Heerlen

De heer M. Peen
[redacted]

[redacted]

Datum
16 oktober 2026

Uw kenmerk

Onderwerp
Onvoldoende precisering

Ons kenmerk
960865

Bijlage(n)

Geachte heer Peen,

Op 4 september 2026 hebben wij u gevraagd uw Woo-verzoek van 26 juli 2026 te preciseren. Diezelfde dag heeft u uw precisering aan ons gemaild.

Team Juridische zaken
[redacted]

Uw verzoek is nog steeds te algemeen
Als precisering laat u weten dat uw verzoek gericht is op 'alle documenten met een rechtstreeks verband met de voorbereiding, inrichting, beproeving en inzet van Pulse-Twin en de Social Digital Twin, het Pulse Data warehouse, de Pulse Data Engine/AI-data-engine of een concreet onderdeel daarvan'. Het is ons duidelijk dat u onder punten B t/m H alleen vraagt om bestaande documenten, maar welke precies blijft onduidelijk. Het is een wijd en daardoor weinig gericht verzoek dat het voor ons onmogelijk maakt om de door u bedoelde documenten concreet te vinden. Ook is de periode 1 januari 2023 tot en met 26 juli 2026 te ruim. Daarom is uw verzoek nog steeds niet duidelijk genoeg om in behandeling te kunnen nemen.

Wij verzoeken u om **uiterlijk 23 oktober 2026** de specifieke aangelegenheid en documenten waar uw verzoek betrekking op heeft, aan ons te laten weten. Als u niet binnen deze termijn reageert of uw verzoek niet alsnog verduidelijkt, stellen wij uw verzoek buiten behandeling. Uw reactie kunt u sturen naar: [redacted]

Alleen met uw medewerking kunnen wij tot een werkbare afbakening van het verzoek komen. U bent niet beschikbaar voor telefonisch overleg of een gesprek op het stadhuis. U wilt alle communicatie schriftelijk per e-mail voeren. Om tot een concreet verzoek te komen, hebben wij meer medewerking nodig dan wij tot nu van u hebben ontvangen. Wij doen hierbij een laatste poging om u behulpzaam te

zijn bij de precisering van uw verzoek. Wij ontvangen graag van u eenduidig en duidelijk antwoord op de volgende vragen:

1. Klopt het dat uw verzoek alleen ziet op het project PULSE-TWIN?
   Uw verzoek gaat dus niet meer over alle AI, alle cameratoezicht of alle digitale projecten binnen de gemeente Heerlen?

2. Ons is niet duidelijk op welke projectfase en welke periode uw verzoek betrekking heeft. In uw e-mail van 4 september 2026 noemt u de periode van 1 januari 2023 t/m 26 juli 2026. Tegelijkertijd vraagt u om documenten inzake de voorbereiding, inrichting, beproeving en inzet van Pulse Twin / Social Digital Twin. Op 4 september 2026 heeft u al documenten van ons ontvangen die betrekking hebben op de voorbereiding en inrichting van het project. De ontbrekende documenten 1a en 1b hebben wij u op 7 september 2026 nagezonden.
   Klopt het dat u met uw verzoek de uitvoeringsfase van het project bedoelt in de periode van 1 oktober 2025 tot en met 26 juli 2026?

   Ter toelichting:
   PULSE-TWIN is een proefproject dat momenteel in de opstart- en ontwerpfase zit. Dit project is gestart op 1 oktober 2025 en loopt tot en met 31 maart 2029. Europa (EUI) heeft gemeente Heerlen subsidie gegeven om tijdens deze 3,5 jaar het project uit te voeren. Het project werkt met 3 fases:
   1. Verkenningsfase (oktober 2025-juni 2026)
   2. Ontwikkelfase (juni 2026-oktober 2028)
   3. Borgen en afrond-fase (oktober 2028-maart 2029)

3. Klopt het dat u primair de formele besluitvorming wil ontvangen (nota's, vastgestelde verslagen en besluiten, rapporten)?
   Dat u primair geïnteresseerd bent in definitieve versies?
   Dat u niet vraagt om al openbare informatie?

Niet bestaande informatie
Binnen het project PULSE-TWIN is er geen gebruik van persoonsgegevens, persoonsvolgsystemen of gezichtsherkenning. Het project werkt uitsluitend met geaggregeerde, geanonimiseerde statistieken op wijk- en buurtniveau (zoals algemene CBS-cijfers en meldingen openbare ruimte) om de leefbaarheid te verbeteren. Ook is er geen sprake van opbouw van individuele burgerprofielen, noch van datagedreven werken. Van individueel volgen of profileren van personen is geen sprake.

Voor zover u in uw verzoek hiernaar vraagt, kunnen wij deze informatie niet openbaar maken, omdat deze informatie niet bestaat. Dit geldt ook voor uw verzoek om werkende algoritmes, promptsets en definitieve evaluaties. Ook deze informatie is er niet.

Uw 7 bestuurlijke vragen
Op 29 juli 2026 heeft u de burgemeester verzocht om beantwoording van zeven bestuurlijke vragen. Hieronder vindt u de vragen met de antwoorden om u te helpen bij het verduidelijken van uw verzoek:

- **Vraag 1**: Welke gegevens verzamelt het systeem over inwoners en gebruikt het gegevens op individueel niveau?

- **Antwoord:** Het systeem gebruikt geen persoonsgegevens, geen persoonsvolgsystemen en geen gezichtsherkenning. In het project Pulse-Twin verwerken we geen gegevens op individueel niveau.

- **Vraag 2:** Hoe wordt voorkomen dat het project verandert in een surveillancesysteem?
  - **Antwoord:** Pulse-Twin heeft als doel inzichten te genereren die de leefbaarheid en veiligheid van de wijken in Heerlen kunnen verbeteren. Er wordt geen gebruik gemaakt van persoonsgegevens, geen persoonsvolgsystemen en geen gezichtsherkenning. De gemeente en haar projectpartners houden zich in dit project uiteraard aan alle actuele wet- en regelgeving.

- **Vraag 3:** Hoe wordt voorkomen dat het algoritme wijken of groepen stigmatiseert?
  - **Antwoord:** Pulse-Twin verwerkt geen persoonsgegevens. Daarnaast werken we samen met wetenschappelijke experts van het Brightlands Institute for Smart Society door middel van de ELSA-methodiek (Ethical, Legal and Social Aspects). Deze organisatie adviseert het project om vooroordelen (bias) te voorkomen.

- **Vraag 4:** Wie controleert de beslissingen van het algoritme?
  - **Antwoord:** De techniek die het project Pulse-Twin ondersteund is gericht op het genereren van inzichten die ondersteunend kunnen werken voor de ambtenaren, wijkorganisaties en bestuurders. Dit betekent dat er altijd een mens (human-in-the loop) is die de informatie verwerkt en vervolgens de afweging maakt voor eventuele besluiten.

- **Vraag 5:** Hoe worden de privacy, juridische zaken en beveiliging gecontroleerd?
  - **Antwoord:** Er worden privacy-toetsen (bijvoorbeeld in de vorm van DPIA's) uitgevoerd die gecontroleerd worden door de Functionaris Gegevensbescherming (FG) en de beveiligingsexpert (CISO).

- **Vraag 6:** Welke rol spelen leveranciers en projectpartners?
  - **Antwoord:** Alle afspraken met partners en leveranciers liggen vast in contracten. De rollen van de lokale samenwerkingspartners staan vermeld op de website: www.pulse-twin.com.

- **Vraag 7:** Hoe worden inwoners en maatschappelijke organisaties betrokken?
  - **Antwoord:** De maatschappelijke organisaties Buurtteams en JENS zijn officiele projectpartners. Samen met hen betrekken we de inwoners op diverse manieren in de komende projectperiode. Alle officiële informatie en veelgestelde vragen staan transparant op onze officiële website www.pulse-twin.com.

Beslistermijn blijft opgeschort
Met toepassing van artikel 4:15, eerste lid, onder a, van de Awb blijft de beslistermijn opgeschort. Wij laten u binnen twee weken na ontvangst van uw reactie of binnen twee weken na het verstrijken van de termijn weten of wij uw verzoek in behandeling nemen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen,

[redacted]
Manager Team Juridische zaken

Omdat deze brief elektronisch is aangemaakt is hij niet ondertekend.