gaan met, en te helpen bij het voorkomen van, geweld en onveiligheid. Met behulp van technieken uit de digitale geesteswetenschappen zullen belangrijke cognitieve kaarten van onveiligheid en de sociaal-ruimtelijke impact van culturele transformaties worden gemaakt, terwijl door de creatie van culturele output de betrokkenheid bij preventie en sociale integratie wordt bevorderd. Vervolgens zal de DST, gevoed door een geocoderingdatabase van criminaliteit,

Vertaling van originele pagina 27

socio-economische, morfofunctionele en cognitieve variabelen, belangrijke kennis genereren over de sociaal-stedelijke oorzaken die leiden tot hotspots van onveiligheid. Er zullen een veilige kaart-app en een digitaal dashboard voor CP-UDP-monitoring worden ontwikkeld om de vaardigheden van besluitvormers en bewoners te verbeteren. Relevantie: deze innovatie bestaat al in de EU, maar heeft een kleine aanpassing nodig.

Praventionsprojekte

Duitsland

N.v.t.

De Duitse Preventionsprojekte vertegenwoordigt een alomvattende aanpak van misdaadpreventie, met de nadruk op betrokkenheid van de gemeenschap, sociale ondersteuning, omgevingsontwerp en technologische innovatie.

Training om jeugdgeweld en bende-geweld aan te pakken 0
<https://www.pufii.de/nano.cms/initiativen?xa=details&id=597>.

e "Sicher im Alter" (Veilig op Ouderen) in München: o Educatieve seminars en ondersteunende diensten om ouderen te beschermen tegen fraude en misbruik.

e "Kein Raum für Misbrauch" (Geen Ruimte voor Misbruik) landelijk: o Training voor leerkrachten en maatschappelijk werkers, publieke bewustmakingscampagnes en ondersteunende diensten om kindermisbruik en -uitbuiting te voorkomen. Relevantie: een geïntegreerde aanpak in lokale misdaadpreventie is op zich geen innovatie en wordt al gebruikt in de Social Safe-aanpak.

26

Vertaling van originele pagina 28

II. Uitgebreide benchmark voor geselecteerde ideeën/technologieën. Deze benchmark volgt op de Focus Sprint met de belangrijkste technologische stakeholders van het project en werkt de daar besproken ideeën verder uit. De structuur volgt de Socially Safe-aanpak, die de volgende elementen integreert: e Beveiligingsdomein: Technologieën en initiatieven gericht op het verbeteren van de openbare veiligheid.

e Sociaal domein: Oplossingen gericht op het verbeteren van het sociale welzijn en de betrokkenheid van de gemeenschap. e Overkoepelende principes: Kernprincipes zoals burgerparticipatie, co-design en transparantie die de cohesie binnen de gemeenschap bevorderen.

Beveiligingsdomein: Rechtshandhaving, politieaspecten.

Sprintideeën Benchmark

Realtime misdaadmelding | Realtime (misdaad)meldingsapps:

Meldingen e In Nederland en Heerlen: Er bestaat een WhatsApp-buurtpreventiegroep en een gemeentelijke website voor meldingen.

e CITYCOP Citizen Interaction Technologies Yield Community Policing heeft SecureU ontwikkeld, een nieuwe app die getest is in Roemenië, Italië, Portugal en Ierland.

e De Safe Community-app vanuit een Zuid-Afrikaanse context

e Het Police.UK-platform biedt Android- en Apple-gebruikers landelijke functionaliteit voor het melden van misdrijven en andere incidenten, en

biedt op maat gemaakte informatie over lokale politieteamen en buurtinitiatieven.

e StreetSafe (UK) is een dienst waarmee u anoniem veiligheidsproblemen op openbare plaatsen kunt melden. Dit omvat problemen zoals slecht verlichte straten, verlaten gebouwen of vandalisme, maar ook situaties waarin u zich onveilig voelt omdat iemand u volgt of verbaal beledigt. (StreetSafe is niet bedoeld voor het melden van misdrijven).

e OWL, of Online Watch Link, is een platform in het Verenigd Koninkrijk dat door politie en buurtwachtprogramma's wordt gebruikt om deze te beheren en uit te breiden. Het biedt leden de nieuwste lokale waarschuwingen en adviezen over misdaadpreventie via e-mail, telefoon of sms, en bevat functies zoals live chat en enquêtes. De functionaliteit van de OWL-app (zoals waarschuwingen, adviezen over misdaadpreventie en live chat) zal worden opgenomen in de app voor realtime misdaadmeldingen en worden uitgebreid met de mogelijkheid voor burgers om meldingen, feedback en follow-ups te ontvangen over gemelde misdrijven, om zo vertrouwen op te bouwen en het gebruik van de app te stimuleren.

e Chirp = Vogel | Elia Formisano - Nieuws - Universiteit Maastricht Met de resultaten van dit onderzoek zijn we begonnen met het bouwen van ons eigen neurale netwerk dat steeds dichterbij de buurt komt van de werking van het menselijk brein. Met dit onderzoek en deze technologie kunnen we bijdragen aan de ontwikkeling van betere software voor geluidsherkenning. Bijvoorbeeld: alarmsystemen, gehoorrobots of systemen voor ouderen om hen te helpen in huis. Wanneer ze de deur uitgaan, kan het systeem hen eraan herinneren dat de waterkoker kookt, omdat het het geluid kan herkennen.

Zi

Vertaling van originele pagina 29

CONCLUSIE:

Er bestaan veel verschillende oplossingen voor buurtwachten. Kenmerkende eigenschappen van ons project: interactie met de component voor politieagenten of het integreren van medewerkers in de openbare sector/bezorgers in het systeem.

De digitale tweeling voor e vCity is een aanpasbaar, datagestuurd platform om de impact van nieuwe interventies op alle aspecten van het stadsleven te beoordelen. Zie Proximity safety // City digital twin (ontwikkeld in Barcelona, Spanje).

Predictive e UK Digital twin voor gemeenschappen en gezonde steden: ontwikkeling van digitale tweelingen voor een betere dienstverlening, gebruikmakend van analyses van verbanden tussen gezondheid, onderwijs, criminaliteit en huisvesting.

e Geïntegreerd sensorsysteem (dat uiteindelijk in de digitale tweeling kan worden opgenomen).
Projectvoorbeeld: SYner f_int Technologies for urban sEcured environMent (Horizon2020, deelnemende landen: IT, VK, SE, PL, DE, SK, EL)

e Nog een technologie uit een Horizon-project die in de digitale tweeling kan worden opgenomen: een nieuwe, ultra-energiezuinige, intelligente, geminiaturiseerde, goedkope, draadloze, autonome sensor ("EQRENSOR") voor het verzamelen van bewijsmateriaal. De ultragevoelige camera en ingebouwde intelligentie stellen de sensor in staat om op afstand te opereren, automatisch vooraf gedefinieerde criminele gebeurtenissen te identificeren en wetshandhavingsinstanties in realtime te waarschuwen, terwijl tegelijkertijd relevant bewijsmateriaal zoals video, locatie en tijdstip wordt vastgelegd en opgeslagen. (deelnemende landen: IT, EL, PT, FR, ES, BE).

Het NOSY-project van Horizon richt zich op de ontwikkeling van een geminiaturiseerd, maar zeer gevoelig platform voor de detectie van illegale of verdachte stoffen (deelnemende landen: VK, IT, SE, PT, FR).

CONCLUSIE: De toepassing van de digitale tweeling in een sociale/criminele context heeft een groot innovatiepotentieel. Zie ook hieronder onder 'Sociale laag van de digitale tweeling'. AI-gestuurde e Meet Ella: Nieuw-Zeelandse politie onthult eerste agent met kunstmatige intelligentie (avatars) / digitale e AI-chatbotkiosk voor politieopleiding in Hongkong: nieuwe projectgemeenschap e Noorwegen's AI-gebaseerde virtuele avatar voor politie-interviewtraining (kindermisbruik) e Agenten in Singapore kunnen tegen 2025 worden getraind met AI-avatars in simulatieoefeningen e AI voor rechtshandhaving: EU-gefinancierd project popAI - Een Europese positieve sombenadering voor AI-tools ter ondersteuning van rechtshandhaving

en het waarborgen van privacy en fundamentele rechten

CONCLUSIE: groot innovatiepotentieel, veel voorbeelden buiten de EU om te bekijken en aan te passen!

Delen van best practices, zelfleren

Pilotexperimenten in één wijk kunnen volledig worden overgezet naar de digitale tweeling om de resultaten te extrapoleren naar andere wijken met behulp van voorspellende analyses.

VR-training voor politieagenten: Het SHOTPROS-project (Improve performance of European police officers by developing VR enhanced training) heeft als doel de training van Europese politieagenten te verbeteren. (Deelnemende landen: NL (Nederlandse politie), BE, DE, AT, SE, RO). GMP_Community Connect - Een op bewijs gebaseerd instrument om de continuïteit van de wijkpolitie in Greater Manchester, VK te waarborgen

(continue opslag en uitwisseling van gegevens tussen agenten)

Vertaling van originele pagina 30

Sociaal domein: Sociaal aspect van misdaadpreventie

Sprintideeën

Benchmark

VR-simulatie over de gevolgen van beslissingen

e Virtual Decisions: GANGS-programma, een interactieve VR-simulatie met keuzemogelijkheden, ontwikkeld in Manchester, VK, die de gevolgen van de populariteit van bendecultuur onderzoekt en het bewustzijn over geweld en uitbuiting vergroot. e Het bieden van zinvolle alternatieven e Samenwerking met scholen e Samenwerking met sociale media CONCLUSIE: Een zeer innovatief idee om deze best practice over te dragen naar de relevante criminaliteitscontext in Heerlen via de uitdagingen

WESH (lokale valuta van Heerlen)

Dit moet verder worden uitgewerkt om een surveillancecultuur en een afname van het vertrouwen onder de bewoners te voorkomen. WESH zou kunnen worden uitgebreid met een buurtwachtpatrouille en het melden van verdachte activiteiten.

Sociale laag van de digitale tweeling

Digitale tweelingen met een sociale laag zijn zeer schaars en, zelfs als ze bestaan, niet erg geavanceerd qua technologie en praktische toepassingen.

e De digitale tweeling kan helpen bij sociale uitdagingen, zoals gepland in 2023 door het BSSC Public Services Lab.

e De tools van het ELSA Lab zouden kunnen worden gebruikt om armoede aan te pakken en lagen toe te voegen aan de digitale tweeling.

Overkoepelende principes voor gemeenschapsbinding: Burgerparticipatie; Co-design; Transparantie.

Sprintideeën

Benchmark

Digitale tweeling voor

e Het Noorse Iroindheim experimenteerde met het toegankelijk maken van een 3D-model van de stad en het verzamelen van feedback, waarbij op deze manier

probleemgebieden in de stad werden geïdentificeerd. Ideeën voor betrokkenheid: e Probleemgebieden op de kaart weergeven op basis van input van burgers e Chatbot/AI voor reacties en analyse Co-creatie Block by Block, een tool geïnspireerd op het project (een innovatieve samenwerking tussen de VN en Mojang Studios, de ontwikkelaars van Minecraft)

Ideeën: e Onderzoek hoe ideeën van burgers die zijn ingediend bij Frisse Wind kunnen worden gerealiseerd in een simulatie, bijvoorbeeld Simcity - tijdens de evaluatie van Frisse Wind-projectideeën; gebruik van een digitale tweeling als publieke interface

29

Vertaling van originele pagina 31

e Burgers ontwikkelen samen een app voor buurtveiligheid gedurende de looptijd van het project

Transparantie

De DUTUS-tool (van het ICARUS Horizon2020-project) zorgt ervoor dat de inzet van innovatieve technologieën zoals drones, CCTV en voorspellende algoritmen in onze steden onze democratische waarden en burgerlijke vrijheden respecteert. Zie de eerste versie van de tool onderaan de pagina [HIER](#).

CONCLUSIE: Alle technologische oplossingen zouden een ethische validatie en een co-designlaag moeten hebben - we kunnen de DUTUS-tool ook gebruiken als inspiratie om technologische oplossingen democratischer te maken. ELSA Lab kan dit garanderen.

30

Vertaling van originele pagina 32

Bijlage 7: Gebruiksscenario's voor de Social Digital Twin-technologie

Lijst met potentiële gebruiksscenario's

voor de Social Digital Twin (SDT)

Realtime incidentdetectie en -respons

De SDT kan in realtime CCTV-beelden, meldingen van burgers en hulpverleners analyseren om incidenten zoals geweld, branden, enz. te detecteren. Burgers kunnen met de SDT communiceren om te vragen wat er in hun buurt gebeurt, en de SDT geeft direct updates over incidenten.

Lokale autoriteiten kunnen snel reageren, terwijl burgers via het platform/de app op de hoogte blijven.

Voorspellende politiewerkzaamheden en toewijzing van middelen // Proactieve misdaadpreventie in risicogebieden

Integratie van politiedata met anonieme misdaadmeldingen, lokale klachten en historische sancties om realtime simulaties van misdaadpatronen te creëren. De SDT kan potentiële misdaadhotspots voorspellen en proactieve interventies voorstellen (bijv. verhoogde patrouilles of surveillance of interventie door een sociaal veiligheidsteam) voordat incidenten plaatsvinden. Gegevens over sociale voorzieningen kunnen inzicht geven in economische problemen in bepaalde gebieden, waardoor risicogebieden voor sociale onrust beter kunnen worden geïdentificeerd.

Identificatie van hotspots voor de openbare veiligheid op basis van burgergedrag

SDT kan gegevens over migrantenarbeiders, persoonlijke demografische gegevens en lokale vergunningen combineren om gebieden met potentiële sociale spanningen te identificeren (bijv. overvolle woningen of illegale bedrijfsactiviteiten). Rapporten van professionals in de frontlinie en lokale klachten kunnen realtime informatie leveren, waardoor gemeenten preventief kunnen inspelen op openbare onrust of sociale integratieprogramma's in kwetsbare buurten kunnen verbeteren.

Voorspelling en interventie bij groepsgedrag

SDT detecteert bewegingen en bewegingspatronen (bijv. jongeren die zich verzamelen voor een supermarkt, mensen die de straat oversteken om bepaalde gebieden te vermijden) en analyseert de oorzaken van dit gedrag. Politie en wijkmanagers kunnen hotspots voor samenscholing in de gaten houden en interventies inzetten om mogelijke verstoringen te voorkomen. Analyse van bewegingspatronen kan wijkmanagers attent maken op potentiële risico's voor de openbare veiligheid en hen in staat stellen passende interventies in te zetten.

AI Copilot

Nieuw aangeworven politieagenten kunnen door AI Copilot worden begeleid met behulp van SDT-gegevens. Het biedt realtime advies op basis van historische en actuele gegevens voor efficiënte besluitvorming tijdens patrouilles. Het zorgt voor effectief politieoptreden door middel van datagestuurde inzichten die het besluitvormingsproces van nieuwe agenten verbeteren.

Tijdens buurtwandelingen door leden van de Leefbaarheidsbijeenkomst levert AI Copilot realtime gegevens over de demografische en sociale samenstelling van het gebied, waardoor professionals in de frontlinie de behoeften van de gemeenschap beter kunnen begrijpen. Datagestuurde locatiebezoeken waarbij buurtmanagers problemen kunnen aanpakken op basis van realtime inzichten.

Vertaling van originele pagina 33

Monitoring van de handel in tweedehands goederen om diefstal en fraude te verminderen

De SDT zou transacties op de markt voor tweedehands goederen kunnen volgen door het dealersregister te vergelijken met lokale misdaadrapporten. Dit zou autoriteiten kunnen helpen patronen te identificeren van gestolen goederen die de markt binnenkomen en gerichte interventies voor te stellen, zoals verhoogde inspecties of monitoring van bepaalde verkopers. Dit systeem kan worden gebruikt om de activiteiten van helers terug te dringen en fraude met tweedehandsverkoppen te voorkomen.

Monitoring van illegale woningbouw en landgebruik

Deze use case richt zich op het identificeren van illegaal landgebruik of niet-geregistreerde wooneenheden. Door gemeentelijke handhavingsgegevens, bestemmingsplannen en gegevens van woningcorporaties te combineren, kan het SDT panden signaleren die in strijd zijn met bestemmingsplannen, woningbouwvoorschriften of die worden gebruikt voor niet-geregistreerde bedrijfsactiviteiten. Het systeem kan verschillende handhavingsscenario's simuleren en acties voorstellen om risico's zoals overbevolking of illegale bouw te beperken.

Jeugdveiligheid en vroegtijdige interventie op scholen

Het SDT kan rapporten over incidenten met betrekking tot schoolveiligheid, gegevens over vroegtijdig schoolverlaten en sociale enquêtes combineren om trends te identificeren die wijzen op jongeren met een verhoogd risico op crimineel gedrag. Het kan de effecten van verschillende interventies simuleren, zoals naschoolse programma's, psychologische begeleiding of verhoogd toezicht in bepaalde gebieden. Het systeem kan schoolbestuurders ook realtime waarschuwingen geven wanneer zorgwekkende patronen zich voordoen, waardoor snel preventief kan worden ingegrepen.

Proactief beheer van openbare overlast

De SDT kan gegevens verzamelen over personen met afwijkend gedrag, inclusief klachten van burgers en handhavingsacties, om hotspots te simuleren waar verstoringen waarschijnlijk zullen plaatsvinden. Door deze hotspots te voorspellen, kunnen gemeenten proactief sociale diensten of de politie inzetten om te voorkomen dat incidenten escaleren, tijdig hulp te bieden aan mensen in nood en tegelijkertijd de openbare veiligheid te waarborgen.

Heatmaps van sociale cohesie

De SDT kan heatmaps van sociale cohesie genereren die analyseren hoe goed verschillende gemeenschappen integreren op basis van variabelen zoals woningdichtheid, registratie bij sociale voorzieningen en feedback uit lokale enquêtes. Het kan suggesties doen over waar gemeenten zich moeten richten op het verbeteren van sociale programma's, of waar buurtcentra, taalcursussen of initiatieven voor conflictoplossing moeten worden geplaatst om de banden binnen de gemeenschap te versterken en sociale spanningen te verminderen.

Detectie van blinde vlekken in buurten

De SDT kan gebieden met een lage betrokkenheid van de gemeenschap of waar een gebrek aan burgerparticipatie is identificeren op basis van feedback uit lokale enquêtes, rapporten van professionals, meldingen van overlast en camerabeelden. Vervolgens biedt het oplossingen voor het verbeteren van de sociale cohesie en het stimuleren van burgerparticipatie. Buurtmanagers kunnen zich richten op achterblijvende gebieden om de betrokkenheid en cohesie van de gemeenschap te vergroten.

Het monitoren van de draagkracht van buurten en het voorspellen van de impact van

De SDT voorspelt de sociale en gedragsmatige effecten van het verhuizen van een gezin uit een buurt en het vervangen ervan door een ander gezin. Het simuleert hoe de verandering de sociale cohesie van de gemeenschap zou beïnvloeden. Gemeenten gebruiken dit om huisvestingsbeleid te plannen en

Vertaling van originele pagina 34

interventies

sociale ontvricting te verminderen.

De SDT helpt bij het bepalen van de beste locaties voor individuen of gemeenschappen met een grote problematiek die behoefte hebben aan specifieke ruimtes. Het berekent de draagkracht van buurten voor bepaalde bevolkingsgroepen. Efficiënte ruimteverdeling voor kwetsbare groepen in de gemeenschap.

De SDT voorspelt de beste locaties voor openbare voorzieningen, zoals skateparken of locaties voor grote bijeenkomsten (bijv. een rockconcert met 500 personen), op basis van verkeer, gedrag en behoeften van de gemeenschap. Het draagt bij aan stedenbouwkundige beslissingen om de leefbaarheid en de tevredenheid van de gemeenschap te verbeteren.

De SDT simuleert potentiële fysieke ingrepen in een buurt en voorspelt de impact ervan, zoals het plaatsen van een skatepark of het organiseren van een groot evenement. Het kan ook kostenramingen geven voor verschillende ingrepen. Het helpt gemeenten de financiële en sociale impact van voorgestelde buurtinterventies te beoordelen.

Voorspelling van sociale cohesie

Naarmate de SDT schaalbaarder wordt, kan het factoren voorspellen die van invloed zijn op de sociale cohesie, zoals veranderingen in demografische patronen, economische verschuivingen of beleidsinterventies. Dit ondersteunt de planning op lange termijn voor buurten en zorgt voor duurzaamheid en groei van de sociale cohesie.

Ondersteuning bij strategische besluitvorming

De SDT biedt een "helikopterperspectief" op meerdere fysieke ingrepen en laat zien hoe ze op elkaar inwerken. Het helpt planners de collectieve impact van verschillende ingrepen te begrijpen, voorbij een lokaal perspectief. Het maakt holistische stadsplanning en besluitvorming mogelijk en minimaliseert negatieve neveneffecten van niet-gerelateerde ingrepen.

33

Vertaling van originele pagina 35

Mogelijke toepassingen voor de veiligheidsmodule van de Heerlen-app

Meldingen van misdrijven door de gemeenschap

Burgers melden misdrijven en verdachte activiteiten via de app en verdienen beloningen voor bruikbare meldingen. Geverifieerde meldingen dragen bij aan de detectie van criminaliteitshotspots en de toewijzing van middelen.

Meldingen van overlast

Bewoners melden kleine vormen van overlast (bijv. geluidsoverlast, illegaal parkeren) en verdienen beloningen voor het verbeteren van de orde in de buurt. Meldingen worden meegenomen in gemeentelijke actieplannen.

Meldingen van gevaren in de infrastructuur

Bewoners melden gevaren zoals kapotte straatverlichting, vernielde objecten in de openbare ruimte zoals bekladde vuilnisbakken of onveilige infrastructuur. Deze meldingen worden gebruikt in een voorspellend systeem om reparaties te prioriteren. Bijdragers ontvangen beloningen voor hun deelname.

Crisismeldingen en noodhulp

Tijdens noodsituaties kunnen burgers via de app realtime meldingen doen (bijvoorbeeld over geblokkeerde wegen of veilige zones). Geverifieerde meldingen helpen hulpverleners en leveren beloningen op voor bijdragers.

Ondersteuning van kwetsbare personen

De app kan burgers aanmoedigen om kwetsbare groepen te ondersteunen, bijvoorbeeld door gebieden te melden waar ouderen of daklozen hulp nodig hebben. Bijdragen worden beloond met erkenning.

Feedback op meldingen

De app kan burgers/buurtwachtgroepen feedback geven op gemelde incidenten en veiligheidsproblemen.

Deelname aan buurtwachten

Bewoners kunnen zich via de app aansluiten bij buurtwachten en beloningen verdienen voor het melden van veiligheidsproblemen.

Deelname aan buurtwachten maakt het ook mogelijk om burgers te informeren over lopende incidenten, zodat ze getroffen gebieden kunnen vermijden.

Geaggregeerde data vormen de basis voor lokale veiligheidsinspanningen, met beloningen voor deelnemers.

Deelname aan initiatieven voor buurtveiligheid en leefbaarheid

De app stimuleert deelname aan lokale veiligheidsprojecten (bijv. buurtpatrouilles, openbaar onderhoud, buurtopruimacties, het planten van groen en activiteiten ter bevordering van sociale cohesie) en beloont gebruikers voor hun vrijwilligerswerk. De Heerlen-app kan ook informatie verstrekken over groeps- en individuele taken, inclusief locaties, zodat burgers deze taken kunnen volgen of eraan kunnen deelnemen.

Gamified veiligheidstaken

De app kan gamified veiligheidsuitdagingen en -taken voor jongeren aanbieden om hun bewustzijn van openbare veiligheid te vergroten. Beloningen worden gegeven voor het voltooien van een bepaald aantal, diverse uitdagingen en gebieden.

Lesmodules

Burgers die in bepaalde gebieden wonen, kunnen in de app leermodule volgen over criminaliteitsbewustzijn, het herkennen van ondermijning, enz. Ze worden beloond met munten voor het voltooien van deze modules.

Enquêtes en feedback over het gevoel van veiligheid

De app stuurt enquêtes over veiligheid naar gebruikers en belooft hen voor deelname. Feedback wordt geïntegreerd in de stadsplanning, waardoor strategieën kunnen worden aangepast op basis van de publieke opinie.

34

Vertaling van originele pagina 36

Wedstrijden ter verbetering van de leefbaarheid: Burgers kunnen deelnemen aan buurtwedstrijden, geïnspireerd door leefbaarheid en SDT, met als doel de leefbaarheid, veiligheid en gemeenschapszin in kleinere buurten te verbeteren (de groenste straat, het mooiste blok, enz.).

Aanpasbaarheid van de sociale digitale tweeling in andere sectoren

Een sociale digitale tweeling (SDT) kan worden gebruikt voor een breed scala aan toepassingen, naast veiligheid en leefbaarheid, dankzij de mogelijkheid om complexe sociale dynamieken in realtime te simuleren en te analyseren. Enkele mogelijke toepassingen:

SDT kan trends in de volksgezondheid modelleren, de zorgbehoeften voorspellen en de toewijzing van middelen optimaliseren. Het kan bijvoorbeeld de verspreiding van ziekten simuleren en helpen bij het ontwerpen van gerichte interventies om de volksgezondheid te verbeteren.

SDT kan worden gebruikt om onderwijssystemen te simuleren, waardoor beleidsmakers de impact van veranderingen in curriculum, infrastructuur of technologie op de leerresultaten kunnen analyseren. Dit kan ook helpen bij het identificeren van gebieden waar onderwijsongelijkheid bestaat.

SDT kan helpen bij het simuleren van de sociale en economische impact van stedelijke ontwikkeling en nieuwe woningbouwprojecten of stedelijke ontwikkelingen. Het kan modelleren hoe nieuwe infrastructuur de vraag naar woningen, gentrificatie of verdringing beïnvloedt en inzicht bieden in rechtvaardigere ontwikkelingsstrategieën.

De SDT kan helpen bij het meten van het milieugedrag van gemeenschappen en voorspellen hoe veranderingen in stedelijk beleid, klimaat of consumptiegewoonten van invloed kunnen zijn op duurzaamheidsdoelen zoals het verminderen van de CO₂-uitstoot of het vergroten van groene ruimten.

Een SDT kan de dynamiek van de arbeidsmarkt modelleren en de groei van de werkgelegenheid, tekorten aan vaardigheden of verdringing van werknemers als gevolg van technologische vooruitgang voorspellen. Dit kan steden of organisaties helpen bij het plannen van omscholings- of bijscholingsinitiatieven.

Met behulp van SDT kunnen steden onderzoeken hoe ze het toerisme en de culturele betrokkenheid kunnen stimuleren. Het kan bezoekersgedrag en culturele participatie simuleren, waardoor beleidsmakers evenementen, musea en andere initiatieven kunnen ontwerpen die aansluiten bij de gemeenschap en bezoekers.

35

Vertaling van originele pagina 37

Rampenparaatheid en veerkracht

Een SDT (Social Democracy Theory) kan modelleren hoe bevolkingsgroepen zouden kunnen reageren op rampen zoals overstromingen, branden of pandemieën. Het helpt bij het opstellen van evacuatieplannen, het verstrekken van hulp en het verbeteren van de algehele veerkracht van gemeenschappen tegen natuurrampen.

Economische ontwikkeling en vermindering van ongelijkheid

De SDT kan economische activiteit in realtime volgen en analyseren, en inzicht bieden in hoe verschillende beleidsbeslissingen van invloed kunnen zijn op armoede, vermogensverdeling en de algehele economische groei.

Burgerparticipatie en beleidsbetrokkenheid

Het kan overheden helpen bij het modelleren en verbeteren van de betrokkenheid van burgers bij beleidsvormingsprocessen, het faciliteren van betere publieke raadplegingen en het testen van de potentiële impact van nieuwe wetten of initiatieven op sociaal gedrag.

36

Vertaling van originele pagina 38

Bijlage 8: Demovideo van CCTV-analyses met behulp van Social Digital Twin-technologie

PS ITLE eui-llm-concept-vid-analysis.mp4 Download

Resultaten van de videoframe-analyse

Videosamenvatting

De videoframes tonen een bar of pooltafel met meerdere mogelijke confrontaties of aanvallen. Opvallende incidenten zijn onder andere: 1. ****Fysieke confrontatie****: Verschillende frames tonen personen die betrokken zijn bij fysieke confrontaties in de buurt van een pooltafel. Op een specifiek moment ligt een persoon op de grond terwijl een andere persoon hem lijkt te schoppen of over hem heen stapt. 2. ****Persoon op de grond****: Talrijke scènes tonen personen die op de grond liggen terwijl anderen voorbijlopen, wat wijst op mogelijke aanvallen of de uitkomst van confrontaties. 3. ****Agressieve houdingen****: Een persoon wordt waargenomen in een bokshouding, wat suggereert dat de situatie mogelijk escaleert naar geweld. Deze incidenten betreffen meerdere personen in verschillende frames, hoewel specifieke tijdstippen of de identiteit van de personen niet worden vermeld. De setting suggereert consequent een bar of recreatiegebied met een pooltafel, wat de herhaalde confrontaties benadrukt.

frame_O.jpg frame_30.jpg frame_60.jpg Tijdstempel: 00:00:01 Tijdstempel: 00:00:01 Tijdstempel: 00:00:00
Beschrijving: binnenscène in een bar of poolhal Beschrijving: Twee personen bevinden zich in een kamer met Beschrijving: Twee personen in een kamer met een

iLab Cloud - Innovatielab (iLab) Politie — Samen bouwen aan een toekomstbestendige politie

[Maak je eigen gratis account aan](#)

Link: Wachtwoord:

oid

Vertaling van originele pagina 39

Machinevertaling door Google

Public Smart Safety Center

Nederlands van PSSC concept van A 2 U kan een verzoek indienen bij

VERSIE 0.1 | 31 AUGUSTUS 2023 | HEERLEN

24.

38

Vertaling van originele pagina 40

Openbaar Slim Veiligheidscentrum

VERSIE 0.1 | 31 AUGUSTUS 2023 | HEERLEN

Vertaling van originele pagina 41

Machinaal vertaald door Google

Openbaar Slim Veiligheidscentrum (PSSC) INLEIDING

Veiligheid is een basisbehoefte van ieder mens en elke organisatie. Veiligheid stelt mensen in staat zich vrij te bewegen, zaken met elkaar te doen en samen te werken. Veiligheid schept ook vertrouwen in elkaar en

in instellingen. Voor organisaties is veiligheid ook belangrijk omdat het de productiviteit, kwaliteit en reputatie kan verbeteren.

De veiligheid van burgers, bedrijven, instellingen en onze samenleving als geheel wordt echter voortdurend op de proef gesteld. Criminele en subversieve elementen misbruiken de verworvenheden van onze samenleving en bedreigen de rechtsstaat. Maar soms ontstaat de

dreiging voor de veiligheid ook door onverwachte of onvoorziene ontwikkelingen die op hun beurt kunnen leiden tot kwetsbaarheden, misbruik, uitsluiting, polarisatie, radicalisering, enz. Veiligheid is daarom een maatschappelijke taak

waarbij niet alleen publieke instellingen zoals (lokale)

overheid, politie en justitie een rol spelen, maar waarbij steeds vaker publiek-private

partnerschappen nodig zijn.

Vriend en vijand maken gebruik van technologische ontwikkelingen en de beschikbaarheid van grote hoeveelheden data. Deze trend is onstuitbaar en zal exponentieel toenemen. Tegelijkertijd wordt technologie in combinatie met en onder invloed van kunstmatige intelligentie (algoritmen)

steeds slimmer en zelfdenkender.

Als organisatie, als overheid, willen we

betrouwbaar zijn en blijven. We gaan mee met de maatschappij en blijven niet achter; mensen kunnen vertrouwen hebben in een alerte en waakzame organisatie/overheid.

We streven naar samenhang en

samenwerking. We zijn waar mogelijk transparant. We werken data- en kennisgedreven en doen dit vanuit de cirkel van educatie-uitvoering-innovatie.

Vertaling van originele pagina 42

Wat is een Public Smart

Safety Center?

Een Public Smart Safety Center (PSSC) is

een innovatieve faciliteit die geavanceerde technologieën toepast en datagestuurde oplossingen ontwikkelt om de

openbare veiligheid te verbeteren. Het combineert elementen van kunstmatige intelligentie, sensoren, data-analyse en voorspellende modellen om inzicht te krijgen in veiligheidsproblemen, trends te identificeren en

preventieve maatregelen te nemen.

Waarom is een PSSC belangrijk?

Verbeterde veiligheidsmaatregelen: Een PSSC gebruikt datagestuurde inzichten om effectieve en proactieve veiligheidsmaatregelen te ontwikkelen. Het stelt ons in staat om veiligheidsproblemen te voorzien voordat ze zich voordoen en gerichte, op bewijs gebaseerde

oplossingen te implementeren.

Effectieve samenwerking: Door diverse belanghebbenden samen te brengen, bevordert een PSSC een gecoördineerde en holistische aanpak van openbare veiligheid. Overheidsinstanties, particuliere bedrijven, non-profitorganisaties en de gemeenschap kunnen samenwerken om gezamenlijke oplossingen te ontwikkelen en te implementeren.

Onderwijs en onderzoek: Als centrum voor onderzoek

en onderwijs stelt een PSSC professionals

en studenten in staat om meer te leren over de nieuwste methoden en technologieën op het gebied van openbare veiligheid. Het bevordert

continue verbetering en innovatie in veiligheidspraktijken.

Centraal beheer van technologieën:

Een PSSC kan fungeren als een centrale hub voor het beheer, onderhoud en de ontwikkeling van technologische toepassingen. Dit ontlast individuele overheidsorganisaties van de noodzaak om deze technologieën

zelf te updaten en te beheren. Dit verbetert de efficiëntie en bespaart kosten, terwijl ervoor wordt gezorgd dat de nieuwste

en meest effectieve technologieën

worden geïmplementeerd.

Samenwerking met kennisinstituten: Cruciaal voor het succes van een PSSC is de betrokkenheid

van toonaangevende kennisinstituten, zoals

universiteiten en TNO. Hun expertise en onderzoekscapaciteiten zijn onmisbaar voor

de werking van het centrum en dragen bij aan de continue stroom van nieuwe kennis en technologieën. Dit stelt het PSSC in staat

voorop te blijven lopen in innovatie op het gebied van

openbare veiligheid.

Nationale en internationale

vertegenwoordiging: Een PSSC speelt een belangrijke

rol op nationaal en internationaal niveau. Het kan dienen als model voor andere steden en

regio's, bijdragen aan nationaal

beleid en Nederland op de kaart zetten als wereldleider in slimme veiligheidstechnologieën

en innovaties.

Conclusie

Een PSSC is meer dan alleen een fysieke

locatie of een organisatie; het is een concept dat de toekomst van de openbare veiligheid belichaamt - een toekomst die technologiegedreven, proactief, samenwerkend en voortdurend innoverend is. Met zijn nationale en internationale aantrekkingskracht kan een PSSC

dienen als model voor andere regio's en

Nederland positioneren als wereldleider in slimme veiligheidstechnologieën.

Het opzetten van een PSSC betekent investeren in deze toekomst en zorgen voor een veiligere en beter voorbereide

samenleving.

Door de krachten te bundelen met diverse belanghebbenden

en door gebruik te maken van de nieuwste technologieën en wetenschappelijke inzichten, kan een PSSC de efficiëntie en

effectiviteit van onze inspanningen op het gebied van openbare veiligheid aanzienlijk verbeteren.

Vertaling van originele pagina 43

Machinaal vertaald door Google

Algemene strategie

De PSSC heeft 'veiligheid' als kern om sociale en organisatorische

doelstellingen te bereiken. Veiligheidsthema. Veiligheid in brede zin, maar vanuit twee belangrijke perspectieven, namelijk:

doelstellingen, rekening houdend met de behoeften van de deelnemende organisaties en

~ burgers. F Datagedreven werken + Kennisgedreven werken a / * Datagedreven werken, en i "i,

- Kennisgedreven werken. Het PSSC ondersteunt en Beleid Capabiliteit Operatie ontwikkelt nieuwe methodieken, Beleidsontwikkeling Stuit aan bij de ontwikkelingen in de Proeftuin, ontwikkeling en Beleidsondersteuning maatschappij en Ge doeistelling en ontwikkeling Vanuit deze twee aspecten ontstaat er een nieuwe analyse, nieuwe toepassingen. Alle mogelijkheden van de organisatie

focus op het beleid, het vermogen en de werking van de deelnemers aan het

P' + Bijzondere leerstoel 'Public Saf + Technologie verkennin + Validatie PSSC. ELSA (Ethische, Juridische, Sociale Aspecten) + TRL niveau 13™ | TR level 49™ + Meerwaarde selectieve principes *

Kennisontwikkeling + Prototype + Vooraf en achteraf a + Kenniscentrum + Proof of Concept (PoC) + Behoeft articulatie Deze aanpak maakt ook meteen + Juridisch / Ethiek

duidelijk wat de inbreng en het belang van de Founding Fathers is namelijk

wat bindt Wij werken aan een veilige samenleving (politie), datagestuurd

werk (Brightlands), kennisgestuurd werk (UM — TNO).

Het PSSC ondersteunt deelnemers op het gebied van fysieke en digitale veiligheid bij het ontwikkelen van beleid.

Het PSSC fungeert als kenniscentrum. Daarnaast wordt er ook gewerkt aan kennisontwikkeling. Op deze manier helpen we bij de

ontwikkelingen en worden adviezen altijd ontwikkeld op basis van

rekening houdend met de omstandigheden van de betreffende deelnemer.

Vanaf het begin van een

ontwikkeling wordt ook aandacht besteed aan de acceptatie door de persoon en organisatie die ermee moeten werken. De vraag 'wat als het werkt?!' wordt altijd gesteld, omdat het werken met nieuwe technologieën en methodologieën altijd ook aandacht vereist voor de professionele ontwikkeling en de cultuur van mensen en organisaties.

Wat is het effect en welk vervolg is gewenst. Ontwikkelingen in de maatschappij die weer een behoefte kunnen genereren.

v

Missie: Versterking van de publieke veiligheid (ervaring) van

de samenleving door het ontwikkelen en ondersteunen van datagestuurd werk en

kennisgedreven werk.

Figuur 1 Algemene strategie PSSC

Doelstelling: Veiligheidsorganisaties in staat stellen om datagedreven en kennisgedreven te werken door het aanbieden van tools en data-infrastructuren binnen een innovatieve omgeving met innovatieve methoden.

Vertaling van originele pagina 44

Machinevertaling door Google

Kader

gevolgen voor de maatschappij kunnen worden voorkomen

Binnen het kader van een innovatieve omgeving en innovatieve methoden ligt de focus op het ontwikkelen van een data-infrastructuur en instrumenten, zoals risicoanalyse, voorspellende politie, videoanalyse, digitale tweelingtechnologie, robotisering, kunstmatige intelligentie, videoanalyse, voorspellende politie, detectie, enz. (zie hieronder onder de kop 'Wat'). Vooral in activiteiten binnen het kader van 'Openbare veiligheid'. Er zijn verschillende veiligheidsdomeinen waarin het essentieel is om ELSA-aspecten in overweging te nemen. Deze aspecten hebben betrekking op de ethische, juridische en sociale implicaties van de technologieën die worden gebruikt om de veiligheid te verbeteren. Door de ELSA-aspecten te integreren in het initiatief, kunnen mogelijke negatieve gevolgen worden voorkomen. Fysieke veiligheid: Analyseer de gegevens, en combineer deze met andere sociale waarden. Economische veiligheid: Ecologische veiligheid: Sociale veiligheid:

En kan er een evenwicht worden gevonden tussen veiligheid en andere sociale waarden.

Infrastructuurbeveiliging:

Politieke veiligheid i *~

Dataverzamelingen Zijn we niet van

Maar ook andere aspecten, zoals: een 4

+ Monitoring/Beveiliging » Smart Het ELSA-principe kan daarom bijdragen aan het creëren van een duurzaam en verantwoord initiatief dat aansluit bij de waarden en behoeften van de samenleving. + Sociale onrust/ Datastrategie

'Nepnieuws'

Figuur 2 Kader PSSC

Vertaling van originele pagina 45

Machinevertaling door Google

Stakeholders

De PSSC zal zich niet alleen richten op de ontwikkeling van innovaties die een substantiële bijdrage leveren aan de aanpak van specifieke veiligheidsvraagstukken, maar ook op innovaties die de implementatie, toepassing en opschaling van een 'kennis- en informatiegedreven' aanpak in het veiligheidsdomein in bredere zin versterken. Dit betekent dat we enerzijds werken aan een vernieuwing en versterking van het actieperspectief voor veiligheidsprofessionals in de

werking en het bijbehorende (implementatie)beleid.

Daarentegen zijn er organisaties en instanties die moeten voldoen aan de organisatorische en infrastructurele randvoorwaarden voor

informatiegestuurd werken.

Het PSSC is centraal gelegen te midden van diverse belangrijke (inter)nationale distributiecentra (MAA Airport als de tweede vrachtluchthaven van Nederland, Luik Airport (B), Ruhrgebied (D), maar ook ingeklemd tussen Maastricht, Aken (D) en Luik (B).

Verder bevindt zich hier de NAVO-luchtmachtbasis, die de spil vormt van het NAVO-systeem voor luchtbewaking en -controle (AWACS).

Ook het Allied Joint Command (JFC) in Brunssum is in de directe omgeving gevestigd.

De aanwezigheid van grote hoeveelheden (inter)nationale logistieke stromen zorgt voor grote uitdagingen op diverse gebieden, waaronder de openbare veiligheid. De aanwezigheid van NAVO-militaire eenheden heeft ook een aanzienlijke impact op de openbare veiligheid.

Vanuit het Ppolitie is een aanpak ontwikkeld voor transportgefaciliteerde georganiseerde misdaad (TFOC), die ook belangrijke aspecten van de openbare veiligheid omvat. Denk hierbij aan nationaal transport tussen het belangrijkste havengebied Rotterdam-Antwerpen, inclusief de multimodale overslagpunten (trein, weg,

binnenvaart).

Op dit Op basis hiervan kan een breed scala aan

(inter)nationale belanghebbenden worden geïdentificeerd:

* Ministerie van Justitie en Veiligheid * Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

* Politie - Politiedienstencentrum (PDC) + Politie

Nationale Inlichtingendienst (DLIO)

* Politie Infrastructuurdienst (LE) + Koninklijke Marechaussee * Openbaar Ministerie

+ Belastingdienst

* Douane

* Belastinginformatie- en

Opsporingsdienst (FIOD)

* Nationale Samenwerking tegen Ondermijnende Misdaad (NSOC)

* Organisaties en platforms actief in de logistiek +

Transport en Logistiek Nederland

+ Universiteit Maastricht * Openbare Universiteit (OU) * TNO + Defensie & Veiligheid * Politieacademie +
Inlichtingenlectoraat

- Rheinisch-Westfalische Aachen

Universiteit, Aken (D) Rheinisch-Westfalische Technische

Hogeschool (RWTH)

- PXL Hogeschool, Hasselt (B) -

Universiteit Hasselt, UHasselt, Hasselt (B) - LIEC, RIEC en EU-RIEC

Vertaling van originele pagina 46

Machinaal vertaald door Google

Waar

De PSSC zal in eerste instantie starten met aparte bedrijfsactiviteiten binnen het iLab. Daarnaast wordt er onderzoek gedaan naar hoe de PSSC ook digitaal kan bestaan, niet alleen met een website, maar mogelijk ook met een innovatieportaal en wellicht ook binnen de metaverse.

Er moet worden onderzocht of en welke rechtspersoon hierbij betrokken is.

Wie

Voornamelijk de vier oprichters; er zal echter aandacht moeten worden besteed aan nieuwe stakeholders die willen en kunnen deelnemen.

Deze (potentiële) deelnemerslijst moet worden gevalideerd.

Wat

+ Slimme veiligheid

* Datastrategie

+ Risicoanalyse

+ Videoanalyse

+ Digitale tweelingtechnologie

+ Voorspellende politie

+ Kunstmatige intelligentie

- Slimme wearables

* Analyseren en verwerken van grote hoeveelheden data

* Spraak- en taalanalyse + Autonome patronen + Slimme gemeenschap

+ Waarnemen

Hoe

* Een innovatiecultuur gericht op duurzame investeringen * We innoveren en experimenteren samen waar mogelijk

+ We leren van elkaar, we denken samen en denken

over nieuwe onderwerpen

- We stimuleren en reflecteren op elkaar

maar ook...

+ Capaciteit en expertise/ we brengen kennis in

* Toewijding in financiering om innovatie te stimuleren

Vertaling van originele pagina 47

Machinevertaling door Google

Een open innovatieomgeving

Het PSSC zal een open innovatieomgeving zijn, een dynamische en inspirerende omgeving waar kennisdeling, samenwerking en transparantie centraal staan.

Deze omgeving heeft letterlijk open deuren en andere organisaties zijn

welkom om deel te nemen en bij te dragen aan het gezamenlijke creatieve proces.

De open innovatieomgeving

brengt multidisciplinaire kennis en expertise uit verschillende vakgebieden samen. Dit leidt tot nieuwe ideeën, oplossingen en inzichten

die anders onbereikbaar zouden zijn geweest.

Transparantie speelt een belangrijke

rol in het proces, omdat het delen van informatie

en ideeën de basis vormt voor groei en

ontwikkeling. Alle resultaten zullen traceerbaar zijn, zodat betrokkenen gemakkelijk de oorsprong van ideeën en concepten kunnen achterhalen.

Dit gebeurt echter op een manier die de extra bureaucratische rompslomp tot een minimum beperkt,

om de snelheid en flexibiliteit van het innovatieproces te behouden.

Inloopsprekuren zijn een belangrijk aspect van een open

innovatieomgeving, zodat professionals elkaar kunnen ontmoeten

en nieuwe mogelijke samenwerkingen kunnen bespreken of advies kunnen vragen. Inspiratie-

sessies en kennissessies

worden georganiseerd, waar experts

hun kennis en ervaringen delen

om anderen te motiveren en te inspireren. Dit kan

in de vorm van workshops, lezingen of brainstormsessies.

Conferenties vormen een cruciaal onderdeel van de open innovatieomgeving. Ze brengen deelnemers uit verschillende disciplines samen om de nieuwste trends, technologieën, inzichten en

resultaten van het PSS-centrum te bespreken. Het publiceren van whitepapers stelt professionals in staat hun bevindingen en ideeën met een breder publiek te delen, waardoor het bereik en de impact van de innovatie verder worden vergroot

en het PSSC helpt bij het ontwikkelen van thought leadership.

10

Vertaling van originele pagina 48

Bijlage 10: App-concept Heerlen

Heerlen

1. Huidige status

WE.Service.Heerlen (WESH) heeft begin 2023 met succes de Europese pilotperiode in het kader van de UIA-oproep afgerond. De gemeenteraad van Heerlen en het gemeentebestuur hebben een verdere ontwikkelingsperiode van drie jaar toegekend om het project verder te ontwikkelen en aanvullende toepassingen voor het product te onderzoeken. Dit is bedoeld om een grotere impact voor de stad te creëren en de duurzaamheid op lange termijn te waarborgen door het product beter af te stemmen op de visie, doelstellingen en bestaande financiering van de stad.

2. Projectvisie

Om een echt innovatief platform te bouwen dat Heerlen dient, met een robuuste digitale valuta en een aanzienlijke verhoging van de burgerparticipatie, hebben we een uniforme app nodig. Deze app moet alle functies van de huidige apps van Heerlen integreren en toekomstige gemeentelijke diensten die nog niet gedigitaliseerd zijn, opnemen. Deze app kan worden gezien als een nieuw initiatief op zich, voortbouwend op de ervaringen en lessen die zijn opgedaan met het WESH-project en andere projecten die gebruikmaken van de technologie van WESH. De kernfuncties van de WESH-app zullen behouden en verder worden ontwikkeld. In dit document zullen we de nieuwe app de Heerlen-app noemen; de munt blijft voorlopig de heitje.

Doelstellingen

Voortbouwend op de ervaringen met het product tot nu toe en een evaluatie van het huidige aanbod van de gemeente en aanverwante organisaties, zal deze nieuwe app zich richten op de volgende doelstellingen: e. Burgerparticipatie bevorderen door vrijwilligerswerk te stimuleren. e. De leefbaarheid van de wijken in Heerlen en de vitaliteit van de inwoners verbeteren. e. Armoedebestrijding ondersteunen en gelijke kansen garanderen. e. De lokale economie stimuleren door lokale bedrijven te ondersteunen, bewust winkelen aan te moedigen en de koopkracht van de gemeenschap te vergroten. e. De reputatie van Heerlen als stad van digitale innovatie versterken. e. Werklozen helpen aan werk door middel van participatie.

Langetermijndoel: de Heerlen-app uitbreiden naar de regio Parkstad.

Ideologie

In onze moderne maatschappij lijkt alles wat niet direct te gelde te maken is, onder het kapitalisme vaak aan waarde te verliezen. De Heerlen-app biedt de mogelijkheid om activiteiten te belonen.

a9

Vertaling van originele pagina 49

die de samenleving en de mensheid ten goede komen, zelfs als ze economisch niet winstgevend zijn. Door burgers te belonen voor hun bijdrage aan hun buurt, het bouwen van sterkere en veiligere gemeenschappen, deelname aan debatten, onderzoek en democratie, en zorg voor anderen, ondersteunen we de kwaliteiten die nodig zijn voor een bloeiende samenleving. Hoewel deze bijdragen misschien niet direct financiële waarde hebben, kan een sterke, hechte gemeenschap de kosten op de lange termijn verlagen.

3. De Heerlen-app

De Heerlen-app bevat verschillende belangrijke functies, die gelijktijdig of geleidelijk in elke gewenste volgorde kunnen worden geïmplementeerd. Het belangrijkste doel van deze functies is om de app onmisbaar te maken voor inwoners, werknemers, studenten of ondernemers van Heerlen, door aantrekkelijke prikkels te creëren vanuit verschillende gebruiksscenario's om de app actief en frequent te openen en te gebruiken, wat uiteindelijk leidt tot maatschappelijke betrokkenheid. Om een metafoor te gebruiken: de app kan worden gezien als een LEGO-grondplaat, waarop zowel de in deze beschrijving genoemde functies als nog te ontwikkelen functies als bouwstenen kunnen worden toegevoegd.

Technologie

Onze huidige technologie is voornamelijk gebaseerd op blockchain, geïntegreerd met een CMS-systeem. Bij de ontwikkeling van de nieuwe app zijn een robuust financieel systeem en een solide framework – vergelijkbaar met de eerder genoemde LEGO-bouwplaat – cruciaal voor het creëren van een product dat decennialang kan meegroeien met de gemeente en technologische ontwikkelingen.

We zijn van plan om geautomatiseerde inkomenscontroles te integreren, gekoppeld aan een DigiD-login (de Nederlandse nationale identiteitskaart), zodat burgers met een laag inkomen automatisch gemeentelijke uitkeringen kunnen ontvangen in de vorm van geormerkte digitale 'heitjes'. De combinatie van geautomatiseerde inkomenscontroles en de mogelijkheid om coins te reserveren kan de werkprocessen en kosten van de gemeente aanzienlijk verbeteren, evenals de financiële situatie van burgers, die vaak moeite hebben om deze uitkeringen aan te vragen. Het echt innovatieve aspect van dit project is bovendien het koppelen van alle gemeentelijke regelingen binnen een breed scala aan domeinen aan een digitale portemonnee. Dit creëert veel meer stimulansen om deel te nemen aan vrijwilligerswerk en andere activiteiten die de samenleving verbeteren en ten goede komen.

Opschaling

Andere gemeenten in de Parkstad, evenals potentiële belanghebbenden en investeerders, hebben grote belangstelling getoond voor de Heerlen-app, met name voor functies zoals de stadspas. Dit onderstreept het directe potentieel voor opschaling in de hele Parkstad-regio.

Vertaling van originele pagina 50

Mockup van Heerlen App

Alle taken

Mijn taken

30,-44

Limbrichterpalen schilderen

Dautzenbergstraat 22, 6411LC Heerlen

(sk 1

2 dagen

advertentie 1w-

Limbrichterpalen schilderen

Dautzenbergstraat 22,6411LC Heerlen

rondleiding(en)}: 1

Pijnlijk

s: 2 dagen

340,-H

iter Polen

Dautzenbergstraat 22, 6411LC Heerlen

Mijn taken

pinnen @ >

GQ smelt

Holland Casino Amsterdam)

IDELPARKBUURT

% Vondelparki

Lis

MUSEUMKWARTIER

Alle taken Mijn taken

Huidige taak

aning 100,-"h

Schilderij Limbrichterpalen Dautzenbergstraat 22, 6411 LC Heerlen

Uur(en): 1 Verloopt: 2 dagen

Voltooide taken

Roe mij

ft

Thuis

Alle taken Mijn taken

haringen @ > Frndhallen GD

BSEBU 1200 67-H

DAM 120,-"4 gs7 1190-4 © = Que LABIT ap "4M

Hy Holland Casino

-Amsterdam 320,-

VONNE! CAOMRINIOT

x 30,-"y lik Schilderij Limbrichterpalen Dautzenberg: 22, 6411 LC Heerlen

2 dagen

€ 30,-Hy Painting Limbrichter Poles

Dautzenbergstraat 22, 6411LC Heerlen ea Verloopt: 2 dagen

100,-4j Verven Limbrichterpalen

Dautzenbergstraat 22, 6411LC Heerlen

Verloopt: 2 dagen

340,-Hy Paine iter Polen

Dautzenbergstraat 22, 6411LC Heerlen

Opmerking

Uw account bevindt zich momenteel in het verificatieproces. Zodra u bent goedgekeurd, kunt u dat doen begin deze functie te gebruiken.

Limbrichterpalen schilderen

6411LC Heerlen, Dautzenbergstraat 22 Richting

Heitjes: 100,-'u

Datum toegevoegd: 6 uur geleden Vervaldatum: Verloopt over 45 dagen

41

Vertaling van originele pagina 51

Open

Limbrichterpalen schilderen

6411 LC Heerlen, Dautzenbergstraat 22 Richting Heitjes: 100,-':

Datum toegevoegd: 6 uur geleden Vervaldatum: Verloopt over 45 dagen

Wat te doen

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut arbei d en dolore magna aliqua.

Geschatte voltooiingstijd van de taak: 7 uur

Beschrijving

Fantastisch 5 6411 LC Heerlen, Dautzenbergstraat 22 Richting

Aangemaakt op: 25

Algemene informatie Statistieken

30,-"4 Schilderij Limbrichterpalen Dautzenbergstraat 22, 6411 LC Heerlen

1 Verloopt: 2 dagen

100,-4 Schilderij Limbrichterpalen

Dautzenbergstraat 22. 6411LC Heerlen

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore en dolore magna aliqua.

Geschatte voltooiingstijd van de taak: 7 uur

Beschrijving “~

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incidenten zijn arbeidsintensief en dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam. Consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor oncididunt ut arbei d en dolore magna aliqua Ut enim ad minim veniam. Als je een adipisc-elit hebt, zie dan dat het incident zich voordoet en dat je een magna aliqua zult krijgen. Ut enim ad minim veniam.

Instructie

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua

2. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua
3. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua
4. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua
5. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua

6. Lorem ipsum lor sit amet, consectetur

Fantastisch 5 6411 LC Heerlen, Dautzenbergstraat 22 Routebeschrijving

Aangemaakt op: 25/C

Algemene informatie

Statistieken

Gepubliceerde taken: 360

Voltooide taken: 3654

Totaal voltooid: 3040586

Het is belangrijk om goed voor jezelf te zorgen, en dan kun je het bereiken

maar hetzelfde gebeurde tegelijk met de bevalling

en met veel pijn

Geschatte tijd voor taakafhandeling: 7 uur Beschrijving Instructies

Locatie

CENTRALE MARKT

Q

Erasmus Park

AMSTERDAM-WEST

VAN GALENBUURT DE BAARSJES s

© PK +

Foodhalien B

Een taak aanvragen

Opmerking

Uw account Je bevindt je momenteel in het verificatieproces. Zodra je bent goedgekeurd, kun je deze functie gebruiken.

Schilderwerk Limbrichter Poles

6411 LC Heerlen, Dautzenbergstraat 22 Directie Heitjes: 100,-'h

Toegevoegd door: Fantastic 5 Datum toegevoegd: 6 uur geleden Vervaldatum: Verloopt over 45 dagen

Wat te doen

De pijn zelf is erg belangrijk en het resultaat zal bereikt worden, maar tegelijkertijd gaat dat gepaard met veel werk en pijn.

Geschatte voltooiingstijd taak: 7 uur Beschrijving

Instructies

Locatie

CENTRALE MARKT

Vertaling van originele pagina 52

Uw QR-code scannen

Recente transacties Da welten Transactie-ID: KN1ZJ 15 mei 2023 12:20 uur Beloning voor voltooide taak
Transactie-ID: KN1ZJ

mei 2023 12:20 uur Doeskamer butting inn Transactie-ID: KN1ZJ 10 april 2023 12:20 uur Beloning voor
voltooide taak

Transactie-ID: KN1ZJ

2 maart 2023 12:20 uur

Andre Wilson xan

Profiel bewerken Wachtwoord wijzigen Taal kiezen

Mededeling

Uw suggesties

Contact opnemen Algemene voorwaarden

Privacybeleid

Uitloggen

=50%

Da welten Serendipity

Uitverkoop van elite parfums 60% Uitverkoop huidverzorging p|

+1250,-'h

Geef suggesties

Uw suggesties

2) Een nieuwe suggestie toevoegen

Uw vorige suggesties:

Schoonmaken van de straat

Het hek repareren

Independence 232

Afval opruimen in het park

Independence 232, 6411 L«

7

De straatjes &)

©1 ©13km, @ ©024km. *** STERDAM

BS ©0.5km

Ce ATM WEST Gels

© 2, Holland Casino Amsterdam}

VONDELPARKBURT TI =, ee, Hoeskamer butting inn

@Q 1.3 km van uw verhuurder

= wo

Nieuwe suggestie

Stel een nuttige taak voor de stad voor

U kunt ons een taak voorstellen waarvan u denkt dat die nuttig is voor de stad. Stuur ons alstublieft foto's en een bericht met een taakbeschrijving

Schone graffiti Onafhankelijkheid 232, 6411 LC Heerlen

Op de muur van de voormalige bibliotheek aan de Independence Street moet de graffiti worden afgewassen of moet de muur worden geverfd

'S) Upload een foto

Stuur suggesties

43

Vertaling van originele pagina 53

Stichting Toelichting

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De brief die hierin is, is correspondent met de stichting Aussätigungs in onderstaand overzicht.

RB-Art. 5.1 deksel 2 hieronder

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

DY Art. 5.1 lid 2 sub h

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage