

Heerlen

Memo directie

Aan
Het Directie team Heerlen

Datum DT-vergadering
4 juni 2025

Documentnummer 397245

Auteur

Telefoonnummer auteur

Team
Domein Samenleving - Team
Beleid maatschappij

Ambtelijk opdrachtgever
Directeur domein
Samenleving

Doel van de memo
Informeren
Afschrift aan

Bijlage(n)
1

Openbaarheid:
Openbaar

Onderwerp
EUI subsidie inzake PULSE TWIN

Inleiding

Begin 2024 heeft European Urban Initiative (EUI) de subsidieoproep 'Technology in Cities' opgesteld. Het doel van de regeling is om innovatieve oplossingen op basis van nieuwe technologieën te (laten) testen in dagelijkse situaties en in de buitenwereld om zo de dienstverlening aan inwoners vanuit lokale overheden te verbeteren of de capaciteit die daarvoor nodig is beter in te zetten. De gemeente Heerlen heeft in afstemming met de deelnemende partners in oktober 2024 een aanvraag ingediend voor het project PULSE TWIN. In april 2025 is de subsidie onder voorwaarden toegekend.

Er waren 110 aanvragen uit 23 landen van de EU. Heerlen hoort bij de 20 definitief geselecteerden en haalt het hoogst mogelijke bedrag aan subsidie binnen. Uniek is dat nog geen enkele stad in de EU een 'Social Digital Twin' heeft. Wel bestaan er fysieke digital twins, maar de 'Social Digital Twin' is nieuw.

Aanleiding

Met de innovatie via PULSE TWIN wordt beoogd bij te dragen aan de uitdagingen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid en de bestaande inzet hierop. De aanleiding om met het project PULSE TWIN in te schrijven bij EUI kent haar oorsprong in meerdere omstandigheden:

- Heerlen kent een grote opgave op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. We werken langjarig aan het verbeteren van de veiligheid en willen vooroplopen als het gaat om de (innovatieve) aanpak van veiligheid en leefbaarheid.
- De capaciteit van politie en onze inzet met BOA's, Preventie met Gezag, Aanpak Sociaal Veilig, camera's, Interventieteam,

straatcoaches is en blijft schaars. Financiële mogelijkheden zijn de komende jaren eveneens beperkt. Daarom moeten we op zoek naar manieren om deze middelen zo efficiënt en effectief als mogelijk in te zetten;

- In de begroting 2025 zijn een negental strategische aandachtspunten benoemd voor de organisatie bij het uitvoeren van haar taken. Robotisering, AI/ChatGPT en digitalisering zijn er drie van en vanuit die gedachte is deze aanvraag ook opgesteld. Partnerschap op deze thema's is onmisbaar en kennis en kunde op deze thema's zijn te vinden bij partners in de directe omgeving (iLab politie, Universiteit Maastricht, Brightlands, etc.).

Doelstelling

Project PULSE TWIN richt zich op het ontwikkelen van een digitale tweeling (digital twin) van een stedelijke omgeving met als doel sociale veiligheid te monitoren en te voorspellen. De tweeling maakt gebruik van real-time data en kunstmatige intelligentie (AI) die is gebaseerd op cijfers, vertrouwelijke en openbare gegevens, kennis van de praktijk in hoofden van professionals en ervaringen van bewoners te ontsluiten. Daarmee is het in potentie mogelijk om scenario's te simuleren, beslissingen te ondersteunen uit de bak met data, (snel) mee te denken met professionals, analyses te maken en tekstueel of visueel maken. Deze slimme technologie stelt ons straks – bij een positieve uitkomst van het project - in staat om proactief maatregelen te nemen op het gebied van veiligheid en leefbaarheid en alles wat daaraan bijdraagt. Doorlopend proberen we tijdens het project eveneens zicht te krijgen op hoe we de inzet van AI als middel reguleren vanuit het oogpunt van ethiek en privacy. Het project is gebaseerd op vier pijlers.

1. Het Public Smart Safety Center/Campus (PSSC) wordt opgericht.

In zo'n centrum zijn verschillende disciplines van de partners vertegenwoordigd en worden slimme systemen en technologische toepassingen ontwikkeld die helpen bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Beoogde oprichters van het PSSC zijn politie, Universiteit Maastricht, Brightlands Campus, gemeente Heerlen en TNO.

2. Inwoners helpen mee. Mensen in de buurt kunnen via het Heerlens

Heitje-systeem aangeven hoe ze hun wijk ervaren. Dit geeft een actueel beeld van de leefbaarheid. Ook kunnen ze deelnemen aan activiteiten – zowel digitaal als fysiek of een combinatie daarvan

(Virtual Reality) – in ruil voor heitjes. Daarnaast betrekken we via innovatieve spelapplicaties jongeren nog beter bij hun leefomgeving en veiligheid in de buurt. Die informatie is hard nodig om een goede sociale kopie te maken van hun buurt

3. **Een digitale buurt.** Er komt een **Social Digital Twin**, een digitaal hulpmiddel dat op basis van data en ervaringen helpt om wijken veiliger en prettiger te maken. We daarmee beginnen in de drie focuswijken in Heerlen-Noord. Dit systeem:
 - geeft advies over plannen en veranderingen
 - kan voorspellen wat er gebeurt bij bepaalde beslissingen
 - laat de leefomgeving visueel zien en geeft de "temperatuur" (sfeer) aan in de wijk
4. **Een slimme AI-assistent.** Een AI-assistent kan beleidsmakers, bestuurders en buurtwerkers helpen bij het meedenken bij complexe situaties in de wijk of beleidskeuzes, ondersteunen bij het nemen van beslissingen of schrijfwerk overnemen van medewerkers. De assistent gebruikt veel data, laat zien wat wel en niet werkt en bespaart tijd voor betrokkenen.

Budget

Het toegekende bedrag voor alle projectpartners samen bedraagt [REDACTED] G euro voor de periode van drie jaar. De cofinanciering bestaat uit een bedrag van ongeveer [REDACTED] G en dient door alle partners (samen) te worden ingebracht. In feite wordt die cofinanciering door partners ingebracht via reguliere werkende uren die buurt- of beleidswerkers sowieso al maken voor hun werk in die buurten, beschikbaar stellen van gebouwen of hun inzet voor de aanpak Sociaal Veilig en Buurtregie. Dat geldt ook voor de gemeente Heerlen. Daarin zit geen financieel risico en heeft daarmee geen impact op de begroting.

Proces en voorwaarden

De beoogde startdatum is 1 oktober 2025. In de periode hiernaartoe is inmiddels een proces in gang gezet waarbij lead experts van EUI kritisch naar de beoogde bedrijfsvoering van het project en haar partners gaan kijken alvorens het start. Op basis van de aangeleverde stukken stelt EUI vragen en beantwoorden wij die in samenspraak met partners. Ook vraagt EUI contracten op tussen de gemeente Heerlen en de projectpartners waaruit blijkt dat zij zich daadwerkelijk verbinden aan projectdeelname. Uiteindelijk maakt EUI een soort risicoanalyse die hen inzicht geeft op de vraag of het te

subsidieren bedrag naar verwachting conform aanvraag wordt besteed. Het project loopt tot en met 31 maart 2029. In deze periode wordt, zoals nu ook al gebeurt vanuit het Informatieknooppunt Veiligheid voor het maken van een datawarehouse, intern de samenwerking opgezocht met de teams die hier een rol in hebben, zoals IM (privacy, informatie-architecten, etc.). Dat geldt ook extern voor organisaties waarin de gemeente deelneemt zoals het Gegevenshuis en Solido.

Partners en partnersteden

Bij het vormgeven en indienen van de aanvraag is gesproken met potentiële partners. Uiteindelijk zijn de deelnemende partijen: Nationale Politie, Brightlands Institute Smart Society/Universiteit Maastricht, Buurtteams Heerlen, JENS, Stichting Veilig Ontwerp en Beheer en Brightlands Smart Services Campus. De partnersteden (transfercities) zijn Genk, Sant Boi de Llobregat (Spanje) en Piraeus (Griekenland). Zij gaan bepaalde onderdelen van het project op beperktere schaal in hun eigen stad gaan uitproberen

Communicatie

Binnenkort volgt (na definitieve afstemming met de partners) een gezamenlijk persbericht met informatie over het doel van het project en dat daarvoor door EUI subsidie is toegekend.



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

G Art. 5.1 lid 2 sub b

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen