

OPENBAAR DOSSIER · NEDERLANDSE LEESVERTALING

Volledige PULSE-TWIN-projectaanvraag

Een doorzoekbare, paginagekoppelde leesversie naast de oorspronkelijke Engelse bron.

LEESWIJZER

Dit is een onofficiële Nederlandse leesvertaling van het Engelse openbaar gemaakte document. De Engelse bron is juridisch en inhoudelijk leidend. Controleer exacte bewoordingen, data en bedragen altijd in die bron.

DOSSIER	Woo-verzoek 960865
BRONDOCUMENT	01a · Application Form FINAL
OMVANG BRON	138 pagina's
VERSIE	7 september 2026
OPSTELLER DOSSIER	Michel Peen

WERKWIJZE

Alle leesbare inhoudelijke tekst is naar beste vermogen vertaald. Herhaalde kop- en voetteksten en geheel afgeschermdde cijferkolommen zijn compact samengevat. Afgeschermdde informatie is niet gereconstrueerd. De sectielabels verwijzen naar de oorspronkelijke bronpagina's; een vertaalsectie kan door tekstomloop langer dan één PDF-pagina zijn.

SHA-256 van ontvangen bron: 8147d4a00677d795b4dd5de331882bbcf6b8c8c65d33fe7b192c3dae1f116be9

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 1

Deel A — Projectsamenvatting

A.1 Projectidentificatie

Oproep: EUI-IA, oproep 3.

Acroniem: PULSE-TWIN.

Titel: Proactieve motor voor stedelijke leefbaarheid en veiligheid met geïntegreerde sociale digitale tweeling.

Projectnummer: EUI03-157.

(Hoofd)stedelijke autoriteit: gemeente Heerlen.

EFRO-financieringspercentage: 80%.

Projectduur: van 1 oktober 2025 tot en met 31 maart 2029; in totaal 42 maanden.

Thema: Technologie in steden.

A.2 Projectsamenvatting

Heerlen kampt decennia na de sluiting van de ooit bloeiende mijnindustrie nog steeds met sociale, economische en criminaliteitsgerelateerde problemen. Volgens de aanvraag scoort de stad hoog op ondermijnende criminaliteit, voelen inwoners zich sterk onveilig en behoort Heerlen tot de minst leefbare steden van Nederland.

Als antwoord combineert Heerlens aanpak Sociaal Veilig het veiligheidsdomein en het sociale domein om ondermijnende criminaliteit te bestrijden en de leefbaarheid te verbeteren. Volgens de aanvraag is een technologische schaa sprong nodig om het volledige potentieel daarvan te benutten.

Anders dan gebruikelijke digitale tweelingen die vooral op de gebouwde omgeving zijn gericht, voegt de voorgestelde Sociale Digitale Tweeling van Heerlen een sociale en veiligheidslaag toe aan de digitale tweeling van de stad. De oplossing moet gegevens uit officiële bronnen combineren met informatie van eerstelijnsprofessionals en de gemeenschap. AI-technologie moet patronen herkennen en uitkomsten voorspellen, zodat besluiten en interventies van professionals beter geïnformeerd kunnen worden en publieke diensten kwalitatief beter en doelmatiger worden.

Praktische digitale toepassingen zijn een integraal onderdeel. Ze moeten snellere, beter geïnformeerde of preventieve acties mogelijk maken en zowel professionals als inwoners ondersteunen. De nadruk op inclusieve betrokkenheid van de gemeenschap en naleving van ethische, juridische en maatschappelijke normen moet maatschappelijk draagvlak, vertrouwen, eigenaarschap en samenhang versterken.

De aanvraag presenteert sociale digitale tweelingen als schaalbare en overdraagbare instrumenten die een nieuwe norm kunnen zetten voor datagedreven stedelijke veiligheid en leefbaarheid.

Partners en begroting

De tabel noemt als projectpartners: gemeente Heerlen, Politie Nederland, Universiteit Maastricht, Incluzio, JENS, Stichting Veilig Ontwerp en Beheer, Brightlands Smart Services Campus, gemeente Piraeus, gemeente Sant Boi de Llobregat en stad Genk. Bedragen en delen van de begroting zijn in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 2

Partnerbegroting — vervolg

De tabel vervolgt de partnerlijst met Stichting Veilig Ontwerp en Beheer (SVOB), Brightlands Smart Services Campus (BSSC), gemeente Piraeus, gemeenteraad van Sant Boi de Llobregat en stad Genk. Per partner zijn land, EFRO-financiering, eigen publieke of private bijdrage, totaal en aandeel in de projectbegroting opgenomen. De bedragen en totalen zijn in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 3

Deel B — Partnerschap

B.1 Samenvattende tabellen

B.1.1 Waarom deze partners nodig zijn PULSE-TWIN ontstond uit de zoektocht van de gemeente Heerlen naar een meer datagedreven oplossing die de aanpak Sociaal Veilig aanvult bij complexe stedelijke veiligheidsproblemen. Daarbij werd het Heerlense innovatie-ecosysteem betrokken, in het bijzonder BSSC, het iLab van Politie Nederland en BISS.

Het iLab brengt geavanceerde technologie en veiligheidskennis in. BISS moet met de ELSA-methode waarborgen dat AI-oplossingen ethisch en mensgericht zijn. BSSC fungeert als innovatiehub en organiseert samenwerking met lokale technologiepartijen, zodat oplossingen samen met de gemeenschap worden ontwikkeld en aansluiten op lokale behoeften.

Incluzio en JENS zijn sociale partners binnen het netwerk Sociaal Veilig en zijn sterk in de gemeenschap verankerd. Via hun werk met kwetsbare groepen moeten zij de dagelijkse praktijk in het project brengen. SVOB vertegenwoordigt in Nederland de CPTED-principes waarop Sociaal Veilig mede is gebaseerd en ondersteunt met zijn Europese netwerk de verspreiding en mogelijke toepassing in andere Nederlandse en Europese steden.

De aanvraag beschrijft het partnerschap als verticaal en horizontaal evenwichtig. Verticaal verbindt het buurtniveau via Incluzio en JENS met gemeentelijke leiding, regionale innovatie- en kenniscentra en nationale partijen zoals politie en SVOB. Horizontaal verbindt het publieke partijen, private technologiepartners, wetenschap en maatschappelijke organisaties.

De aanvraag ging er bovendien van uit dat eind 2024 een Public Smart Safety Center (PSSC) zou worden opgericht. De beoogde oprichters waren onder meer gemeente Heerlen, BSSC, BISS en het politie-iLab. Het centrum zou tijdens de initiatiefase als partner toetreden en PULSE-TWIN als vlaggenschipproject krijgen.

B.1.2 Bijdrage en rol van de partners Gemeente Heerlen coördineert als hoofdautoriteit de uitvoering en bewaakt aansluiting bij lokaal beleid en behoeften. Het team Sociale Veiligheid en Buurtregie bouwt voort op ervaring met onder meer UIA WESH en Interreg CITICESS. Netwerken zoals het Euregionaal Veiligheidsnetwerk en CITICESS moeten kennisuitwisseling en overdraagbaarheid ondersteunen.

Het iLab van Politie Nederland coördineert de ontwikkeling van de Sociale Digitale Tweeling en de Data Engine als technologische ruggengraat. De expertise ligt bij AI, data-analyse en digitale instrumenten voor veiligheid en operationele doelmatigheid.

BISS van Universiteit Maastricht past de ELSA Lab-methode toe om AI-gedreven technologie in de publieke ruimte ethisch te valideren. ELSA-by-design moet ervoor zorgen dat projectresultaten ethisch, juridisch en maatschappelijk verantwoord en toekomstbestendig zijn.

Incluzio en JENS brengen ervaring met inwoners van Heerlen-Noord in. Incluzio betreft kwetsbare groepen, levert relevante informatie en helpt de instrumenten gebruiksvriendelijk te maken. JENS richt zich op de behoeften van jongeren in kwetsbare buurten.

SVOB leidt verspreidingsactiviteiten en betreft andere Nederlandse en Europese steden via workshops. BSSC brengt kennis van digitale tweelingen en zijn innovatienetwerk in; het fysieke laboratorium op de campus dient als testomgeving voor toepassingen en iteratieve ontwikkeling.

De tabel noemt 87.461 inwoners en tien partners: één hoofdautoriteit, zes uitvoeringspartners en drie transferpartners.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 4

Overzicht organisaties

- Hoofddautoriteit: gemeente Heerlen, Nederland.
- Uitvoeringspartner 2: Politie Nederland.
- Uitvoeringspartner 3: Universiteit Maastricht.
- Uitvoeringspartner 4: Stichting Incluzio Uitvoering.
- Uitvoeringspartner 5: Coöperatie JENS U.A.
- Uitvoeringspartner 6: Stichting Veilig Ontwerp en Beheer.
- Uitvoeringspartner 7: Campus Heerlen Management & Development B.V. (Brightlands).
- Transferpartner 8: gemeente Piraeus, Griekenland.
- Transferpartner 9: gemeente Sant Boi de Llobregat, Spanje.
- Transferpartner 10: stad Genk, België.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 5

B.2 Hoofddautoriteit — gemeente Heerlen

Organisatienaam: gemeente Heerlen / Municipality of Heerlen.

Juridische status en type: publieke lokale overheid in Nederland. Aantal inwoners: 87.461.

Betrokken organisatieonderdelen:

- Team Sociale Veiligheid en Buurtregie: coördineert het project en de horizontale activiteiten in werkpakketten 1, 2, 3, 4, 9 en 10 en is in het bijzonder actief in werkpakket 5 voor betrokkenheid van meerdere belanghebbenden.
- Afdeling Informatiemanagement/PSSC: draagt bij aan werkpakketten 6 en 7, met aandacht voor de databasis van de Sociale Digitale Tweeling, en zorgt voor IT-infrastructuur voor datagedreven toepassingen in werkpakket 8.
- Team Financiën: neemt deel aan werkpakket 2.
- Afdeling Communicatie: draagt actief bij aan werkpakket 4.
- Team Beleidsadvies: wordt waar nodig geraadpleegd.

Vestigingsadres van de organisatie: Geleenstraat 25, 6400 AA Heerlen; regio Limburg/Zuid-Limburg.

Contactgegevens van de contactpersoon zijn in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

Wettelijk vertegenwoordiger: burgemeester. Naam, e-mailadres en telefoonnummer zijn in deze openbare sitekopie afgeschermd.

BTW-nummer: NL001736206B01. BTW verrekenbaar: ja. Personeelskosten worden gedeclareerd op basis van standaardschalen voor eenheidskosten. De partnerbegroting is afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 6

Begroting gemeente Heerlen

De tabel toont EFRO-bijdrage en totale subsidiabele kosten voor gemeente Heerlen. Alle bedragen zijn in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 7

B.3 Uitvoeringspartner 2 — Politie Nederland

Organisatiename: Politie Nederland / Dutch National Police (NPOL).

Juridische status en type: publieke nationale autoriteit in Nederland.

Politie Nederland speelt een centrale rol bij openbare orde en veiligheid via opsporing, handhaving en criminaliteitspreventie. Met meer dan 65.000 medewerkers werkt de politie landelijk in een decentrale structuur van regionale eenheden, landelijke specialistische eenheden en ondersteunende diensten. De organisatie heeft ervaring als leider en deelnemer in Europese projecten, waaronder HE CCI, HE KOBAN en ISF InterCOP.

Twee onderdelen dragen bij: het iLab en de lokale politie in Heerlen.

Het iLab, gevestigd op de Brightlands Smart Services Campus in Heerlen en volgens de aanvraag 22 fte groot, is de innovatiehub van de Nederlandse politie. Het ontwikkelt technologische oplossingen voor veiligheidsvraagstukken en richt zich op AI, datagedreven werken en digitale transformatie. Het iLab werkt met interne en externe partners, waaronder gemeenten en RIEC's, en werkte al met Heerlen samen aan toekomstgerichte initiatieven zoals het beoogde PSSC.

De lokale politie Heerlen, volgens de aanvraag 175 fte, neemt deel aan ideevorming en co-creatie. Door operationele inzichten en testomgevingen te leveren moet zij borgen dat oplossingen bruikbaar zijn voor politiewerk in de praktijk.

Website: politie.nl/informatie/welkom-bij-ilab.html.

Vestigingsadres organisatie: Smedestraat 2, 6411 CR Heerlen; Limburg/Zuid-Limburg. Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd. BTW-nummer: niet van toepassing. BTW verrekenbaar: nee.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 8

Begroting Politie Nederland

Personeelskosten worden berekend met standaardschalen voor eenheidskosten. De tabel met EFRO-bijdrage en totale subsidiabele kosten is in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 9

B.4 Uitvoeringspartner 3 – Universiteit Maastricht

Organisatienaam: Universiteit Maastricht / Maastricht University.

Juridische status en type: publieke instelling voor hoger onderwijs en onderzoek in Nederland.

Het Brightlands Institute for Smart Society (BISS) van de Universiteit Maastricht is binnen PULSE-TWIN de uitvoeringspartner die AI en datawetenschap inzet voor complexe maatschappelijke vraagstukken. Volgens de aanvraag telt BISS 23 medewerkers en combineert het disciplines zoals ethiek, recht, consumentengedrag, neurowetenschap, datawetenschap en AI. Verantwoorde digitale innovatie, maatschappelijke waarden, privacy en ethische normen staan centraal, onder meer via het ELSA Lab for Poverty and Debt.

BISS heeft ervaring met het beheren van en deelnemen aan door de EU gefinancierde projecten. Genoemd worden BETTER (2023–2027), gericht op optimalisatie van gezondheidsonderzoek met AI, en Flying Forward 2020 (2020–2024), gericht op stedelijke infrastructuur voor luchtmobiliteit. Volgens de aanvraag tonen deze projecten dat BISS onderzoek, praktische oplossingen en ethische overwegingen kan verbinden.

Website: biss-institute.com/en.

Vestigingsadres organisatie: Smedestraat 2, 6411 CR Heerlen; Limburg/Zuid-Limburg. Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd. BTW-nummer: NL003475268B01. BTW verrekenbaar: ja.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 10

Begroting Universiteit Maastricht

Personeelskosten worden berekend met standaardschalen voor eenheidskosten. De tabel met EFRO-bijdrage en totale subsidiabele kosten is in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 11

B.4 Uitvoeringspartner 4 — Inluzio

Organisatiennaam: Stichting Inluzio Uitvoering / Inluzio.

Juridische status en type: private organisatie en belangenorganisatie/ngo in Nederland.

Inluzio Nederland levert op maat gemaakte sociale dienstverlening en probeert gemeenschappen te versterken door plaatselijke vraagstukken zoals armoede, sociaal isolement en mentale gezondheid vanuit de wijk aan te pakken.

Inluzio Buurteams Heerlen ondersteunt inwoners via een gerichte, wijkgerichte aanpak en werkt nauw samen met het gemeentelijke team Sociale Veiligheid en Buurtregie. De Buurteams bestaan volgens de aanvraag uit meer dan tachtig ervaren sociaal werkers, begeleiders en gemeenschapsorganisatoren die in de lokale gemeenschap zijn verankerd.

Hun kennis van het sociaaleconomische landschap van Heerlen moet maatwerk en gerichte interventies mogelijk maken. De teams verbinden inwoners met essentiële diensten, helpen bij complexe sociale problemen en ondersteunen mensen bij het vergroten van hun welzijn. Door de lokale opzet kennen zij de behoeften, culturen en problemen van de afzonderlijke buurten.

Hoewel Buurteams Heerlen niet eerder deelnam aan Europese projecten of internationale netwerken, maakt de lokale kennis en praktijkervaring met sociale vraagstukken de organisatie volgens de aanvraag waardevol voor PULSE-TWIN.

Websites: inluzio.nl en buurteamsheerlen.nl.

Vestigingsadres organisatie: Ruys de Beerenbroucklaan 29, 6417 CC Heerlen; Limburg/Zuid-Limburg.
Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd. BTW-nummer/KvK-vermelding: 59324430. BTW verrekenbaar: ja.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 12

Begroting Incluzio

Personeelskosten worden berekend met standaardschalen voor eenheidskosten. De tabel met EFRO-bijdrage en totale subsidiabele kosten is in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 13

B.4 Uitvoeringspartner 5 — JENS

Organisatienaam: Coöperatie JENS U.A. / JENS.

Juridische status en type: private organisatie en belangenorganisatie/ngo in Nederland.

JENS biedt begeleiding en behandeling aan jongeren van 0 tot 18 jaar en hun gezinnen in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal. De organisatie richt zich met een multidisciplinaire aanpak op een gezonde en veilige ontwikkeling van jeugdigen en werkt met scholen, gemeenten en andere maatschappelijke instellingen aan een ondersteunende omgeving.

Volgens de aanvraag werkt JENS met meer dan vijftien ingehuurd professionals, waaronder sociaal werkers, jeugdbegeleiders en psychologen. De organisatie biedt gespecialiseerde programma's voor de sociale, emotionele en onderwijsbehoeften van kwetsbare jongeren. JENS had nog niet eerder aan EU-projecten deelgenomen, maar wil op dit gebied groeien.

Binnen PULSE-TWIN speelt jongerenwerk een belangrijke rol in werkpakket 5. JENS levert kennis over jongerenparticipatie en preventie en onderzoekt in het bijzonder hoe de technologische oplossing van PULSE-TWIN problemen onder jongeren in kwetsbare buurten kan helpen voorkomen. De organisatie moet borgen dat oplossingen risicogroepen daadwerkelijk bereiken en ondersteunen bij veilig en gezond opgroeien.

Website: jenshelpt.nl.

Vestigingsadres organisatie: Kruisstraat 103, 6411 BS Heerlen; Limburg/Zuid-Limburg. Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd. BTW-nummer: NL859128994B01. BTW verrekenbaar: ja.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 14

Begroting JENS

Personeelskosten worden berekend met standaardschalen voor eenheidskosten. De tabel met EFRO-bijdrage en totale subsidiabele kosten is in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 15

B.4 Uitvoeringspartner 6 — Stichting Veilig Ontwerp en Beheer

Organisatiename: Stichting Veilig Ontwerp en Beheer / Nederlandse CPTED-afdeling, vereniging voor veilig stedelijk ontwerp, planning en beheer (SVOB).

Juridische status en type: private belangenorganisatie/ngo in Nederland.

SVOB is een Nederlands platform dat veiligheid in de openbare ruimte probeert te verbeteren door stedelijk ontwerp en beheer volgens Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED). Een klein team van geregistreerde CPTED-deskundigen past internationale en Europese veiligheidsnormen toe, waaronder ISO 22341:2021 en CEN/TS 14383-2:2022. De vereniging heeft geen werknemers, maar werkt met zeventien zelfstandige deskundigen en vrijwilligers.

SVOB heeft ervaring met EU-projecten, waaronder Horizon 2020, Erasmus en COST Action TU 1203. De organisatie leidde werkpakketten over communicatie, verspreiding en stedelijke veiligheid en werkte met internationale initiatieven zoals het Safer Cities Programme van UN-Habitat. De kern is het verbinden van veiligheid met stedelijk ontwerp en het ondersteunen van gemeenten bij praktische veiligheidsmaatregelen.

Voor PULSE-TWIN zet SVOB geregistreerde CPTED-deskundigen en bestuursleden in voor verspreiding en inhoudelijke veiligheidskennis.

Website: svob.nl.

Vestigingsadres organisatie: Van Diemenstraat 410, 1013 CR Amsterdam; Noord-Holland/Groot-Amsterdam. Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd. BTW: niet van toepassing; niet verrekenbaar. Personeelskosten worden berekend met standaardschalen voor eenheidskosten.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 16

Begroting SVOB

De tabel met EFRO-bijdrage en totale subsidiabele kosten is in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 17

B.4 Uitvoeringspartner 7 — Brightlands Smart Services Campus

Organisatienaam: Campus Heerlen Management & Development B.V. / Brightlands Smart Services Campus (BSSC).

Juridische status en type: private organisatie voor bedrijfsondersteuning in Nederland.

BSSC in Heerlen is een kernonderdeel van de Limburgse kennisregio en richt zich op digitale innovatie. Als samenwerkingshub brengt de campus gevestigde bedrijven, start-ups, onderwijsinstellingen en overheden bij elkaar om slimme diensten te ontwikkelen die de levenskwaliteit verbeteren. Volgens de aanvraag telt het ecosysteem ongeveer duizend bewoners en tachtig bedrijven.

Verschillende onderdelen nemen deel. Het Public Services Lab levert inhoudelijke kennis over innovatieve publieke dienstverlening. Business & Community Development bouwt het ecosysteem uit door partners aan te trekken en zakelijke kansen te ontwikkelen. Marketing & Communication promoot de campus en initiatieven en onderhoudt contact met belanghebbenden, vooral technologieontwikkelaars, mkb en start-ups. Facilities & Operations verzorgt evenementen en infrastructuur.

BSSC heeft ervaring met EU-projecten, is geselecteerd als European Digital Innovation Hub, is partner in de Dutch Societal Innovation Hub en neemt deel aan andere innovatieprojecten, waaronder Interreg NWE Digital Deconstruction.

Website: brightlands.com/en/brightlands-smart-services-campus.

Vestigingsadres organisatie: Smedestraat 2, 6411 CR Heerlen; Limburg/Zuid-Limburg. Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd. BTW-nummer: NL855424722B01.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 18

Begroting Brightlands Smart Services Campus

BTW is verrekenbaar. Personeelskosten worden berekend met standaardschalen voor eenheidskosten. De tabel met EFRO-bijdrage en totale subsidiabele kosten is afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 19

B.5 Transferpartner 8 — gemeente Piraeus

Organisatienaam in het Grieks: Δήμος Πειραιά. Engelse naam: Municipality of Piraeus.

Juridische status en type: publieke lokale overheid in Griekenland.

Piraeus ligt in de Griekse regio Attica en is volgens de aanvraag de vijfde gemeente en nederzetting van het land. Als havenstad speelt zij een grote rol in de regionale en nationale economie. Zij geldt als maritieme hoofdstad van Griekenland en als een van de belangrijke maritieme clusters ter wereld. De haven is de vierde van Europa en de grootste aan de Europese zijde van de Middellandse Zee en vormt een belangrijke verbinding tussen het Griekse vasteland en de eilanden.

De stad telt 168.151 inwoners. De bredere stedelijke omgeving omvat nog zes voorstedelijke gemeenten en ongeveer 470.000 inwoners.

Vestigingsadres organisatie: Dragatsistraat 12, 18535 Piraeus, Attica. Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd. BTW-nummer: 090001263. BTW verrekenbaar: nee. Begrotingsbedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 20

B.5 Transferpartner 9 — Sant Boi de Llobregat

Organisatienaam: Ajuntament de Sant Boi de Llobregat / gemeenteraad van Sant Boi de Llobregat.

Juridische status en type: publieke lokale overheid in Spanje.

Sant Boi de Llobregat is een middelgrote stad in de metropool Barcelona. De stad wil zich verder ontwikkelen als een veerkrachtige, veilige en sociaal en territoriaal samenhangende plaats die met de omgeving en nieuwe technologie is verbonden. Het algemene onveiligheidsniveau is niet hoog, maar de voornaamste veiligheidsvragen zijn volgens de aanvraag kleine criminaliteit, zoals diefstal, kleinschalige drugshandel, illegale woningbezetting en lichte overtredingen.

Het beleid richt zich op een veilige, inclusieve en gastvrije openbare ruimte volgens een model van preventie, reactie en veerkracht. Nieuwe technologie moet snellere en betere antwoorden ondersteunen en de proactieve aanpak versterken, met de openbare ruimte als plaats van rechten, samenleven en samenhang.

Binnen het lopende bestuursprogramma werkt Sant Boi aan een wijkgerichte en gemeenschapsgerichte veiligheidsdienst die inclusief, participatief en aanpasbaar is. Digitalisering wordt tegelijk ingezet voor goed bestuur en toegankelijker, persoonlijker en dichterbij inwoners staande dienstverlening, waaronder modernisering van gemeentelijke administratie en politiewerk.

Betrokken onderdelen zijn: dienst stedelijke technologie en gebouwen; digitale en ICT-dienst; lokale politie; burgerparticipatie; bureau Europese projecten.

Vestigingsadres: Plaça Ajuntament 1, 08830 Sant Boi de Llobregat, Barcelona, Catalonië. Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 21

Gegevens en begroting Sant Boi — vervolg

Het BTW-nummer is P0819900B. BTW is niet verrekenbaar. De tabel met EFRO-bijdrage en totale subsidiabele kosten is in het openbaar gemaakte origineel afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 22

B.5 Transferpartner 10 — stad Genk

Organisatienaam: stad Genk / City of Genk.

Juridische status en type: publieke lokale overheid in België.

Genk treedt op als transferpartner. Binnen de stad is de afdeling Stedelijke Veiligheid betrokken. Die afdeling heeft volgens de aanvraag een lange ervaring met het verbeteren van stedelijke veiligheid en leefbaarheid. Samen met de afdeling Gebiedsgerichte Werking beschikt zij over ruime ervaring met geïntegreerd, wijkgericht veiligheidsbeleid waarin sociale preventie, stedelijke ontwikkeling en betrokkenheid van de gemeenschap worden gecombineerd.

Vestigingsadres: Stadsplein 1, 3600 Genk; provincie Limburg, arrondissement Hasselt. Persoonlijke contact- en vertegenwoordigersgegevens zijn afgeschermd. BTW-nummer: 0207 201 797. BTW is niet verrekenbaar. Begrotingsbedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 23

Deel C — Projectbeschrijving

C.1 Relevantie en innovatief karakter

C.1.1 Voornaamste problemen Tussen 1900 en 1965 zorgde de mijnindustrie in Heerlen voor snelle bevolkingsgroei en ontwikkeling van infrastructuur. De mijnsluitingen leidden daarna tot een economische en sociale crisis, met armoede, hoge criminaliteit en verslavingsproblematiek. Ondanks langdurige stadsvernieuwing, uitbreiding van sociale diensten en aanpak van overlast blijven volgens de aanvraag sociale en economische problemen en daarmee samenhangende criminaliteit bestaan.

In Heerlen-Noord woont volgens de aanvraag 70% van de inwoners. Inkomens en opleidingsniveau liggen er duidelijk onder het Nederlandse gemiddelde. Genoemd worden: 11% van de huishoudens met een uitkering tegenover 5% landelijk; 20% laaggeletterdheid tegenover 12% landelijk; problematische schulden bij 17% van gezinnen tegenover 8%; en 13% van jongeren buiten onderwijs, werk en uitkering tegenover 9% landelijk.

De aanvraag stelt dat Heerlen het hoogste landelijke risico op georganiseerde criminaliteit kent en hoog scoort bij drugs- en ondermijnende criminaliteit. Ondermijning wordt omschreven als criminaliteit die de maatschappelijke fundamenteen aantast doordat de criminele onderwereld verweven raakt met het dagelijkse leven, bijvoorbeeld via drugshandel, vastgoedfraude, witwassen en mensenhandel. Zij is minder zichtbaar, moeilijker te ontdekken en kan normen, rechtsorde, vertrouwen in de overheid, veiligheid en samenhang aantasten. Kwetsbare buurten en inwoners lopen extra risico om als dader of slachtoffer betrokken te raken.

In Heerlen-Noord zou 40% zich onveilig voelen, tegenover 14% landelijk. De aanvraag noemt 22 misdrijven per duizend inwoners tegenover 14 landelijk en 26% drugs- en sociale overlast, waaronder jeugdoverlast, tegenover 12%. Reorganisatie en bezuinigingen bij de politie zouden tot centralisatie en 30% minder agenten hebben geleid, waarbij agenten van buiten het gebied de lokale context niet altijd kennen. Deze factoren zetten de leefbaarheid onder druk.

C.1.2 Voorgestelde oplossing Heerlen combineert in Sociaal Veilig persoonlijke en gebiedsgerichte inzet en verbindt zorg en veiligheid via gemeente, politie, sociale en zorgorganisaties en woningcorporaties. Eerstelijnsprofessionals worden verbonden, informatie wordt gedeeld en waarnemingen van inwoners vullen officiële gegevens aan. Sinds de start zouden criminaliteit en onveiligheidsgevoel respectievelijk 10% en 3% zijn gedaald en sociale samenhang met 0,2 procentpunt zijn gestegen.

PULSE-TWIN moet deze aanpak opschalen. De Sociale Digitale Tweeling (PULSE-SDT, werkpakket 7) combineert “harde” officiële gegevens en “zachte” informatie van professionals en inwoners. De door AI ondersteunde Data Engine en het Data Warehouse (PULSE-DE en PULSE-DW, werkpakket 6) voegen een sociale en veiligheidslaag toe aan de bestaande digitale tweeling voor de gebouwde omgeving.

Daarmee moeten beleid en interventies beter worden geïnformeerd en worden afgestemd op de draagkracht van kleine gebieden zoals straten en bouwblokken. De SDT moet realtime visualisaties, trends, voorspellingen en simulaties leveren op basis van onder meer misdaadmeldingen, sensoren, sociale gegevens en feedback van inwoners. Het systeem moet het effect van interventies kunnen simuleren, uitkomsten voorspellen en actuele gegevens leveren tijdens interventies.

Aanvullende toepassingen moeten gegevens van inwoners aanleveren, gebruik door professionals en inwoners ondersteunen en de lokale technologiesector bij co-creatie betrekken. Ontwikkeling moet aansluiten op ethische, juridische en maatschappelijke normen en behoeften van inwoners.

C.1.3 Eigenaarschap Sociaal Veilig sluit volgens de aanvraag aan op nationaal beleid en het 25-jarige Nationaal Programma Heerlen-Noord, gestart in 2022 binnen het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid voor twintig kwetsbare gebieden.

PULSE-TWIN bouwt voort op de gemeentelijke digitale tweeling voor de gebouwde omgeving, het datacentrum Sociaal Veilig met twee jaar verzamelde gegevens, de WESH-app voor bewonersactiviteiten en CPTED-principes. Heerlen treedt op als projecteigenaar en eigenaar van bestaande technologie en moet ook eigenaar blijven van ontwikkelde technologie.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 24

Relevantie en innovatie — vervolg

Het in de aanvraag beoogde Public Smart Safety Center, op te richten door lokale belanghebbenden en projectpartners, zou op langere termijn verantwoordelijkheden overnemen. De koppeling aan het Nationaal Programma Heerlen-Noord moet continuïteit en impact ondersteunen.

C.1.4 Nog niet eerder geteste oplossing De Sociale Digitale Tweeling bouwt voort op digitale tweelingen die in Europa vooral worden gebruikt voor gebouwde omgeving, stedenbouw en mobiliteit. Volgens de aanvraag bestaan in Europa geen vergelijkbare sociale en veiligheidstoepassingen en wereldwijd slechts enkele. De oplossing zou ook inzetbaar kunnen zijn voor werk, onderwijs en gezondheid.

Vijf onderscheidende onderdelen worden genoemd:

1. Een SDT die officiële, sociale en door de gemeenschap aangeleverde gegevens integreert en met AI verwerkt voor inzicht in leefbaarheid en veiligheid, patroonherkenning, besluitvorming en vroege interventies.
2. Een AI-copilot met contextinformatie voor professionals.
3. Een veiligheidsmodule in de Heerlen-app waarmee inwoners kunnen melden en veiligheidsinformatie kunnen raadplegen.
4. Inclusieve bewonersparticipatie om eigenaarschap en samenhang te bevorderen.
5. ELSA-principes bij AI-ontwikkeling om acceptatie en vertrouwen te vergroten.

C.1.5 Voortbouwen op bestaande praktijken De aanvraag verwijst naar technologische veiligheidsprojecten zoals Horizon Europe CCI en IcARUS, H2020 popAI en ISF 3D-Forensics, die vaak nog in een pilotfase zitten en niet lokaal zijn ingebed. UIA-projecten zoals ToNITE en BSFS/CURiM gelden als voorbeelden, maar richten zich op deelaspecten zoals nachtelijke veiligheid of risicobeheer. De beoogde SDT modelleert breder sociale interacties en hun invloed op veiligheid en leefbaarheid.

Verder wordt voortgebouwd op meer dan twaalf lokale digitale tweelingen in Europa en programma's als Living-in.EU, Gaia-X en EIF4SCC. Heerlen wil vooroplopen met een sociale en veiligheidslaag naast de fysieke laag.

Voor toepassingen wordt gewezen op experimentele AI-avatars en kiosken voor politie in Nieuw-Zeeland, Hongkong en Noorwegen. Het door Politie Nederland geleide Horizon-project KOBAN onderzoekt een AI-assistent voor wijkpolitie en moet kennis leveren voor de PULSE AI-copilot.

C.1.6 en C.1.7 Europees cohesiebeleid Relevant is doelstelling 5.1: geïntegreerde en inclusieve sociale, economische en milieugerichte ontwikkeling, cultuur, natuurlijk erfgoed, duurzaam toerisme en veiligheid in stedelijke gebieden — “Europa dicht bij de burger”.

PULSE-TWIN moet hieraan bijdragen via sociale veiligheid, leefbaarheid, bewonersparticipatie en integratie van gegevens uit stedelijke sectoren en van inwoners. Veiligheid zou ook ondernemersvertrouwen ondersteunen. Voor doelstelling 4.3 richt het project zich op gemarginaliseerde groepen via de combinatie van sociale diensten, wonen en veiligheid. Voor doelstelling 1.2 zet het project digitalisering in voor inwoners, bedrijven, overheden en onderzoek en biedt het technologiepartijen en onderzoekers ruimte voor verdere toepassingen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 25

Geïntegreerde, groene en digitale overgang

C.1.8 Nieuwe Leipzigbeginselen — geïntegreerde aanpak Digitalisering van Sociaal Veilig verbindt sociale samenhang, openbare veiligheid, stedenbouw en digitale innovatie. De bestaande CPTED-gebaseerde aanpak brengt zorg en handhaving onder gemeentelijke leiding samen met woningcorporaties, zorgpartners en lokale veiligheidsteams.

De SDT moet interventies ruimtelijk en sectoraal coördineren en een evenwicht zoeken tussen onmiddellijke veiligheidsbehoeften en duurzaamheid op lange termijn. Opschaling vanuit pilots naar de hele stad moet gecontroleerd verlopen. Als mogelijke positieve effecten noemt de aanvraag meer samenhang en economische vitaliteit. Mogelijke negatieve effecten zijn gentrificatie en sociale verdringing, zorgen over privacy en toezicht en ongelijke verdeling van middelen op basis van datatrends. Daarom moeten effecten worden gevolgd en privacy- en gelijkheidswaarborgen in het ontwerp worden opgenomen.

C.1.9 Groene en digitale transitie De oplossing combineert AI, big-data-analyse en digitale tweelingen voor leefbaarheid en veiligheid, met aandacht voor milieu en klimaat.

Groen: simulaties kunnen scenario's voor stedelijke planning en inzet van publieke diensten optimaliseren en zo uiteindelijk de CO₂-voetafdruk beperken. Latere lagen van de digitale tweeling kunnen biodiversiteit en duurzaamheid omvatten. Ook de kosten-batenanalyse moet milieukosten meenemen.

Digitaal: Data Warehouse en Data Engine vormen de kern. Door officiële gegevens, informatie van professionals en inwoners te verzamelen, koppelen en analyseren, moet het platform realtime-inzichten en voorspellende analyse leveren. De veiligheidsmodule in de Heerlen-app betreft inwoners bij veiliger buurten. De interactieve SDT moet schaalbaar en overdraagbaar zijn.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 26

C.2 Partnerschap en co-creatie

C.2.1 Betrokkenheid van bredere groepen Buiten de projectpartners noemt de aanvraag woningcorporaties, sociale organisaties, bewonersverenigingen en gemeenschapsleiders uit Heerlen-Noord die deel uitmaken van Sociaal Veilig, zoals Stichting Buurtbeheer Vrieheide, VISTA College en Wonen Limburg. Vertegenwoordigers zijn in de ontwerpfase geraadpleegd in leefbaarheidsteams en een gezamenlijke dagsessie en worden opgenomen in het Multistakeholder Panel.

Inwoners, vooral uit kwetsbare gemeenschappen, leveren input en feedback voor co-creatie en testen in werkpakketten 6 tot en met 8 via de Citizens' Think Along Group en demonstratiepunten in de wijkkamers. Zuyd Hogeschool, Open Universiteit, TNO en lokale bedrijven kunnen per geval deelnemen aan ontwikkeling en testen.

Een begeleide Focus Sprint met deskundigen van Heerlen, politie-iLab, BSSC en Open Universiteit bracht als kernproblemen naar voren dat inwoners zich onveilig en niet verbonden voelen, terwijl overheidsorganisaties niet worden vertrouwd of als onvoldoende verbonden met de gemeenschap worden gezien. Doel voor de volgende drie jaar werd verbetering van leefbaarheid, samenhang en samenwerking in twee pilotbuurten.

Ook alle mogelijke gegevensleveranciers vormen een groep belanghebbenden. Het datacentrum Sociale Veiligheid en Leefbaarheid werkt volgens de aanvraag al met projectpartners, het PGAX-systeem, gemeentelijke afdelingen, de Parkstad Limburg Monitor, straatcoaches, Het Gegevenshuis en anderen. Universiteiten en private ondernemingen in Heerlen worden benaderd om de gegevensbasis uit te breiden.

C.2.2 Participatie en co-creatie PULSE-TWIN bouwt voort op Sociaal Veilig en UIA WESH. Veiligheids- en zorgpartners, woningcorporaties en inwoners delen verantwoordelijkheid. Overleg, buurtschouwen en gezamenlijke sessies worden voortgezet via het Multistakeholder Panel en de Citizens' Think Along Group tijdens ontwerp, ontwikkeling, testen en evaluatie.

De WESH-aanpak stimuleerde inwoners met een beloningsplatform om hun omgeving te onderhouden. PULSE-TWIN wil verder gaan: inwoners kunnen via de veiligheidsmodule in de Heerlen-app veiligheidstaken voorstellen en uitvoeren en incidenten realtime melden.

C.2.3 Doelgroepen Primaire doelgroepen:

- Tien data-analisten bij partners krijgen gestructureerde data en analysemiddelen via PULSE-DW en PULSE-DE.
- Vijftig eerstelijnsprofessionals en tactische beslissers van Sociaal Veilig gebruiken SDT-context en de AI-copilot bij interventies.
- Ongeveer 8.380 inwoners van de pilotbuurten moeten profiteren van veiligheid, leefbaarheid, snellere probleemoplossing, samenwerking en participatie via de app.

Secundaire doelgroepen zijn tien beleidsmakers in Heerlen en Parkstad; ongeveer 56.000 inwoners van Heerlen-Noord; en drie Europese transfersteden die onderdelen overnemen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 27

Doelgroepen — vervolg

Andere Nederlandse en Europese steden worden via verspreidingsactiviteiten betrokken bij hergebruik. Verbeterde veiligheid moet bovendien ondernemersvertrouwen vergroten en onderwijs, onderzoek en innovatiehubs in staat stellen kennis te benutten voor een veerkrachtigere lokale economie.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 28

C.3 Doelen, resultaten en producten

C.3.1 Algemeen doel PULSE-TWIN wil Heerlens aanpak van ondermijning en zijn doelen voor leefbaarheid en samenhang ondersteunen met geavanceerde datagedreven technologie. AI en de combinatie van officiële gegevens, informatie van professionals en informatie uit de gemeenschap moeten betere besluiten en maatwerkinterventies mogelijk maken, publieke diensten verbeteren en samen met inwoners oplossingen ontwikkelen die aansluiten op maatschappelijke waarden.

C.3.2 Specifieke doelen

- Een geavanceerd technologisch beslissingsondersteunend systeem ontwikkelen, met PULSE-SDT als kern, voor eerstelijnsbesluiten, stedenbouw en politieke besluitvorming. Gegevensverwerking, patroon- en trendherkenning, simulatie, voorspelling en visualisatie moeten preventie, detectie en aanpak van misdaad en overlast ondersteunen.
- Capaciteit van tactische en operationele professionals vergroten via SDT-data, analyse en sectorspecifieke AI-copilots voor politie, sociaal werk en jeugdzorg. Ontwikkeling, testen en training in praktijksituaties moeten snellere en beter geïnformeerde inzet mogelijk maken.
- Maatschappelijke consensus en samenhang bevorderen door inwoners en professionals te betrekken, gezamenlijk ELSA-normen toe te passen en inwoners en het lokale technologie-ecosysteem te stimuleren tot co-creatie. Het project wil vertrouwen en verbondenheid met de overheid vergroten en bewustzijn van ondermijning versterken.

C.3.3 Verwachte resultaten Er komt volgens de aanvraag een PULSE-SDT met een AI-gestuurde Data Engine en een Data Warehouse met demografie, criminaliteit, leefbaarheid, wonen, sensorgegevens en meldingen van professionals en inwoners. Het geheel moet misdaad- en onveiligheidspatronen en gedrag herkennen en tonen, voorspellende analyses uitvoeren, interventies voorstellen, simuleren en leefbaarheid volgen. Twee praktische toepassingen richten zich op professionals en de gemeenschap. Aan het einde zouden tweehonderd gebruikers gegevens en functies gebruiken.

Zestig professionals van gemeente, politie, sociaal werk en jeugdzorg moeten betere vaardigheden krijgen door ontwikkeling, testen en training. Dit moet leiden tot gerichtere interventies en meer veiligheid en leefbaarheid in Hoensbroek en Vrieheide.

Honderd leden van de gemeenschap worden betrokken bij ELSA-ontwikkeling, technologieacceptatie, de Citizens' Think Along Group, het Multistakeholder Panel, app-projecten, de Community Challenge en gerichte communicatie.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 29

Verwachte resultaten en indicatoren

Participatie omvat co-creatie via bewoners- en professionalgroepen, veiligheidsprojecten in de Heerlen-app, betrokkenheid van de lokale technologiesector en gerichte communicatie.

C.3.4 Reden voor resultaatindicatoren De indicatoren meten technologiegebruik, prestaties in het werk van professionals, sociale verandering door participatie en ontwikkelingen in leefbaarheid en samenhang. De gedachte is dat succesvolle technologie, doelmatiger professionals en actieve deelname gezamenlijk tot meer veiligheid en leefbaarheid leiden.

Er is één vooraf vastgestelde indicator en er zijn 25 projectspecifieke indicatoren. PSR1-5 meten gebruik van technologie; PSR6-8 operationele prestaties; PSR9-17 sociale verandering; PSR18-25 leefbaarheid en sociale samenhang. Basiswaarden komen onder meer uit Burgeronderzoek, de Parkstad Monitor en de Leefbaarometer over 2023. Methode, basis- en doelwaarden worden in de initiatiefase verder uitgewerkt.

C.3.5 Resultaatindicatoren — begin

- Algemene participatie: van 0 naar 20% van de lokale bevolking die wordt geïnformeerd, geraadpleegd, betrokken bij co-creatie of medebeslissing.
- PSR1 gebruikers van de nieuwe Sociale Digitale Tweeling: 0 naar 150 gebruikers per jaar.
- PSR2 professionals die de SDT-gestuurde AI-copilot gebruiken in twee pilotbuurten: 0 naar 20 per jaar.
- PSR3 professionals die de veiligheidsmodule van de Heerlen-app gebruiken in de pilotbuurten: 0 naar 20 per jaar.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 30

Resultaatindicatoren — vervolg

- PSR4 inwoners die de veiligheidsmodule gebruiken door taken te voltooien, misdaad of overlast te melden, zich voor buurtwacht aan te melden of leermodules te volgen: 0 naar 60 per jaar.
- PSR5 aandeel door de SDT voorgestelde app-taken dat inwoners oppakken: 0 naar 60%.
- PSR6 professionals met verbeterde vaardigheden door training in werkpakketten 5-8: 0 naar 60 personen.
- PSR7 professionals die zeggen dat technologie hun werk in pilotbuurten vergemakkelijkt: 0 naar 80%.
- PSR8 Sociaal Veilig-casussen waarin nieuwe technologie wordt gebruikt om interventies in pilotbuurten te bepalen: 0 naar 20 gevallen per jaar.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 31

Resultaatindicatoren — vervolg

- PSR9 jongeren van 16–24 jaar die in verschillende participatiefasen worden betrokken: 0 naar 20 personen per jaar.
- PSR10 herkenning van signalen van ondermijning in Maria-Gewanden/Terschuren in Hoensbroek: 54% naar 59%.
- PSR11 herkenning van signalen van ondermijning in Vrieheide-De Stack: 47% naar 52%.
- PSR12 bereidheid tot melden van ondermijning in Maria-Gewanden/Terschuren: 57% naar 62%.
- PSR13 bereidheid tot melden van ondermijning in Vrieheide-De Stack: 60% naar 65%.
- PSR14 anonieme Meld Misdaad Anoniem-tips in Maria-Gewanden/Terschuren: 14 naar 20.
- PSR15 anonieme tips in Vrieheide-De Stack: 28 naar 40.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 32

Resultaatindicatoren — vervolg

- PSR16 vertrouwen in de overheid onder gebruikers van de Heerlen-app, gemeten via contacten over leefbaarheidsvragen en periodieke enquêtes: index 100 naar 130.
- PSR17 gemeenschapscohesie onder appgebruikers, gemeten via deelname aan veiligheidsprojecten en periodieke enquêtes: index 100 naar 130.
- PSR18 aandeel inwoners dat zich onveilig voelt in Maria-Gewanden/Terschuren: 33% naar 28%.
- PSR19 aandeel inwoners dat zich onveilig voelt in Vrieheide-De Stack: 61% naar 56%.
- PSR20 sociale samenhang in Maria-Gewanden/Terschuren op een schaal van 0 tot 10: 5,9 naar 6,5.
- PSR21 sociale samenhang in Vrieheide-De Stack: 4,5 naar 6,5.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 33

Resultaatindicatoren — slot

- PSR22 kwaliteit van de leefomgeving in Maria-Gewanden/Terschuren: 7,1 naar 7,5.
- PSR23 kwaliteit van de leefomgeving in Vrieheide-De Stack: 5,1 naar 6,0.
- PSR24 Leefbaarometerscore voor Maria-Gewanden/Terschuren: –0,09 naar –0,07.
- PSR25 Leefbaarometerscore voor Vrieheide-De Stack: –0,25 naar –0,15.

De Leefbaarometerscores wegen woningvoorraad, fysieke omgeving, voorzieningen, sociale samenhang, overlast en veiligheid. Nul geldt als optimaal; negatieve waarden liggen onder optimaal en positieve erboven.

C.3.6 Projectproducten De producttabellen beginnen op de volgende pagina.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 34

Projectproducten — werkpakketten 5 tot en met 8

- WP5/O5.1: twintig deelnames van belanghebbenden aan verbetering van veiligheid en leefbaarheid.
- WP5/O5.2: 155 inwoners betrokken bij voorbereiding en gezamenlijke uitvoering.
- WP5/O5.3: zestig belanghebbenden ondersteund om technologieacceptatie te vergroten.
- WP5/O5.4: drie demonstratiepunten ingericht.
- WP6/O6.1: 45 deelnames aan gezamenlijke ambities voor technologieontwikkeling.
- WP6/O6.2: één PULSE Data Warehouse.
- WP6/O6.3: één PULSE Data Engine.
- WP6/O6.4: tien professionals getraind in Data Warehouse en Data Engine.
- WP7/O7.1: één PULSE Social Digital Twin.
- WP7/O7.2: 130 professionals getraind in gebruik van de Sociale Digitale Tweeling.
- WP8/O8.1: vier prototypes van de AI-copilot, voor vier gebruikersgroepen.
- WP8/O8.2: één veiligheidsmodule voor de Heerlen Heitje-app.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 35

Projectproducten — vervolg

- WP8/O8.3: drie door de SDT ondersteunde oplossingen uit de Community Challenge.
- WP8/O8.4: 42 professionals getraind in het gebruik van de AI-copilot.
- WP8/O8.5: één Spatial Lab.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 36

C.4 Duurzaamheid, opschaling en overdraagbaarheid

C.4.1 Duurzaamheid en zelfstandigheid Gemeente Heerlen wordt eigenaar van ontwikkelde technologie en moet onderhoud financieren uit reguliere middelen, berekenbare externe middelen en mogelijke programma's zoals Digital Europe, te onderzoeken in een Upscaling and Rollout Vision.

De aanvraag ging uit van oprichting van het PSSC eind 2024 en toetreding in de initiatiefase. Het centrum zou langdurige samenwerking en deskundigheid van de oprichters bundelen, met een eerste financiële toezegging voor vijf jaar. Betrokkenheid van inwoners en lokale partijen moet de oplossingen laten aansluiten op behoeften en vertrouwen, draagvlak en bewustzijn vergroten. Aansluiting op het 25-jarige programma Heerlen-Noord en regionale en nationale indicatoren moet blijvende evaluatie en verbetering waarborgen.

C.4.2 Duurzame inbedding van resultaten PULSE-DW, PULSE-DE en PULSE-SDT worden ingebed in werkprocessen van gemeentelijke en politieanalisten en van Sociaal Veilig, politie, boa's, sociaal werk en jeugdzorg. De AI-copilot wordt eveneens in deze werkprocessen opgenomen. Daarnaast worden inwoners, extra professionals en tactische en beleidsmatige beslissers gebruiker.

De veiligheidsmodule wordt onderdeel van de Heerlen-app en bouwt voort op WESH. Demonstratiepunten worden geplaatst in bestaande wijkkamers en het Spatial Lab bij BSSC, zodat beide na het project kunnen blijven worden gebruikt.

C.4.3 Aansluiting op strategieën Lokaal sluit het project aan op Sociaal Veilig, Nationaal Programma Heerlen-Noord en Samen in de Buurt. Regionaal ondersteunt het de Limburgse veiligheidsagenda. Nationaal wordt aansluiting genoemd bij de aanpak van ondermijning, de Nederlandse Digitaliseringsstrategie, slimme steden, AI, datagedreven veiligheid, RIEC en CPTED-normen.

C.4.4 Mogelijke opschaling De oplossing wordt getest in twee buurten van Heerlen-Noord met lage leefbaarheidsscores en kan daarna naar andere buurten en gebruikers worden uitgebreid. De GIS-gebaseerde SDT zou ook toepasbaar zijn op rampenvoorbereiding en gezondheidsplanning.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 37

Opschaling en overdracht — vervolg

Meer gegevens in PULSE-DW kunnen nieuwe sectoren ontsluiten. Volgens de aanvraag zijn marginale opschalingskosten laag; dit moet worden onderzocht in een kosten-batenanalyse. Nieuwe gegevensbronnen, gebruiksscenario's en ELSA-vragen worden verzameld voor de Upscaling and Rollout Vision en factsheets.

C.4.5 Vraag in andere steden en selectie van transferpartners Heerlens Europese netwerken via Interreg, Urbact, CERV en andere programma's zijn gebruikt om steden te zoeken met vergelijkbare veiligheidsproblemen en technologische ambities. Selectiecriteria waren variatie in ontwikkeling en omvang, voldoende capaciteit en voorbereiding en eigen praktijken voor wederzijds leren.

Drie steden waren vooraf geselecteerd:

- Sant Boi de Llobregat: een middelgrote stad bij Barcelona met lichte criminaliteit, woningbezetting, een M7-app voor contact tussen inwoners en politie en cameratoezicht. De stad wil een SDT gebruiken voor veiligheid en bestuur.
- Piraeus: haven- en handelsstad met veiligheidsvragen rond verkeer en toerisme, ervaring met Buildspace, UIA BSFS en het CURiM-platform.
- Ústí nad Labem: sociaaleconomische kwetsbaarheid en hogere criminaliteit in sommige gebieden; gegevens uit criminaliteitsstatistiek en sociale diensten zouden inzet kunnen verbeteren. De stad werkte al aan overname van WESH.

Definitieve partnerselectie kon tijdens de initiatiefase nog worden aangepast. In de uiteindelijke partnerlijst staat Genk in plaats van Ústí nad Labem.

C.4.6 Overdraagbaarheid van hoofdelementen De kern bestaat uit een Sociale Digitale Tweeling met Data Engine, een app voor bewonersparticipatie en ELSA. Andere steden hebben daarvoor basisdata-infrastructuur, capaciteit om datasets te beheren, een IT-afdeling, een open-dataplatform, beleid voor realtimegegevens en processen om op bewonerssignalen te reageren nodig. Ook mechanismen voor bereik en participatie van ondervertegenwoordigde groepen zijn noodzakelijk. Overnemende steden moeten voldoen aan Europese regels voor AI, gegevensbescherming en AI-governance.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 38

Deel D — Werkplan

Overzicht werkpakketten:

- WP1 Voorbereiding en initiatiefase: 6 mei 2024–30 september 2025.
- WP2 Projectmanagement: 1 oktober 2025–31 maart 2029.
- WP3 Monitoring en evaluatie: 1 oktober 2025–31 maart 2029.
- WP4 Communicatie en kapitalisatie: 1 oktober 2025–31 maart 2029.
- WP5 Inclusieve betrokkenheid van de gemeenschap bij veiligheid en leefbaarheid: 1 oktober 2025–30 september 2028.
- WP6 Databasis voor de Sociale Digitale Tweeling, met PULSE Data Warehouse en AI-gestuurde Data Engine: 1 oktober 2025–30 september 2028.
- WP7 Ontwikkeling van de Sociale Digitale Tweeling voor veiligheid en leefbaarheid: 1 juli 2026–30 september 2028.
- WP8 Ontwikkeling en testen van datagedreven toepassingen op de SDT: 1 oktober 2025–30 september 2028.
- WP9 Overdracht: 1 maart 2026–31 maart 2029.
- WP10 Afsluiting: 1 april–30 juni 2029.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 39

WP1 — Projectvoorbereiding en initiatiefase

Projectvoorbereiding liep van 6 mei tot 14 oktober 2024. De initiatiefase is gepland van 1 april tot en met 30 september 2025. Gemeente Heerlen is verantwoordelijk.

De voorbereiding omvat definitie, ontwerp en indiening van de aanvraag. De initiatiefase omvat administratieve voorbereiding voor ontvangst van EU-middelen en inrichting van het projectteam vóór de officiële uitvoeringsfase. Datums van deelproducten zijn indicatief en tonen de volgorde.

A1.1 Projectvoorbereiding: de eerste versie van het aanvraagformulier moest uiterlijk 14 oktober 2024 worden ingediend.

A1.2 Initiatiefase: voorbereiding op de uitvoering.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 40

WP1 — producten initiatiefase

- D1.2.1 Startbijeenkomst, 14 april 2025: online overleg tussen projectmanagers en het Permanente Secretariaat over proces, planning, aanbevelingen van het Selectiecomité en gereedheidscontrole.
- D1.2.2 Ondertekening subsidiecontract, uiterlijk 31 mei 2025: juridisch bindende overeenkomst met EUI-IA en basis voor financiering.
- D1.2.3 Projectmanagementteam en administratieve voorwaarden, uiterlijk 31 mei 2025: team aantrekken, gegevens en bankrekening in het EEP-systeem opnemen.
- D1.2.4 Verplicht EUI-IA-trainingseminar, uiterlijk 31 mei 2025: project- en financieel beheer, rapportage, monitoring, controle, afwijkingen, wijzigingen, communicatie en overdracht.
- D1.2.5 Verwerking aanbevelingen van het Selectiecomité en andere aanpassingen, uiterlijk 30 juni 2025.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 41

WP1 — bijgewerkte aanvraag en controles

De projectmanagers moeten voor elke aanbeveling van het Selectiecomité toelichten hoe die wordt verwerkt en dit aan het Permanente Secretariaat voorleggen.

- D1.2.6 Bijgewerkt aanvraagformulier, uiterlijk 31 augustus 2025: versie 1 wordt aangepast aan aanbevelingen, een minimale set resultaatindicatoren en eventuele wijzigingen na de gereedheidscontrole. Na validatie wordt dit het nieuwe officiële projectdocument.
- D1.2.7 Gereedheidscontrole en ex-ante-audit, uiterlijk 31 augustus 2025: controle door First Level Control en het Permanente Secretariaat op management, administratie, financiën, uitvoering, risicostrategie en haalbaarheid. Een positieve uitkomst is voorwaarde voor afronding van de initiatiefase.
- D1.2.8 Projectmonitoringplan, uiterlijk 30 september 2025: bevat mijlpalen en vormt na gezamenlijke goedkeuring de basis voor monitoring.
- D1.2.9 Partnerschapsovereenkomst en formele vaststelling transferpartners, uiterlijk 30 september 2025: juridisch bindende afspraken over taken en verantwoordelijkheden voor, tijdens en na uitvoering.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 42

WP1 — partnerschap en begroting

Een elektronisch exemplaar van de door alle partners ondertekende partnerschapsovereenkomst gaat naar het Permanente Secretariaat. Transferpartners worden aan het einde van de initiatiefase formeel vastgelegd, bijvoorbeeld met een intentieverklaring.

De begrotingstabel verdeelt personeelskosten, kantoor en administratie, reizen en verblijf, externe deskundigheid en diensten en apparatuur voor gemeente Heerlen. De bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 43

WP2 — Projectmanagement

Periode: 1 oktober 2025–31 maart 2029. Gemeente Heerlen is verantwoordelijk; de zeven uitvoeringspartners zijn betrokken.

Het management bestaat uit een Project Management Group (PMG), Project Board (PB) en Steering Committee (SC). Een managementplan behandelt risico's, rapportage en communicatie. Externe ondersteuning is voorzien voor procesbegeleiding, rapportage, kwaliteitscontrole, communicatie en financieel beheer.

Na een startbijeenkomst vergaderen werkgroepen in beginsel maandelijks. Horizontale groepen richten zich op monitoring, communicatie en overdracht. Thematische groepen behandelen de SDT, AI-copilot, veiligheidsmodule van de Heerlen-app, betrokkenheid van de gemeenschap en ELSA. Een online platform ondersteunt dagelijkse werkzaamheden, voortgang en communicatie. De PB volgt maandelijks en de SC per kwartaal.

A2.1 richt managementstructuren en governance in. Er zijn drie horizontale en vijf thematische werkgroepen, elk met een leider. D2.1.1 betreft elf dagelijkse en thematische projectorganen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 44

WP2 — bestuur en start

De PMG bestaat uit de gemeentelijke projectmanager, financieel manager en communicatiemanager en vergadert tweewekelijks. De PB bestaat uit PMG en alle werkgroepeliders en stemt thematische activiteiten af. De streefwaarde van elf verwijst naar de ingerichte projectorganen.

D2.1.2: de Steering Committee is het hoogste besluitvormende en toezichthoudende orgaan, met vertegenwoordigers op hoog niveau van alle partners. Zij vergadert per kwartaal online en halfjaarlijks fysiek; transferpartners mogen deelnemen.

D2.1.3: de startbijeenkomst uiterlijk 31 oktober 2025 behandelt rollen, EUI-eisen, interne procedures en handboeken. Training betreft financieel beheer, inkoop en juridische procedures en digitale hulpmiddelen voor communicatie.

A2.2: projectcoördinatie en interne communicatie lopen de hele uitvoeringsperiode. De PMG beheert dagelijkse taken via een online systeem. PB-overleg vindt tweewekelijks plaats; werkgroepen maandelijks.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 45

WP2 — coördinatie en interne communicatie

Werkagenda's, notulen, maandelijkse werkgroepbijeenkomsten en nieuwsbrieven moeten informatie over resultaten en problemen delen.

- D2.2.1: operationeel en thematisch management via PMG, PB en vijf thematische werkgroepen; streefwaarde elf gecoördineerde organen.
- D2.2.2: zeven cycli van sturing en evaluatie. De SC bespreekt voortgang, wijzigingen, risico's, besluiten en planning halfjaarlijks fysiek en tussentijds online. Transfersteden geven updates en wisselen ervaringen uit.
- D2.2.3: één intern communicatiesysteem met gedeeld platform voor documenten, vergaderingen, voortgang en financiën.

A2.3 betreft beheer en rapportage van het projectwerkplan.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 46

WP2 — werkplan, voortgang en kwaliteit

Voortgang wordt per werkpakket en tijdlijn gevolgd. Na werkgroepoverleg komen korte thematische verslagen; risico's gaan naar kwartaalreviews van de SC. Mijlpaalgebonden interne verslagen en drie jaarverslagen geven bredere voortgang. Kwaliteitsrapporten halverwege en aan het einde ondersteunen risicobeheer.

- D2.3.1: tien interne thematische rapporten op afgesproken mijlpalen.
- D2.3.2: drie jaarlijkse voortgangsrapporten, uiterlijk 31 maart 2028; werkgroepleiders verzamelen gegevens, PMG bundelt en dient in na review door de SC.
- D2.3.3: twee kwaliteitsbeoordelingen, tussentijds en definitief. De eerste volgt na het jaarverslag van november 2026 en behandelt risico's, investeringen en financiële afwijkingen; de tweede volgt aan het einde van de uitvoering.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 47

WP2 — financieel beheer

A2.4 loopt van 1 oktober 2025 tot 31 maart 2029 en valt onder gemeente Heerlen. Een financieel monitoringsysteem volgt uitgaven en EFRO-overdrachten. De financieel manager bewaakt begrotingen, verificatie, controleerbare dossiervorming en indiening van financiële declaraties.

- D2.4.1 Training financieel beheer, uiterlijk 31 oktober 2025: voorschotten, kasstroom, cofinanciering, personeelskosten, declaraties en een gebruiksvriendelijk handboek met templates.
- D2.4.2 Intern financieel monitoringsysteem, uiterlijk 31 oktober 2025: centrale online opslag van gegevens en bewijsstukken, gemeentelijke validatie, advies over audittrail en eventuele begrotingsaanpassingen.
- D2.4.3 Beheer financiële declaraties: twee formele declaratiemomenten tot 31 maart 2029.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 48

WP2 — declaraties, inkoop en privacy

Partners leveren elke vier maanden financiële gegevens aan. Cumulatieve cijfers en controlebewijzen worden bijgehouden in het online register voor de formele declaraties.

A2.5 Inkoop en juridische procedures: gemeente Heerlen bewaakt naleving van Europese regels en organiseert waar nodig openbare aanbestedingen. Omdat het project sterk op data leunt, komt er een rapport over gegevensbeveiliging en AVG en een transparantieverklaring.

- D2.5.1 Ondersteuning inkoop en juridische procedures tot 31 maart 2029: het financieel handboek bevat een inkoopdeel. Juridische afdelingen van vooral Heerlen en BSSC voeren procedures uit. Externe juristen kunnen innovatie-inkoop rond het BSSC-lab ondersteunen.
- D2.5.2 Richtlijnrapport gegevensbeveiliging en AVG, uiterlijk 31 maart 2026.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 49

WP2 — AVG-richtlijn en transparantieverklaring

Heerlen schakelt deskundigen in voor AVG en beveiliging rond de Sociale Digitale Tweeling en AI-gestuurde Data Engine. Daarbij moeten gegevensdeling tussen gemeente, politie, sociaal werk, jeugdzorg en inwoners en passende toegangsrechten zorgvuldig worden onderzocht. Het richtlijnrapport voedt inrichting en werking van Data Engine en SDT.

D2.5.3 Transparantieverklaring, uiterlijk 31 maart 2026: legt de ethische omgang met gevoelige gegevens en AI uit, inclusief verzameling, verwerking, bescherming, privacy, gebruikte AI-modellen, besluitvorming en risico's. Zij beschrijft verantwoordingsplicht, toezicht, publieke betrokkenheid en respons op maatschappelijke of organisatorische feedback.

De begroting noemt voor Heerlen een projectteam van projectmanager en financieel manager, samen ongeveer 1 fte, ondersteund door externe EUI-deskundigen. Externe diensten omvatten interne managementgidsen, startbijeenkomst, sturing en evaluatie, rapportage en financieel monitoringsysteem. Bedragen zijn afgeschermd. Politie Nederland begroot 61 personeelsdagen voor projectmanagement.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 50

WP2 — partnerinzet in management

- Politie Nederland: 61 personeelsdagen, ongeveer 0,08 fte; bedrag afgeschermd.
- Universiteit Maastricht: 55 personeelsdagen, ongeveer 0,07 fte; bedrag afgeschermd.
- Includio: 29 personeelsdagen, ongeveer 0,04 fte; bedrag afgeschermd.
- JENS: 29 ingehuurde dagen voor jongerenwerker/projectmanager tegen een afgeschermd dagtarief; bedrag afgeschermd.

Kantoor, administratie en reizen zijn waar aangegeven niet van toepassing. De overige financiële totalen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 51

WP2 — partnerinzet en jaarbegroting

- SVOB: interne deskundigen ondersteunen projectmanagement; inzet, tarief en bedrag zijn afgeschermd.
- BSSC: 55 personeelsdagen voor een projectmanager, ongeveer 0,07 fte; bedrag afgeschermd.

Totaal en indicatieve verdeling per jaar zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 52

WP3 — Monitoring en evaluatie

Periode: 1 oktober 2025–31 maart 2029. Heerlen is verantwoordelijk; alle uitvoeringspartners zijn betrokken.

WP3 meet en evalueert verandering in de pilotbuurten Hoensbroek en Vrieheide. De monitoringswerkgroep verbindt alle thematische werkgroepen en volgt indicatoren voor:

1. PULSE-SDT, Data Warehouse en Data Engine.
2. AI-copilot.
3. Veiligheidsmodule van de Heerlen-app.
4. Betrokkenheid van de gemeenschap.
5. ELSA-naleving bij AI-ontwikkeling.

Aanvullend wordt bereik van communicatie gemeten.

Naast continue gegevensverzameling komen narratieve evaluaties over veiligheidsgevoel, criminaliteitsbeleving en leefbaarheid. Lessen worden samengevat in vijf factsheets en aangevuld met een kosten-batenanalyse. Alles mondt uit in een eindrapport.

A3.1: de monitoringswerkgroep organiseert overleg, rapporteert per kwartaal aan de SC en levert input voor halfjaarlijkse mijlpaalreviews.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 53

WP3 — monitoringsproducten

- D3.1.1 Eén monitoringswerkgroep, actief gedurende de hele uitvoering. Heerlen levert wekelijks of tweewekelijks voortgangsinformatie aan de PB voor tijdige correcties.
- D3.1.2 Twaalf kwartaalrapporten voor de Steering Committee, over prestaties, meetproblemen en eventuele correcties. De EUI-deskundige kan adviseren.
- D3.1.3 Zes bijdragen aan halfjaarlijkse mijlpaalreviews voor het Permanente Secretariaat.

A3.2 ontwikkelt een evaluatiekader van 1 oktober 2025 tot 30 juni 2027. Eerst komt een uitgebreidere resultaatindicatormatrix. Uiterlijk maand 12 beschrijft het raamwerk wie wat, hoe en hoe vaak meet, de evaluatieplanning en partnerrollen. Na de eerste testperiode volgt actualisatie in maand 27.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 54

WP3 — indicatorenmatrix en evaluatiekader

- D3.2.1 Resultaatindicatormatrix, uiterlijk 31 maart 2026: uitgebreidere technische indicatoren, sociale indicatoren voor veiligheid en leefbaarheid, ELSA- en acceptatie-indicatoren en financiële indicatoren voor kosten-batendoelmatigheid en levensvatbaarheid.
- D3.2.2 Monitoring- en evaluatiekader: eerste versie uiterlijk maart 2026, herziening uiterlijk juni 2027. Het beschrijft partners, gegevens, methoden, meetinstrumenten, frequentie, planning, rollen, feedback, opslag en AVG-aspecten.

A3.3 verzamelt van juli 2027 tot en met september 2028 doorlopend gegevens over SDT, AI-copilot, appmodule, participatie, ELSA en communicatie. In de pilotbuurten komen kwalitatieve evaluaties en een tussentijdse evaluatie als voorloper van de eindevaluatie.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 55

WP3 — gegevens, narratieve en tussentijdse evaluatie

- D3.3.1 Eén online database met alle indicatorgegevens uit uitvoering en testperiode, uiterlijk 30 september 2028. Thematische groepen verzamelen; Heerlen houdt toezicht.
- D3.3.2 Eén narratieve evaluatie van veiligheidsgevoel, criminaliteitsbeleving en leefbaarheid via een begin- en eindmeting in de buurten, uiterlijk 30 september 2028.
- D3.3.3 Eén tussentijdse evaluatie in maanden 26–28, uiterlijk 31 juli 2027. Zij behandelt waar haalbaar werking van de SDT en appmodule, participatiepanels, technologische ontwikkeling en testen, de Community Challenge, ELSA en communicatiebereik.

A3.4: de eindevaluatie loopt van augustus 2028 tot januari 2029.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 56

WP3 — eindevaluatie

De eindevaluatie beoordeelt sociale, economische en technische haalbaarheid en impact na testen. Kwantitatieve en kwalitatieve resultaten komen in vijf factsheets met lessen en aanbevelingen voor duurzaamheid, opschaling en uitrol. Een kosten-batenanalyse vergelijkt ontwikkel-, invoerings-, onderhouds- en opschalingskosten met veiligheid, leefbaarheid en mogelijke daling van criminaliteit.

- D3.4.1 Eindbeoordeling van alle onderdelen en geleerde lessen, uiterlijk 31 januari 2029. De factsheets voeden het slotforum, de Upscaling and Rollout Vision, de samenvatting van de overdraagbare oplossing en WP9.
- D3.4.2 Kosten-batenanalyse voor Hoensbroek en Vrieheide, met financiële effecten, sociale baten en levensvatbaarheid op lange termijn.
- D3.4.3 Eindrapport op basis van indicatormatrix, factsheets, narratieve evaluaties en kosten-batenanalyse. Het vergelijkt resultaten met doelen en analyseert effecten op leefbaarheid en ondermijning en verklarende factoren.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 57

WP3 — begroting monitoring

De tabel noemt voor gemeente Heerlen 148 personeelsdagen voor coördinatie van monitoring en evaluatie, ongeveer 0,2 fte. Externe monitoring- en evaluatiediensten helpen bij raamwerk, methode, gegevensverzameling en rapportage. Politie Nederland levert 36 personeelsdagen, circa 0,05 fte. Universiteit Maastricht levert 35 dagen, circa 0,05 fte. Inluzio levert twaalf dagen, circa 0,02 fte. Alle bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 58

WP3 — begroting monitoring, vervolg

JENS begroot twaalf ingehuurde jongerenwerkdagen tegen een afgeschermd dagtarief. SVOB zet interne deskundigen in voor elf dagen tegen een afgeschermd tarief. BSSC levert dertien personeelsdagen, circa 0,02 fte. Alle bedragen en het totaal zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 59

WP3 — jaarbegroting

De indicatieve procentuele en financiële verdeling van de begroting over de projectjaren is volledig afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 60

WP4 — Communicatie en kapitalisatie

Periode: 1 oktober 2025–31 maart 2029. Heerlen is verantwoordelijk; alle uitvoeringspartners zijn betrokken.

Communicatie moet transparantie en mobilisatie rond een technologisch complex project ondersteunen. De strategie omvat online en offline kanalen, promotiemateriaal, inhoud, evenementen en evaluatie gekoppeld aan WP3. Traditionele media en sociale media worden gecombineerd met campagnes zoals “Safety on Tour”. SVOB richt seminars op externe partijen en er komt een conferentie op EU-niveau.

Communicatie is ook onderdeel van andere werkpakketten. In WP5 ondersteunt zij bewonersparticipatie via de Citizens' Think Along Group. In WP6 en WP7 moet zij AI en databeheer begrijpelijk maken voor niet-technische doelgroepen en transparantie rond Data Warehouse en SDT ondersteunen. In WP8 stimuleert zij gebruik van de appmodule en de Community Challenge. In WP9 helpt zij resultaten naar andere Europese steden over te dragen.

Doelstellingen:

1. PULSE-TWIN in Heerlen en daarbuiten bekendmaken als stedelijke veiligheidsaanpak en belangstelling wekken bij Europese steden en internationale fora.
2. Communicatie aanpassen aan uiteenlopende doelgroepen, complexe AI begrijpelijk maken en digitale inclusie bevorderen.
3. Inwoners stimuleren om oplossingen mede te ontwikkelen, vertrouwen te vergroten en gezamenlijke verantwoordelijkheid te nemen.

Beoogd bereik: 15.000 inwoners en gemeenschapsleiders; meer dan zestig beleidsmakers en professionals rechtstreeks en honderd via vakpublicaties; meer dan dertig bredere organisaties; vijftig organisaties via BSSC; tien Nederlandse en tien Europese steden; en ongeveer honderd leden van Europese netwerken voor slimme steden en gemeenschappen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 61

WP4 — bereik en startactiviteiten

Voor inwoners komen sociale media, interactieve wijkactiviteiten en een festival. Voor professionals en beleidsmakers worden LinkedIn en PULSE Café-sessies gebruikt. Voor bredere groepen komen netwerkevenementen, een EU-forum en wetenschappelijke en professionele publicaties. Voor nationaal en Europees bereik worden seminars, EUI-platforms en netwerken zoals Living-in.EU ingezet.

A4.1 Startcommunicatie loopt van oktober 2025 tot mei 2027. Een Communicatie- en Kapitalisatieplan legt identiteit, vormgeving en werkwijze vast. Iedere partner wijst een vertegenwoordiger aan voor de communicatiewerkgroep. Een straatfestival introduceert het project en moet actieve betrokkenheid bij technologische veiligheidsoplossingen bevorderen.

- D4.1.1 Communicatie- en Kapitalisatiestrategie, uiterlijk 30 november 2025: kernboodschappen, transparantie, doelgroepen, sociale en traditionele media, interactieve formats, monitoring en communicatie met mensenrechten- en transparantieorganisaties op basis van de transparantieverklaring.
- D4.1.2 Vier communicatiekanalen, uiterlijk 31 december 2025: een EUI-microsite en profielen op Facebook, LinkedIn en Instagram. TikTok en YouTube worden in overleg met JENS gebruikt voor jongeren.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 62

WP4 — introductie en promotiemateriaal

- D4.1.3 Introductie-evenement, uiterlijk 31 mei 2027: straatactiviteiten in pilotbuurten met informatiepunten, interactieve onderdelen en een “Urban Safety Twin”-mascotte. Het evenement moet bewoners voorbereiden op latere activiteiten en eigenaarschap stimuleren.

A4.2 Promotie en informatie loopt tot 30 september 2028. Infographics en video's leggen datagedreven stedelijke veiligheid uit. Digitale campagnes en nieuwsbrieven richten zich op ongeveer vijfhonderd inwoners en gemeenschapsleiders en meer dan dertig organisaties. Evenementen in de stad richten zich ook op lokale ondernemingen.

- D4.2.1 Twaalf soorten/promotiemomenten: negen kwartaalniewsbrieven en ten minste drie ontwerpen voor posters, billboards en roll-ups. Eerste materiaal moet in het eerste kwartaal van 2026 gereed zijn; de laatste nieuwsbrief in het eerste kwartaal van 2028. Materiaal volgt EUI- en EU-huisstijl.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 63

WP4 — media, evenementen en verspreiding

- D4.2.2 Vijftig sociale en traditionele media-activiteiten tot 30 september 2028: veertig sociale-mediaberichten voor ongeveer 12.000 inwoners en belanghebbenden en tien persberichten of interviews met lokaal bereik van meer dan 3.000 mensen. Gemeenschapsleiders helpen vertrouwen en bereik te vergroten.
- D4.2.3 Vier promotie-evenementen tot 30 november 2027: één reizende “Safety on Tour”-bus en drie kleinere activiteiten bij mobiele demonstratiepunten in wijkkamers.

A4.3 Kapitalisatie en verspreiding loopt tot september 2028. SVOB organiseert thematische online seminars met deskundigen en steden. PULSE Café-sessies brengen strategische beslissers in gesprek over lokale toepassing. Wetenschappelijke publicaties verspreiden onderzoeksresultaten en behandelen ethische vragen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 64

WP4 — seminars, PULSE Café en publicaties

- D4.3.1 Drie online seminars: twee voor Nederlandse steden en één Europees/internationaal. Lokale overheden, ngo's en maatschappelijke organisaties delen voorbeelden, casussen en kennis over stedelijke veiligheid en preventie.
- D4.3.2 Vier PULSE Café-ochtendsessies met telkens ongeveer vijftien strategische deelnemers, zoals collegeleden, burgemeester, wethouders, politiechef, officier van justitie en bestuurders van woningcorporaties, JENS en Buurtteams Heerlen. BSSC faciliteert, SVOB coördineert. Onderwerp is gebruik en lange-termijninbedding van de SDT.
- D4.3.3 Drie wetenschappelijke of professionele publicaties over de Sociale Digitale Tweeling, toepassingen en effecten op stedelijke veiligheid. SVOB leidt; Universiteit Maastricht voegt ELSA-inzichten toe over gegevensgebruik en vertrouwen.

A4.4 betreft de afsluitende verspreidingsactiviteit.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 65

WP4 — slotfestival en evaluatie communicatie

A4.4 loopt van december 2028 tot maart 2029. Een groot evenement, bijvoorbeeld het Heerlen Urban Safety Festival, toont resultaten en lessen met demonstraties en gesprekken. Een tussentijdse en definitieve communicatie-evaluatie beoordelen strategie en doelgroepbereik met ondersteuning van WP3.

- D4.4.1 Heerlen Urban Safety Festival, uiterlijk 28 februari 2029: gepland als slotactiviteit gekoppeld aan een jaarlijks Heerlen-evenement. Het team Sociale Veiligheid en Buurtregie organiseert; lokale partners leveren demonstraties, gesprekken en presentaties.
- D4.4.2 Twee communicatie-evaluatierapporten: tussentijds op 31 maart 2027 en definitief op 31 maart 2029. Zij beoordelen strategieën, kanalen, activiteiten, berichten, duidelijkheid, betrokkenheid, bereik en aansluiting op gemeentelijke doelen en benoemen verbeterkansen.

A4.5 Europese belangenbehartiging en bredere beleidsinvloed loopt van oktober 2026 tot maart 2029.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 66

WP4 — Europees forum en beleidsinvloed

De activiteit omvat een PULSE-TWIN Forum over toekomstscenario's en ELSA-vragen, een conclusiedocument en deelname aan Europese kennis- en netwerkactiviteiten.

- D4.5.1 Forum on Future Scenarios, uiterlijk 28 februari 2029: hybride EU-conferentie over AI- en datagedreven stedelijke veiligheid, uitrolscenario's, ELSA, overdraagbaarheid en samenwerking. Beleidsmakers, bestuurders, technologiedeskundigen en academici worden uitgenodigd.
- D4.5.2 Conclusiedocument, uiterlijk 31 maart 2029: inzichten en aanbevelingen uit het forum, met gevolgen van AI en data voor stedelijke veiligheid en ethische, juridische en maatschappelijke kaders. Het bevat perspectieven van bestuurders, wetenschap en gemeenschap.
- D4.5.3 Deelname aan tien kennis-, capaciteits- en netwerkevenementen over technologie in steden, sociale digitale tweelingen en veiligheid, onder meer via EUI, Living-in.EU, Digital Europe, FIWARE en EFUS.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 67

WP4 — communicatiebegroting

Gemeente Heerlen begroot een communicatiemedewerker voor communicatie en wijkactiviteiten, in totaal circa 0,6 fte. Externe uitgaven omvatten ontwerp en drukwerk, online infographics, sprekers en fysieke evenementen. Politie Nederland levert 41 personeelsdagen, ongeveer 0,05 fte. Universiteit Maastricht levert 45 dagen, ongeveer 0,06 fte. Bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 68

WP4 — partnerinzet communicatie

- Inluzio: 35 personeelsdagen voor communicatie en verspreiding, circa 0,05 fte.
- JENS: 36 ingehuurd jongerenwerkdagen tegen een afgeschermd tarief.
- SVOB: inzet en externe deskundigheid zijn afgeschermd.

Alle bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 69

WP4 — BSSC en jaarbegroting

BSSC levert 65 personeelsdagen voor communicatie, verspreiding en organisatie van evenementen, ongeveer 0,1 fte. Bedragen, apparatuur, totalen en indicatieve jaarverdeling zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 70

WP5 — Inclusieve betrokkenheid van de gemeenschap

Periode: 1 oktober 2025–30 september 2028. Gemeente Heerlen is verantwoordelijk; alle uitvoeringspartners zijn betrokken.

WP5 moet actieve betrokkenheid en vertrouwen rond veiligheid en leefbaarheid organiseren. Twee adviesgroepen worden ingericht: een Multistakeholder Panel met professionals uit sociaal werk en veiligheid, en een Citizens' Think Along Group met inwoners uit Heerlen-Noord en de pilotbuurten Hoensbroek en Vrieheide. Zij leveren inbreng bij ontwikkeling en testen in WP6–8.

Daarnaast komt een ELSA-validatiekader voor ethische, juridische en maatschappelijke aspecten zoals gegevensbeveiliging, privacy en transparantie van AI. Workshops, communicatierichtlijnen en demonstratiehoeken moeten complexe technologie begrijpelijk en toegankelijk maken.

A5.1 betreft het opzetten van beide adviesstructuren. Universiteit Maastricht leidt; Incluzio, JENS, politie en gemeente nemen deel.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 71

WP5 — adviesgroepen en ELSA-kader

- D5.1.1 Multistakeholder Panel: binnen drie maanden opgericht, met onder meer JENS, Incluzio, woningcorporaties, buurtorganisaties, wijkagenten, handhavers en jeugd-boa's. Het panel geeft geregeld feedback op PULSE-DE, PULSE-SDT en toepassingen uit WP8, test en beoordeelt oplossingen en denkt mee over opschaling.
- D5.1.2 Citizens' Think Along Group: binnen zes maanden samengesteld via de Heerlen-app en het netwerk Samen in de Buurt. De groep moet divers zijn naar sociaaleconomische positie, gender, seksualiteit, achtergrond en leeftijd. Inwoners geven geregeld input op de ontwikkeling en beproeving van Data Engine, SDT en toepassingen.

A5.2 ontwikkelt vanaf januari 2026 een ELSA-validatiekader. Universiteit Maastricht past haar methode toe op de AI-ontwikkelingen en bewaakt ethiek, recht en maatschappelijke aanvaardbaarheid tijdens ontwikkeling, testen en eventuele opschaling.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 72

WP5 — inhoud van de ELSA-validatie

- D5.2.1 Co-gecreëerd ELSA-validatiekader, uiterlijk 31 maart 2026: richtlijnen voor privacy, gegevensbescherming, beveiliging, transparantie, biasfiltering en fairnessmonitoring, sociale impact, wet- en mensenrechten, ethische risico's en inclusie. Het kader wordt met de ELSA-werkgroep en beide adviesgroepen ontwikkeld en periodiek toegepast.
- D5.2.2 Vijf halfjaarlijkse monitoringsrapporten tot 30 september 2028. Zij combineren ELSA-effectmonitoring, maatschappelijke acceptatie en voorgestelde bijsturing en voeden risicobeheer en de eindbeoordeling.
- D5.2.3 ELSA-overwegingen voor opschaling, uiterlijk 31 juli 2028: twee interne besprekingen en inbreng voor de Upscaling and Rollout Vision en het Forum on Future Scenarios.

A5.3 moet acceptatie bij niet-technische doelgroepen vergroten. BSSC leidt workshops, communicatierichtlijnen en interactieve Demo Corners om vertrouwen en vertrouwdheid te bevorderen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 73

WP5 — workshops en Demo Corners

- D5.3.1 Vijf workshops tegen weerstand tegen nieuwe technologie: één voor twintig panelleden en vier voor groepen van telkens tien beoogde gebruikers van PULSE-SDT, AI-copilot, veiligheidsmodule en Challenge-oplossingen.
- D5.3.2 Eén samen ontwikkelde richtlijn, uiterlijk 31 juli 2026, om hoogwaardige technologie uit te leggen aan niet-technische doelgroepen. Onderwerpen zijn vereenvoudiging, doelgroepanalyse, begrijpelijke taal en visuele hulpmiddelen; focusgroepen testen de duidelijkheid.
- D5.3.3 Drie Demo Corners, ontworpen in maanden 31–36 en uitgerold in maanden 37–42 in vaste wijkkamers van Samen in de Buurt en mobiel tijdens Safety on Tour. Zij tonen interactieve prototypes van SDT, AI-copilot, appmodule en oplossingen uit de Community Challenge.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 74

WP5 — beoogde participatieresultaten

- O5.1 Twintig professionele belanghebbenden actief betrokken bij ontwikkeling, testen en evaluatie via het Multistakeholder Panel. Veertien komen uit zeven typen lokale organisaties; zes uit andere afdelingen van projectpartners.
- O5.2 155 inwoners betrokken. De denktank telt dertig personen, tien uit elk van drie pilotbuurten; daarnaast worden ongeveer 125 ingevulde vragenlijsten voorzien via bestaande participatiekanalen.
- O5.3 Zestig belanghebbenden ondersteund bij technologieacceptatie: twintig panelleden plus vier groepen van tien rond SDT, AI-copilot, appmodule en Challenge-oplossingen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 75

WP5 — demonstratiehoeken en investering

O5.4 voorziet drie Demo Corners in wijkkamers van Samen in de Buurt in Heerlen-Noord. De met panel en inwonergroep ontworpen hoeken tonen gebruiksvriendelijke prototypes van SDT, AI-copilot, veiligheidsmodule en Challenge-oplossingen.

Investering I5.1 bedraagt €80.000 en moet uiterlijk 30 september 2028 zijn uitgevoerd. De hoeken bieden bewoners praktische toegang tot stedelijke veiligheidstechnologie via AR/VR. Genoemde hoofdmiddelen zijn drie VR-sets per hoek, één laptop of pc per hoek, touchscreens, AR-projectoren, simulatiehardware en bekabeling/randapparatuur. De bedragen per onderdeel zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 76

WP5 — begroting per partner

Gemeente Heerlen begroot ongeveer 0,15 fte voor coördinatie van het Multistakeholder Panel, de inwonergroep en de Demo Corners; de apparatuur staat in het investeringsblad. Politie Nederland levert 71 personeelsdagen, circa 0,1 fte. Universiteit Maastricht levert tachtig dagen en leidt de ethische validatie, circa 0,1 fte. Inluzio levert 46 dagen sociaal werk, circa 0,06 fte. Alle financiële bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 77

WP5 — partnerinzet, vervolg

- JENS: 46 ingehuurde dagen van een jongerenwerker tegen een afgeschermd dagtarief.
- SVOB: interne deskundigen voor A5.3; omvang, tarief en bedrag afgeschermd.
- BSSC: twintig personeelsdagen, circa 0,03 fte, voor bijeenkomsten en kennis over weerstand tegen technologie in de publieke sector. Daarnaast externe kosten voor drie kleinschalige bijeenkomsten van vijftien personen op de BSSC-locatie.

Alle bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 78

WP5 — verdeling van begroting en investering

De totale en jaarlijkse begrotingsbedragen zijn afgeschermd. De procentuele verdeling is:

- A5.1 adviesgroepen: 38,56%.
- A5.2 ELSA-kader: 19%.
- A5.3 technologieacceptatie: 15%.
- I5.1 Demo Corners: 27,44%.

De investeringsbeschrijving herhaalt dat AR/VR-opstellingen bewoners de Sociale Digitale Tweeling en toepassingen tastbaar moeten laten ervaren. Genoemde middelen zijn VR-brillen, computers, touchscreens, AR-projectoren, simulatiehardware en technische inrichting; onderdeelbedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 79

WP5 — noodzaak, doelgroepen en locaties van de investering

De Demo Corners moeten de kenniskloof rond complexe veiligheidstechnologie verkleinen, transparantie en betrokkenheid vergroten en vooral ook jonge bewoners bereiken. Begunstigden zijn bewoners, gemeenschapsleiders en eerstelijnsprofessionals. De gemeente verwacht voorkeuren en zorgen op te halen en oplossingen daarop af te stemmen.

Als fysieke locaties worden genoemd: Hoofdstraat 110 in Hoensbroek, geopend in oktober 2024, en twee kamers die worden voorbereid aan Acasiastraat 2 in Heerlerheide en Sittarderweg 36 in Heerlen. Regio: Limburg/Zuid-Limburg. Volgens het formulier zijn geen technische eisen of vergunningen van toepassing. Opleverdatum: 30 september 2028; het totale budget is op deze pagina afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 80

WP5 — eigendom en onderhoud

Gemeente Heerlen bezit de locaties en blijft na het project eigenaar van de investering. Een team van de afdelingen Sociale Veiligheid en Buurtregie, werkzaam in de wijkkamers van Samen in de Buurt, krijgt training en wordt verantwoordelijk voor onderhoud. Het team inspecteert, actualiseert en repareert VR-brillen, interactieve schermen en AI-ondersteunde middelen en stemt software-updates en systeemoptimalisatie af met leveranciers.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 81

WP6 — Data Warehouse en AI-gestuurde Data Engine

Periode: 1 oktober 2025–30 september 2028. Gemeente Heerlen leidt; alle partners zijn betrokken.

WP6 vormt de gegevensbasis voor de Sociale Digitale Tweeling: het PULSE Data Warehouse (PULSE-DW) en de AI-gestuurde PULSE Data Engine (PULSE-DE). Een technisch team van meerdere organisaties ontwikkelt de oplossingen samen met het Multistakeholder Panel en de inwonergroep en gebruikt het ELSA-kader.

Het Data Warehouse bundelt uiteenlopende bronnen en bewaakt kwaliteit en compatibiliteit. De Data Engine moet onder meer voorspellende analyse, scripts voor professionals, realtime meldingen door inwoners, buurtwachtkoppeling en leefbaarheidsmonitoring bieden. Data-analisten testen de functies en krijgen training. De gemeente en het iLab van de politie moeten de oplossingen in hun werkprocessen opnemen.

A6.1 richt vóór eind 2025 een gezamenlijk ontwikkelkader en technisch team in.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 82

WP6 — ontwikkelteam, gezamenlijke ambities en gegevensintegratie

- D6.1.1 Technisch ontwikkelteam, uiterlijk 30 november 2025: politie-iLab, gemeentelijke informatiemanagementafdeling en datacentrum, BSSC en Universiteit Maastricht; JENS, Inluzio en politie Heerlen leveren zo nodig gegevenskennis. Het team legt werkplan, rollen en verantwoordelijkheden vast.
- D6.1.2 Gezamenlijke ambities, uiterlijk 31 december 2025: technisch team, professionals en inwoners brengen technische, ethische en maatschappelijke doelen bijeen aan de hand van het ELSA-kader.

A6.2 bouwt van december 2025 tot maart 2028 het Data Warehouse. Eerst worden bestaande gemeentelijke gegevens over demografie, politie en leefbaarheid gemigreerd. Daarna kunnen bronnen uit sociaal domein, huisvesting en onderwijs volgen, steeds na kwaliteits- en ELSA-validatie.

D6.2.1 Technische handleiding gegevenskwaliteit, uiterlijk 28 februari 2026: voorbereiding, structurering, biasdetectie, validatie, classificatie en een catalogus met bron, type, formaat, kwaliteit en toegangsprotocol.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 83

WP6 — gegevensbronnen en ontwikkeling Data Engine

- D6.2.2 Eerste dataset, uiterlijk 31 mei 2026: na kwaliteits- en ELSA-toets worden onder meer CBS-demografie, politiestatistieken, vergunningen, bestuurlijke sancties, gebouwen, Handelsregister, Kadaster, Parkstad Monitor, Leefbaarometer, inwonersmeldingen en contact- of gebiedsverboden naar PULSE-DW overgebracht.
- D6.2.3 Uitbreiding gegevenspool tot 31 maart 2028: beoogde nieuwe bronnen zijn registraties van sociaal-veilige eerstelijnsprofessionals, sociale zekerheid en inkomensbronnen, woninggegevens, weer, brandweer en onderwijs, waaronder vroegtijdig schoolverlaten en incidenten rond scholen. Goedgekeurde data worden gestructureerd en gemigreerd om analyse en voorspelling te verrijken.

A6.3 ontwikkelt en test van april 2026 tot september 2028 de AI-gestuurde Data Engine. Beoogde functies zijn patroon- en hotspotanalyse, een gespreksondersteunend script voor professionals, realtime criminaliteitsmeldingen, buurtwacht koppeling en leefbaarheidsmonitoring. Het betreft voorgenomen ontwikkeling en testen, geen vaststelling dat deze functies al operationeel zijn.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 84

WP6 — architectuur en vijf functies van de Data Engine

- D6.3.1 Architectuur en gebruikersinterface, uiterlijk 30 juni 2026: eisenpakket, systeemarchitectuur en toegankelijke interface voor data-analisten, volgens gezamenlijke ambities en ELSA-kader.
- D6.3.2 Vijf beoogde functies, uiterlijk 31 december 2026:
 1. Machinelearninganalyse van criminaliteitspatronen en hotspots voor proactief politiewerk, met risicoanalyse op historische data.
 2. Scripts die professionals tijdens gesprekken helpen ontbrekende informatie aan te vullen en data uit cliëntcontacten op te halen.
 3. Realtime meldingen door inwoners via SDT en Heerlen-app, met validatie uit meerdere bronnen.
 4. Buurtwachtkoppeling met realtime waarschuwingen en feedback.
 5. Visualisatie van leefbaarheid en draagkracht van buurten.
- D6.3.3 Gefaseerde test: vanaf begin 2027 circa vijf analisten en ontwikkelaars van gemeente en politie-iLab; vanaf juli 2027 eindgebruikers na oplevering van de front-end en training. Testen loopt tot einde project en omvat steeds uitgebreidere datasets en iteratieve training van AI-componenten.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 85

WP6 — onboarding van gebruikers

A6.4 loopt van oktober 2026 tot juni 2028 en moet data-analisten leren de Data Engine te gebruiken.

- D6.4.1 Gebruikershandleiding, uiterlijk 31 oktober 2027: vereenvoudigd overzicht van functies, bediening en probleemoplossing. De handleiding wordt tijdens testen bijgewerkt met feedback en dient als snelstartgids.
- D6.4.2 Trainingsmateriaal, uiterlijk 29 februari 2028: uitgebreidere instructies en praktische oefeningen voor les en zelfstudie. Een zelfstudieversie wordt in de Data Engine geïntegreerd. Rond maanden 33–35 volgt herziening op basis van testervaringen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 86

WP6 — training en inbedding in werkprocessen

- D6.4.3 Twee fysieke trainingen voor in totaal tien professionals, uiterlijk 30 juni 2028: eerst vijf tester-analisten van gemeente en politie-iLab, later vijf definitieve gebruikers van politie Heerlen, JENS en Incluzio.

A6.5 richt zich van februari 2027 tot september 2028 op praktische integratie en monitoring.

- D6.5.1 Twee aangepaste werkprocessen, uiterlijk 29 februari 2028: gemeente en politie-iLab nemen Data Warehouse en Data Engine op in hun gegevenswerk, met als/dan-scenario's. Halverwege de test worden processen aan feedback en systeemaanpassingen aangepast.
- D6.5.2 Eén raamwerk voor voortdurende monitoring en modelafstemming, uiterlijk 30 september 2028.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 87

WP6 — monitoring en outputs

Het monitoringsraamwerk laat gemeente, politie en Universiteit Maastricht de Data Warehouse en Data Engine geregeld beoordelen en aanpassen op basis van gebruikersfeedback en ELSA-effecten. De uitkomsten voeden de ELSA-rapporten.

- O6.1 45 professionele belanghebbenden stellen in minimaal twee sessies gezamenlijke ambities op, via panel en online enquête onder hun organisaties.
- O6.2 Eén nieuw PULSE Data Warehouse, uiterlijk 28 maart 2028. Het bevat de bestaande gemeentelijke veiligheids- en leefbaarheidsdataset en later toegevoegde datasets, telkens gevalideerd op kwaliteit en ELSA.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 88

WP6 — producten, training en begrotingsaanzet

- O6.3 Eén PULSE Data Engine, uiterlijk 27 september 2028. Zij moet beschikbare data met AI verwerken en analyseren en de vijf functies voorspelling, scripting, realtime melden, buurtwachtkoppeling en leefbaarheids-/draagkrachtmonitoring bieden.
- O6.4 Tien professionals getraind in Data Warehouse en Data Engine: tester-analisten en latere gebruikers uit veiligheid en sociaal domein.

Begroting: Heerlen noemt 116 personeelsdagen, circa 0,15 fte, voor ontwikkeling en testen vanuit informatiemanagement en datacentrum. Microsoft Azure-kosten vallen volgens het formulier onder investering I7.1. Bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 89

WP6 — partnerbegroting

Politie Nederland begroot 3.070 dagen voor technische medeontwikkeling en coördinatie vanuit het PSSC, circa 5,3 fte; dit maakt deel uit van I7.1. Universiteit Maastricht levert 24 dagen, circa 0,05 fte, voor ELSA-ondersteuning bij de Data Engine. Includio levert vijf dagen voor medeontwikkeling en gegevenslevering. Bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 90

WP6 — overige partnerinzet

- JENS: tien ingehuurde jongerenwerkdagen tegen een afgeschermd tarief.
- SVOB: acht interne expert-dagen voor het vaststellen van gezamenlijke ambities.
- BSSC: 21 personeelsdagen, circa 0,03 fte, voor medeontwikkeling van de Data Engine.

Alle tarieven en bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 91

WP6 — totalen en jaarverdeling

Totale bedragen, jaarlijkse begrotingsverdeling en de financiële verdeling over A6.1 tot en met A6.5 zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 92

WP7 — ontwikkeling van de Sociale Digitale Tweeling

Periode: 1 juli 2026–30 september 2028. Gemeente Heerlen leidt; politie, universiteit, Includio, JENS en BSSC zijn betrokken.

WP7 wil de PULSE Social Digital Twin ontwerpen, testen en praktisch inbedden. De SDT bouwt voort op Data Warehouse en Data Engine en geeft diverse groepen toegang tot gegevens en toepassingen. Beoogd zijn visualisatie van sociale dynamiek, voorspelde en gesimuleerde criminaliteits- en interventiescenario's en leefbaarheidsmonitoring.

Gebruikers lopen uiteen van operationele, tactische en strategische professionals tot inwoners en gemeenschapsorganisaties. Onboarding omvat handleiding, video's, training en online helpdesk. Werkprocessen van partners worden aangepast; use-cases moeten toekomstige opschaling ondersteunen.

A7.1 ontwikkelt en test het prototype in samenspraak met professionals en inwoners en met ELSA-validatie.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 93

WP7 — ontwerp, toegangsrechten en testfasen

- D7.1.1 Ontwerp en specificaties, uiterlijk 30 april 2027: architectuur en wireframes voor een sociale- en stedelijke-veiligheidslaag bovenop de bestaande digitale tweeling. Functies omvatten stads- en datavisualisatie, simulatie van criminaliteit en interventies, leefbaarheids- en draagkrachtmonitoring en ondersteuning van CPTED-stedenbouw.
- D7.1.2 Interface en toegangsrechten, uiterlijk 31 maart 2027: de SDT-werkgroep bepaalt rollen en rechten. AI moet de zichtbaarheid van gegevens dynamisch aan de gebruikersrol aanpassen. De interface wordt samen met professionals en inwoners ontworpen voor analisten, eerstelijns- en strategische professionals, inwoners en organisaties, met beveiliging en naleving als randvoorwaarden.
- D7.1.3 Testen in maanden 28–42: eerst gecontroleerd bij politie-iLab, daarna in pilotbuurten; vervolgens gebruikersevaluatie en validatie van toegangsrechten met beide panels; daarna ELSA-beoordeling en audits van dynamische toegang; ten slotte optimalisatie. Het formulier koppelt hier in totaal 130 gebruikers aan.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 94

WP7 — gebruikersbegeleiding

A7.2 moet elke gebruikersgroep de SDT effectief leren gebruiken. Instructie wordt afgestemd op analisten, eerstelijns-, tactische en strategische professionals en de gemeenschap.

- D7.2.1 Online gebruikersgids en video's, uiterlijk 31 maart 2028: functies, use-cases, best practices en probleemoplossing per gebruikersrol; halverwege testen bijgewerkt met feedback.
- D7.2.2 Geïntegreerde online helpdesk, uiterlijk 30 september 2028: FAQ, gids, video's, interactieve ondersteuning, probleemoplossing en feedbackmechanisme.
- D7.2.3 Zes trainingsronden, uiterlijk 30 juni 2028: drie eerste trainingen voor tester-analisten en operationele en tactische professionals, daarna drie herhaalde rondes met aangepast materiaal. Een online vorm is bedoeld voor een ruimere groep datakijkers.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 95

WP7 — aantallen trainingen en praktische integratie

De training bestaat volgens het formulier uit: tien testers fysiek, twintig gegevensleveranciers fysiek en honderd datakijkers online.

A7.3 integreert de SDT van juli 2027 tot september 2028 in de praktijk van gemeente, politie, JENS en Incluzio. Het doel is realtime gegevens beschikbaar te maken, datagedreven besluitvorming en samenwerking te verbeteren en interventies rond veiligheid en leefbaarheid effectiever te maken.

- D7.3.1 Vier aangepaste werkprocessen, uiterlijk 31 oktober 2027. Zij worden halverwege de test aan feedback en systeemverbeteringen aangepast.
- D7.3.2 Eén doorlopend raamwerk voor monitoring en modelafstemming. Het omvat gebruikersfeedback, audits van dynamische toegangscontrole, ELSA-effecten en meting van maatschappelijke acceptatie.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 96

WP7 — use-cases en SDT als product

- D7.3.3 Eén verzameling praktische use-cases, uiterlijk 30 juni 2028. Bestaande voorbeelden uit de projectopzet worden met het Multistakeholder Panel uitgewerkt voor uiteenlopende beroepsgroepen. Ze voeden de eindbeoordeling en de samenvatting van de overdraagbare oplossing.
- O7.1 Eén PULSE Social Digital Twin, uiterlijk 26 september 2028. De kernfuncties zijn visualisatie van Data Engine-gegevens, simulatie van criminaliteits- en interventiescenario's, leefbaarheidsmonitoring en CPTED-ondersteuning voor stedelijke planning. Ontwikkeling en test moeten aansluiten op gezamenlijke ambities, ELSA en actieve betrokkenheid van inwoners en professionals.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 97

WP7 — training en investering in SDT

- 07.2 130 professionals getraind in gebruik van de SDT: tester-analisten, eerstelijns- en tactische professionals en extra gebruikers. Het doel is betere visualisatie en onderbouwde besluitvorming.

Investering I7.1 betreft de PULSE-SDT, bestaande uit Data Warehouse, Data Engine en visualisatiefaciliteit. De investering moet complexe sociale systemen helpen begrijpen, simuleren en verbeteren. De onderlinge componenten en hoofdkosten zijn beschreven, maar bedragen zijn afgeschermd. Opleverdatum: 30 september 2028.

Voor Heerlen noemt de begroting deelname van informatiemanagement aan ontwikkeling en testen en integratie door andere afdelingen, circa 0,1 fte; bedrag afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 98

WP7 — partnerbegroting

Politie Nederland begroot 1.551 personeelsdagen voor technische medeontwikkeling en coördinatie vanuit PSSC, een evenredig deel van circa vijf fte. Universiteit Maastricht levert zestig dagen, circa 0,1 fte, voor ELSA-ondersteuning. Inluzio levert 63 dagen, circa 0,1 fte, voor medeontwikkeling en onboarding. Alle bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 99

WP7 — overige inzet en jaarverdeling

- JENS: 68 ingehuurde jongerenwerkdagen tegen een genoemd tarief van €480 per dag; het totaalbedrag is afgeschermd.
- BSSC: 28 personeelsdagen, circa 0,04 fte, voor medeontwikkeling en testen.

De indicatieve financiële jaarverdeling is afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 100

WP7 — werking van de investering

De financiële verdeling over A7.1-A7.3 en investering I7.1 is afgeschermd.

De SDT-infrastructuur moet bestaan uit:

- Een centraal schaalbaar Data Warehouse voor gestandaardiseerde, opgeschoonde en toegankelijke gegevens uit onder meer sociaal domein, demografie, gezondheid en onderwijs; ook voor historische trendanalyse en voorspelling.
- Een krachtige Data Engine voor bevraging, transformatie en realtime verwerking, actuele simulaties, gedragsmodellen, interventies en wat-als-scenario's.
- 2D- en 3D-visualisatie gekoppeld aan AI-modellen, dashboards en beleidsinstrumenten om sociale dynamiek en scenario's inzichtelijk te maken.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 101

WP7 — publieke waarde en beoogde voordelen

De infrastructuur moet gegevensstromen van bron via analyse naar visualisatie verbinden. De motivering noemt datagedreven sociale innovatie bij ongelijkheid, vergrijzing, verstedelijking en sociale samenhang. Interventies kunnen eerst virtueel worden getest. De gemeente zou daardoor proactiever kunnen handelen en participatieve modellering met inwoners, beleidsmakers en sociaal werkers mogelijk maken.

Beoogde voordelen:

- Gemeente: simuleren en voorspellen bij armoede, werkloosheid en criminaliteit, gericht inzetten van middelen en effecten realtime volgen.
- Professionals: patronen in complexe casussen benutten en minder tijd aan administratie besteden.
- Inwoners van Heerlen-Noord: beter passende diensten, eerder ingrijpen bij risico's zoals armoede en schooluitval en betere samenwerking tussen sectoren.

Als problemen noemt het formulier hoge criminaliteit, waaronder ondermijning, sociaal isolement, beperkt vertrouwen in instituties, langdurige armoede en werkloosheid en onderwijsachterstand en afhaken van jongeren. Verwachte opbrengsten zijn voorspellende inzichten, beleids- en interventiesimulaties en realtime feedback.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 102

WP7 — overdraagbaarheid, cloud en eigendom

De oplossing moet modulair en overdraagbaar worden, zodat andere steden hun eigen gegevens kunnen aansluiten. Bekende standaarden, schaalbaarheid en aandacht voor ethiek en privacy moeten hergebruik ondersteunen.

Het formulier zegt dat het Data Warehouse bij gemeente Heerlen hoort, maar dat de infrastructuur in de Microsoft-cloud staat. Gegevens worden volgens de aanvraag altijd in Europa opgeslagen, grotendeels in Amsterdam; voor AI waren op het moment van schrijven alleen servers in Zweden bruikbaar.

Heerlen bezit de innovatieve SDT-oplossing op grond van de partnerschapsovereenkomst. Als het Public Smart Safety Center (PSSC) wordt opgericht, moet een toekomstige eigendomsvorm met PSSC en Heerlen worden ontworpen. In de aanvraag staat dat Heerlen aanvankelijk eigendom en onderhoud draagt en dat PSSC op termijn duurzaamheidsverantwoordelijkheden zou kunnen overnemen. Dit is een voornemen in de aanvraag.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 103

WP8 — datagedreven toepassingen

Periode: 1 oktober 2025–30 september 2028. Heerlen leidt; politie, universiteit, Inluzio, JENS en BSSC zijn betrokken.

WP8 ontwikkelt en test toepassingen op de gegevensbasis van SDT:

- Een AI-copilot voor politie, boa's, sociaal werkers en jongerenwerkers, met realtime gegevens en advies tijdens interventies.
- Een veiligheidsmodule in de Heerlen-app waarmee inwoners problemen melden, waarschuwingen ontvangen, deelnemen aan lokale veiligheidsprojecten en preventieve leermodules volgen.
- Een PULSE Community Challenge met subsidie voor toepassingen die inwoners met SDT-gegevens ontwikkelen en in een Spatial Lab testen.

Alle toepassingen moeten worden getest op gebruikersbehoefte en ELSA. A8.1 richt ontwikkelteams en een fysiek Spatial Lab bij BSSC in.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 104

WP8 — teams, Spatial Lab en AI-copilot

- D8.1.1 Drie ontwikkelteams, uiterlijk 31 december 2025: gemeente/politie/universiteit voor de AI-copilot; gemeente/universiteit voor de appmodule; gemeente/politie/BSSC/universiteit voor Challenge-oplossingen. Universiteit Maastricht bewaakt ELSA.
- D8.1.2 Spatial Lab bij BSSC, uiterlijk 31 maart 2026: fysieke ontwikkel- en testomgeving met toegang tot SDT-AI. De AI-copilot wordt bij politie-iLab ontwikkeld; de appmodule door een externe leverancier. Het lab blijft bedoeld voor digitale-tweelingontwikkeling rond veiligheid en leefbaarheid.

A8.2 ontwikkelt de AI-copilot vanaf april 2027. De aanvraag beschrijft een mobiele adviestool die realtime SDT-gegevens toont, scripts ondersteunt en via spraakherkenning gesprekken kan opnemen. Vier beroepsgroepen — politie, boa's, sociaal werk en jongerenwerk — ontwikkelen en testen mee. De formulering beschrijft een gepland prototype, niet een reeds werkend systeem.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 105

WP8 — testen AI-copilot en veiligheidsmodule

- D8.2.2 Test en onboarding: focusgroepen met drie vertegenwoordigers van elk van vier beroepsgroepen in Hoensbroek (Maria Gewanden en Terschuren), Vrieheide en Schandelen-Grasbroek. Vooraf krijgen testers uitleg; feedback stuurt verfijning. Daarna volgt onboarding van tien professionals per pilotbuurt.
- D8.2.3 Praktische integratie en monitoring in maanden 33–42: gemeente, politie, JENS en Incluzio passen werkprocessen aan. Een raamwerk volgt gebruikersfeedback, ELSA-effecten en maatschappelijke acceptatie en stuurt zo nodig bij.

A8.3 ontwikkelt en test vanaf juli 2026 een veiligheidsmodule voor de Heerlen Heitje-app, voortbouwend op de architectuur van WESH. De module bestaat nog niet volgens de aanvraag. Beoogd zijn anoniem melden van criminaliteit en overlast, aanmelden voor buurtwacht, waarschuwingen, veiligheidsprojecten en beloonde taken, tips en leermodules over ondermijning en criminaliteitspatronen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 106

WP8 — functies en testen van de appmodule

- D8.3.1 Ontwerp en ontwikkeling, uiterlijk 31 maart 2027: samen met inwoners- en professionalspanels. Meldingen voeden SDT en interventieplanning. Inwoners kunnen zich aansluiten bij buurtwacht en beloonde veiligheidstaken uitvoeren. Al zou op basis van SDT-inzichten taken en onderwerpen voor twee leermodules voorstellen. Gegamificeerde taken richten zich ook op jongeren; video's geven uitleg.
- D8.3.2 Test tot 30 september 2028 in Hoensbroek en Vrieheide met bestaande WESH-gebruikers, de inwonergroep en professionals. Testen start in maand 23; feedback en tutorials moeten de module verbeteren.
- D8.3.3 Doorlopend monitoring- en modelafstemmingskader op basis van gebruikersfeedback, ELSA en maatschappelijke acceptatie.

A8.4 betreft de PULSE Community Challenge voor door de gemeenschap geleide toepassingen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 107

WP8 — Community Challenge

De Challenge organiseert ideeënvorming met inwoners, professionals en het technologie-ecosysteem, vooral rond jongeren, VR en criminaliteitspreventie. Daarna stelt Heerlen een subsidieregeling open. Geselecteerde consortia ontwikkelen en testen prototypes in het Spatial Lab met gebruikers- en ELSA-validatie. Het totale beschikbare bedrag is afgeschermd.

- D8.4.1 Ideeënsessies in maanden 25–28 met beide panels en ontwikkelaars via BSSC, uiterlijk 31 juli 2027.
- D8.4.2 Subsidieregeling, uiterlijk 31 januari 2028, voor consortia van inwoners, professionals en ontwikkelaars. Voorkeur voor jongerenbetrokkenheid en VR. Maximale individuele subsidie is afgeschermd. Selectie kijkt onder meer naar geschiktheid, aanpak en prijs-kwaliteit; betaling is als lumpsum na correcte uitvoering.
- D8.4.3 Drie ontwikkelde en geteste prototypes, uiterlijk 30 september 2028, met gebruiks- en ethische validatie.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 108

WP8 — prototypes en toekomstvisie

De subsidieregeling loopt volgens de planning in maanden 29–34; geselecteerde oplossingen worden ontwikkeld en getest in maanden 35–42. Individuele en totale subsidiebedragen zijn afgeschermd.

A8.5 werkt in juli–september 2028 aan duurzaamheid, aanpasbaarheid en grotere lokale en Europese impact.

- D8.5.1 Upscaling and Rollout Vision, uiterlijk 31 augustus 2028: monitoring, voortzetting, risico's, financiering en uitbreiding. Scenario's omvatten meer gegevensleveranciers voor DW, meer gebruikers voor DE, nieuwe lagen en functies in SDT, AI-copilot voor andere beroepsgroepen en appuitrol buiten pilotbuurten. ELSA moet maatschappelijke acceptatie borgen.
- D8.5.2 Samenvatting van de overdraagbare innovatieve oplossing, uiterlijk 30 september 2028.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 109

WP8 — overdraagbare oplossing en outputs

De samenvatting beschrijft samenhang tussen 1) SDT met DW en DE, 2) AI-copilot, 3) veiligheidsmodule, 4) gemeenschapsbetrokkenheid en Challenge en 5) ELSA in AI-ontwikkeling. Zij bevat lessen en aanpassingsmogelijkheden voor andere contexten en Transfer Cities.

- O8.1 Vier AI-copilotprototypes, één per beroepsgroep politie, boa's, sociaal werk en jongerenwerk, uiterlijk 25 september 2028. De mobiele adviestool moet tijdens interventies SDT-gegevens gebruiken; ontwikkeling en test volgen gezamenlijke ambities en ELSA.
- O8.2 Eén veiligheidsmodule voor Heerlen Heitje, uiterlijk 25 september 2028. Inwoners kunnen criminaliteit en overlast melden en veiligheids-/leefbaarheidsinformatie, projecten en leermodules raadplegen. De aanvraag verwacht meer vertrouwen en sociale samenhang.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 110

WP8 — Challenge-oplossingen, training en Spatial Lab

- O8.3 Drie nieuwe datagedreven gemeenschapsoplossingen, uiterlijk 25 september 2028. Inwoners, professionals en ontwikkelaars maken toepassingen voor veiligheid en leefbaarheid; prototypes worden in het BSSC Spatial Lab getest en aan ELSA getoetst.
- O8.4 42 professionals krijgen oriëntatie voor de AI-copilot: eerst twaalf testers, drie per beroepsgroep, daarna dertig definitieve gebruikers, tien per pilotbuurt. Zij leren contextdata opvragen, gesprekken scripten en via spraakherkenning gegevens vastleggen.
- O8.5 Eén Spatial Lab, uiterlijk 29 maart 2026. Het combineert AR en VR voor interactieve simulaties en moet na het project digitale-tweelingontwikkeling blijven ondersteunen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 111

WP8 — investering Spatial Lab en gemeentelijke inzet

Investering I8.1 is een Spatial Lab voor ontwikkeling en test van SDT-toepassingen uit de Community Challenge. Genoemd worden schermen en camera's, sensoren en bewegingsdetectie, krachtige computers, XR/VR/AR-middelen en hologramprojectie. Gebaarherkenning moet interactie met 3D-visualisaties zonder bril mogelijk maken. Bedragen en opleverdatum in het investeringsblok zijn afgeschermd.

Heerlen begroot 405 personeelsdagen voor de appmodule, coördinatie van subsidieverlening en integratie van toepassingen. Externe uitgaven omvatten ontwikkeling en anderhalf jaar onderhoud van de module, expertise voor leermodules en prijzen voor Challenge-winnaars. Bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 112

WP8 — partnerbegroting

- Politie Nederland: 283 personeelsdagen, als evenredig onderdeel van circa 5,3 fte binnen I7.1.
- Universiteit Maastricht: 48 dagen, circa 0,06 fte, voor ELSA-ondersteuning bij toepassingen.
- Inluzio: twintig dagen voor medeontwikkeling van SDT-toepassingen en onboarding; het formulier noemt circa 0,1 fte.

Alle bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 113

WP8 — JENS en BSSC

- JENS: twintig ingehuurde jongerenwerkdagen tegen een afgeschermd dagtarief.
- BSSC: 123 personeelsdagen, circa 0,16 fte, voor inrichting van het fysieke lab en ondersteuning van de Community Challenge. Externe uitgaven omvatten labsoftware en een kleine bijeenkomst rond de open call; apparatuur staat in het investeringsblad.

Alle bedragen, het totaal en de jaarlijkse verdeling zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 114

WP8 — inrichting en rechtvaardiging Spatial Lab

De financiële verdeling over A8.1–A8.5 en I8.1 is afgeschermd. De investeringsbeschrijving herhaalt schermen/camera's, bewegingssensoren, krachtige computers, XR/VR/AR en hologramprojectie. Opleverdatum: 31 maart 2026; budget afgeschermd.

De motivering stelt dat een gecontroleerde, immersieve omgeving nodig is om complexe stedelijke veiligheidsscenario's te simuleren en oplossingen vóór uitrol te testen. Het lab moet samenwerking en co-creatie ondersteunen, risico's van grootschalige toepassing verminderen en technologie gebruiksvriendelijker maken.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 115

WP8 — belanghebbenden, locatie en eigendom van het lab

Het lab ondersteunt de SDT en datagedreven realtime veiligheidsoplossingen en past volgens de aanvraag bij digitalisering, slimme steden en weerbare stedelijke systemen. Begunstigden zijn partners, ontwikkelaars, gemeente en lokale innovatiegemeenschap. Verwachte lessen gaan over effectiviteit, participatie en schaalbaarheid; die moeten beleidsadvies en een Europese blauwdruk voeden.

Locatie: Brightlands Smart Services Campus, Smedestraat 2, 6411 CR Heerlen. Volgens het formulier zijn geen vergunningseisen van toepassing. De locatie is eigendom van Campus HuisVesting B.V.; Campus Heerlen Management & Development B.V. blijft eigenaar van de labfaciliteit.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 116

WP8 — onderhoud Spatial Lab

Brightlands Smart Services Campus, specifiek Campus Heerlen Management & Development B.V., verzorgt het onderhoud via Community Development en Facility. Mogelijk worden de faciliteiten later opgenomen in CHILL Heerlen, een beoogd instituut waar studenten en professionals met nieuwe digitale technologie aan praktijkvragen werken.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 117

WP9 — overdracht naar andere steden

Periode: 1 maart 2026–31 maart 2029. Heerlen leidt. Transferpartners zijn Piraeus, Sant Boi de Llobregat en Genk; ook de uitvoeringspartners zijn betrokken.

WP9 laat transfersteden gedurende de uitvoering leren van participatie in WP5 en technische pilots in WP6–8.

A9.1 maakt een samenwerkingsplan met planning, rollen en communicatie. Een eerste online overleg stelt doelen en een ambitiedocument vast; samenwerking kan worden uitgebreid met initiatieven zoals CITICISS.

A9.2 richt een werkgroep in voor peerreview en uitwisseling, eventueel met voorbeeldsteden uit de benchmark. Online workshops behandelen methoden en evaluatiemijlpalen; twee bezoeken rond de midden- en eindfase tonen de SDT, bijvoorbeeld in het Spatial Lab.

A9.3 laat elke transferstad na de pilot onderzoeken hoe onderdelen passen bij eigen wetgeving, infrastructuur en bestuur. Het consortium ondersteunt met advies en peerreview. Een einddocument bundelt pilots, lokale aanpassingen en lessen voor andere Europese steden.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 118

WP9 — activiteiten en beoogde overdrachtsproducten

A9.1 coördinatie, A9.2 kennisuitwisseling en peer-to-peerleren en A9.3 overdrachtskaders lopen alle van 1 maart 2026 tot 31 maart 2029.

- O9.1 Eén openbaar EUI Innovative Solution Model, uiterlijk 31 maart 2029. Het document behandelt overdraagbaarheid, opschaling, experimentresultaten en replicatierichtlijnen en wordt op EU-platform en EUI-site gepubliceerd.
- O9.2 Drie studies naar haalbaarheid en kansen voor replicatie. Per stad beschrijven ze lokale uitdaging, aanpassing, uitvoeringsstappen, financieringsbronnen, managementstructuur en kernprocessen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 119

WP9 — begroting transfer

- Heerlen: negentig personeelsdagen, circa 0,1 fte, voor overdrachtsbegeleiding vanuit de afdeling Sociale Veiligheid en Leefbaarheid.
- Politie Nederland: tien dagen.
- Universiteit Maastricht: vijf dagen voor projectmanagement en ondersteuning van transferpartners bij toepassing van ELSA.
- Inluzio: twee dagen.

Bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 120

WP9 — overige partners en transfersteden

- JENS: twee ingehuurde jongerenwerkdagen tegen afgeschermd tarief.
- SVOB: tien interne CPTED-expertdagen voor overdrachtsorganisatie.
- BSSC: twee projectmanagementdagen voor ondersteuning bij locatiebezoeken.
- Piraeus: budget voor activiteiten van transfersteden, later te bepalen.

Alle bedragen zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 121

WP9 — Sant Boi, Genk en totalen

Sant Boi de Llobregat en Genk krijgen eveneens een later te bepalen budget voor transferactiviteiten. Alle bedragen, totalen en de jaarlijkse verdeling zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 122

WP10 — administratieve afsluiting

Periode: 1 april–30 juni 2029. Heerlen is verantwoordelijk.

De drie maanden na uitvoering zijn bedoeld voor administratieve afsluiting en validatie van inhoudelijke en financiële rapportage. Projectvertegenwoordigers blijven beschikbaar voor kennisdeling door het Permanente Secretariaat. Een lumpsum wordt uitbetaald als alle verplichte producten zijn ingediend en goedgekeurd; het bedrag is afgeschermd.

- D10.1.1 Definitief jaarlijks voortgangsrapport APR4, uiterlijk 30 april 2029.
- D10.1.2 Definitieve financiële declaratie FC2, uiterlijk 30 juni 2029.
- D10.1.3 Definitief kwalitatief rapport FQR, uiterlijk 30 juni 2029.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 123

WP10 — begroting afsluiting

De tabel met personeelskosten, administratie, reizen, externe diensten, apparatuur en totaal voor gemeente Heerlen is volledig afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 124

Projectbegroting — financiering per partner

De tabel geeft per partner land, EFRO-cofinanciering, eigen bijdrage, privaat aandeel en percentage van het projectbudget. Alle financiële waarden voor Heerlen, politie, Universiteit Maastricht, Incluzio, JENS, SVOB, BSSC, Piraeus, Sant Boi en Genk zijn afgeschermd.

Ook de periodieke budgetverdeling voor voorbereiding, kalenderjaren en afsluiting is afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 125

Projectbegroting — perioden en werkpakketten

De vervolgtabellen verdelen budgetten per partner over kalenderjaren en afsluiting, per partner over werkpakketten en per werkpakket over perioden. Alle bedragen en percentages zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 126

Projectbegroting — budgetregels

De verdeling van WP2 tot en met WP10 over de jaren is afgeschermd. Ook het overzicht per partner naar personeelskosten, kantoor en administratie, reizen en verblijf, externe deskundigheid en diensten, apparatuur en infrastructuur is volledig afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 127

Projectbegroting — werkpakket per budgetregel

Het overzicht van WP1 tot en met WP10 naar personeelskosten, kantoor en administratie, reizen en verblijf, externe deskundigheid en diensten, apparatuur en infrastructuur is volledig afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 128

Financieringsbronnen — Heerlen, politie en universiteit

Het totaal van bijdragen en het doelbedrag zijn afgeschermd. Voor gemeente Heerlen en politie Nederland staan publieke bijdragen vermeld; bedragen, percentages en de keuze geld/in natura zijn afgeschermd.

Voor Universiteit Maastricht wordt Brightlands Institute for Smart Society als publieke financieringsbron genoemd. Ook hier zijn bedrag, aandeel en vorm van bijdrage afgeschermd. Het onderdeel voor Includio begint op deze pagina.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 129

Financieringsbronnen — Inluzio, JENS en SVOB

Inluzio wordt als private bron genoemd. Voor JENS is gemeente Heerlen de publieke financieringsbron. Het Nederlandse CPTED Chapter/SVOB wordt als private financieringsbron vermeld. Alle bedragen, percentages en vormen van bijdrage zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 130

Financieringsbronnen — BSSC en transfersteden

Brightlands Smart Services Campus wordt tweemaal als private bron vermeld. Voor Piraeus en Sant Boi de Llobregat staan respectievelijk Transfer Partner 1 en 2 vermeld. Alle bedragen, percentages en geld-/in-naturakeuzes zijn afgeschermd. Het onderdeel voor Genk begint onderaan.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 131

Financieringsbron — Genk

Transfer Partner 3 wordt als publieke bron voor Genk vermeld. Alle financiële gegevens zijn afgeschermd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 132

Risicobeheer — strategie en projectcapaciteit

Strategische risico's die de partners zelf benoemen:

- Inwoners kunnen huiverig zijn persoonlijke gegevens te delen of de meerwaarde van de SDT niet begrijpen. Maatregel: langdurige voorlichting over privacy en transparantie en voorbeelden uit andere steden.
- Kwetsbare gemeenschappen kunnen zich oneerlijk geïsoleerd voelen door datagedreven veiligheidsmaatregelen. Maatregel: voortdurende dialoog en participatieve co-creatie, gericht op inclusie en non-discriminatie.
- Groepen kunnen gentrificatie of ongewenste stedelijke verandering vrezen. Maatregel: directe transparante communicatie en inclusieve planning.
- Voorspellingen kunnen verkeerd worden toegepast, met verkeerde inzet van middelen als gevolg. Maatregel: juridische deskundigheid, co-creatie, monitoring en evaluatie.

Uitvoeringsrisico's:

- Onvoldoende personele capaciteit bij het gemeentelijke projectteam: mogelijk/ernstig. Maatregelen zijn vroeg plannen, projectorganen vormen, zo nodig extra mensen en externe steun en periodieke capaciteitsreviews.
- Kleine ngo-partners hebben mogelijk te weinig uitvoeringscapaciteit: mogelijk/ernstig. Heerlen biedt gerichte bilaterale begeleiding bij financiën, inhoud, monitoring en rapportage.
- Financiële kwetsbaarheid en kasstroomproblemen bij kleine of onervaren partners: kans klein, impact ernstig. Voorafgaande financiële afspraken, noodplannen, eventuele ad-hocsteun en training moeten dit beperken.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 133

Risicobeheer — politiek, PSSC, recht en planning

- Politieke omgeving/WESH-app: kans klein, impact groot. De aanvraag zegt dat het project past bij stedelijke prioriteiten en dat WESH wordt onderhouden; de veiligheidsmodule kan op de bestaande app bouwen en een leverancier moet vóór projectstart zijn aanbesteed.
- Vertraging oprichting PSSC: mogelijk/ernstig. Heerlen, politie-iLab, BSSC en universiteit kunnen taken zelf uitvoeren; de aanvraag noemt de kans desondanks klein vanwege hun betrokkenheid.
- Onduidelijke wetgeving voor digitale tweelingen, AI en gevoelige data: kans klein, impact beperkt. BSSC volgt beleid; de ELSA-werkgroep moet AVG, AI-verordening, ethisch bestuur, transparantie en participatieve validatie bewaken.
- Vertraging technische activiteiten door complexe gegevensintegratie, realtime analyse en modellering: mogelijk/grote impact. De planning bevat extra tijd voor iteraties, modelafstemming en integratie.
- Wantrouwen of moeilijke bereikbaarheid van kwetsbare groepen: kans klein/grote impact. Heerlen zet relaties met ngo's en sociaal werk in; Incluzio en JENS verbinden met kwetsbare inwoners en jongeren.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 134

Risicobeheer — privacy en investeringen

- Publieke weerstand vanwege privacy van sociale data: mogelijk/ernstig. Vroege transparante communicatie, privacywaarborgen, transparantieverklaring D2.5.3 en ELSA-toezicht moeten dit beperken.
- Aanbesteding van apparatuur voor Demo Corners en Spatial Lab: kans klein/incidentiële impact; volgens de aanvraag is voldoende tijd beschikbaar.
- Eigendom, locatie en vergunningen: kans klein/incidentiële impact; locaties zijn van Heerlen en BSSC en volgens het formulier zijn geen vergunningen nodig.
- Leveringsproblemen, milieu, keten of budgetoverschrijding: mogelijk/incidentiële impact; het formulier noemt geen maatregel en stelt dat dit voor de apparatuur niet relevant is.
- Technologische veroudering van AI, sensoren en digitale-tweelingplatforms vóór projecteinde: waarschijnlijk/ernstig. Maatregelen zijn technologische monitoring, modulair ontwerp, leverancierspartnerschappen en regelmatige beoordeling in de SDT-werkgroep.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 135

Risicobeheer — technologische veroudering, vervolg

De aanvraag benadrukt dat regelmatige SDT-werkgroepreviews nieuwe ontwikkelingen in AI en andere kerntechnologie in het project moeten opnemen. Zo moeten technische investeringen aanpasbaar en op lange termijn relevant blijven.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 136

Formele bevestiging door de stedelijke autoriteit

Door ondertekening bevestigt gemeente Heerlen als hoofddautoriteit onder meer dat:

1. de informatie naar beste weten juist is;
2. betrokken stedelijke autoriteiten in deze subsidieronde niet bij andere EUI Innovative Actions-voorstellen betrokken zijn;
3. autoriteit en partners willen deelnemen, voldoende stabiele financiering hebben en de benodigde middelen bezitten of verkrijgen;
4. zij tijdens het hele project aan geschiktheidscriteria en oproepvoorwaarden voldoen;
5. zij nationale en Europese regels naleven, in het bijzonder over structuurfondsen, aanbesteding, staatssteun, milieu en gelijke kansen;
6. zij niet onder een administratieve sanctie vallen;
7. zij niet failliet zijn, worden ontbonden, onder gerechtelijk beheer staan, een schuldeisersregeling hebben, activiteiten hebben gestaakt of sociale-zekerheids- of belastingplichten schenden;
8. betrokken verantwoordelijken niet schuldig zijn aan ernstig beroepswangedrag, fraude, corruptie, criminele organisatie, witwassen, terrorisme, kinderarbeid, mensenhandel, ernstige tekortkomingen bij EU-contracten of onregelmatigheden, en geen constructie gebruiken om wettelijke verplichtingen te ontwijken;
9. geen belangenconflict bestaat en een mogelijk conflict direct wordt gemeld;
10. het project niet geheel of gedeeltelijk andere aanvullende EU-financiering ontvangt, behalve wat in het formulier staat;
11. algemene projectinformatie door EUI mag worden gebruikt in contacten met nationale en regionale beheerders van Europese structuur- en investeringsfondsen.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 137

Ondertekening

Plaats: Heerlen, Nederland. Datum: 1 oktober 2024. Functie van ondertekenaar: burgemeester.

De naam en handtekening van de ondertekenaar zijn in deze openbare leesvertaling weggelaten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Er is geen weggelaten tekst gereconstrueerd.

VERTALING VAN OORSPRONKELIJKE PAGINA 138

Toelichting op de Woo-grondslagen

In het brondocument zijn gedeelten onleesbaar gemaakt op grond van de Wet open overheid. De bijbehorende letters verwijzen naar:

- G — artikel 5.1, tweede lid, onder b: openbaarmaking weegt niet op tegen de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
- J — artikel 5.1, tweede lid, onder e: openbaarmaking weegt niet op tegen de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen.