



Ontvangst en vervolg na indiening

FORMELE KLACHT - 28 AUGUSTUS 2026

-
- 01** 09.40 uur - automatische ontvangstbevestiging
-
- 02** rapport doorgeleid; antwoord uiterlijk eind september
-
- 03** 12.51 uur - e-mail van de klachtencoordinator
-
- 04** formele ontvangstbrief - kenmerk 1017347
-



OPENBAAR DOSSIERSTUK - 28 AUGUSTUS 2026

Automatische ontvangstbevestiging na klacht

Leesbare dossierweergave zonder telefoonrand of Gmail-interface.

AFZENDER	Gemeente Heerlen - automatisch bericht
AAN	Michel Peen - persoonlijk e-mailadres afgeschermd
DATUM	28 augustus 2026 - 09.40 uur
ONDERWERP	Automatic reply: FORMELE KLACHT - uitblijven reactie burgemeester Heerlen inzake PULSE-TWIN

Berichttekst

Beste lezer,

Hartelijk dank voor uw e-mail aan de gemeente Heerlen. Wij nemen uw (aan)vraag zo snel mogelijk in behandeling.

Op onze website www.heerlen.nl vindt u veel informatie over de gemeente Heerlen, zoals openingstijden, producten en diensten, bekendmakingen, wegwerkzaamheden, evenementen, koopzondagen en projecten.

Ook kunt u online zaken met de gemeente regelen. Bijvoorbeeld een afspraak maken in de publiekshal, een uittreksel BRP of afschrift burgerlijke stand aanvragen, uw verhuizing doorgeven en nog veel meer!

Overlast of iets kapot in Heerlen? Meld dit direct bij de afdeling via <https://melding.heerlen.nl/>. Spoedmeldingen kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week doorgeven via: +31 (0) 45 560 50 40.

Het klantcontactcenter is telefonisch bereikbaar via het nummer 14 045 (vanuit het buitenland +31 45 560 5040) op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

Groet uit Heerlen,

Klantcontactcenter

Heerlen

Gemeente Heerlen, Publiekszaken, postbus 1, 6400 AA Heerlen, bezoekadres: Geleenstraat 25 Heerlen, telefoonnummer: 14 045.

Deze algemene automatische reactie bevestigt technische ontvangst, maar bevat geen zaaknummer, klachtbehandelaar of concrete behandelingstermijn.



OPENBAAR DOSSIERSTUK - 28 AUGUSTUS 2026

Doorgeleiding en reactietermijn bevestigd

Controleerbare kernweergave van de ontvangen gemeentelijke bevestiging over het rapport en de zeven bestuurlijke vragen.

AFZENDER	Patrick Sassen - Gemeente Heerlen
AAN	Michel Peen - persoonlijk e-mailadres afgeschermd
DATUM	28 augustus 2026
ONDERWERP	Ontvangstbevestiging correspondentie d.d. 29 juli en 20 augustus 2026 inzake AI en digitaal toezicht (PULSE-TWIN)

Berichttekst

Uw rapport en de bijbehorende zeven bestuurlijke vragen zijn inmiddels doorgeleid naar de bevoegde portefeuillehouder(s) en de relevante ambtelijke vakafdelingen voor inhoudelijke beoordeling.

Gezien de omvang en de complexiteit van de door u aangedragen punten streven wij ernaar om u uiterlijk eind september 2026 van een inhoudelijke en afzonderlijke reactie op uw vragen te voorzien. Mocht deze termijn onverhoopt niet haalbaar blijken, dan stellen wij u hiervan tijdig en gemotiveerd op de hoogte.

Groet uit Heerlen

Patrick Sassen

De aangeleverde mailvastlegging toont deze kernpassage volledig. Het precieze verzendtijdstip is in de beschikbare uitsnede niet zichtbaar.



OPENBAAR DOSSIERSTUK - 28 AUGUSTUS 2026

Begeleidende e-mail van de klachtencoordinator

Leesbare weergave van de e-mail waarmee de formele ontvangstbrief is toegezonden.

AFZENDER	Nathalie Breijman-Hartmans - klachtencoordinator - Juridische Zaken
AAN	Michel Peen - persoonlijk e-mailadres afgeschermd
DATUM	28 augustus 2026 - 12.51 uur
ONDERWERP	ontvangstbevestiging klacht

Berichttekst

Geachte heer Peen,

Bijgaand ontvangt u de ontvangstbevestiging n.a.v. uw klacht van 28 augustus 2026.

Groet uit Heerlen,

Nathalie Breijman-Hartmans
klachtencoordinator

De genoemde bijlage is als het volgende document in deze bundel opgenomen. Rechtstreekse contactgegevens zijn afgeschermd.

Heerlen

De heer M. Peen

Verzonden via e-mailadres: [persoonlijk e-mailadres afgeschermd]

Datum

28 augustus 2026

Onderwerp

Ontvangstbevestiging klacht

Uw kenmerk

Geachte heer Peen,

Ons kenmerk

1017347

Met deze brief bevestigen wij de ontvangst van uw klacht van vrijdag 28 augustus 2026.

Voor de afhandeling van uw verzoek staat een termijn van zes weken. Als wij meer tijd nodig hebben wordt u voor afloop van die termijn bericht of wij deze met vier weken verlengen.

Bijlage(n)

Als u vragen heeft kan u contact opnemen met de in de zijmarge vermelde behandelaar.

Mevrouw N. Breijman-Hartmans

[rechtstreeks telefoonnummer afgeschermd]

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerlen,

namens dezen,

[faxnummer afgeschermd]

domein Organisatie

team Juridische Zaken

N. Breijman-Hartmans

klachtencoördinator

Deze brief is geautomatiseerd aangemaakt en daarom niet ondertekend.