



OPENBAAR DOSSIERSTUK · 27 AUGUSTUS 2026

Laatste formele waarschuwing

Geanonimiseerde, inhoudelijk volledige weergave van de e-mail die aan burgemeester Wever is gestuurd, met de gemeente Heerlen in cc.

AFZENDER	[naam en e-mailadres afgeschermd]
AAN	Burgemeester R. Wever <r.wever@heerlen.nl>
CC	Gemeente Heerlen <gemeente@heerlen.nl>
DATUM	27 augustus 2026 · 14.44 uur
ONDERWERP	LAATSTE FORMELE WAARSCHUWING – reactietermijn PULSE-TWIN verstrijkt vandaag

Berichttekst

Geachte heer Wever,
Geacht college,

Op 29 juli 2026 heb ik burgemeester Wever mijn onderzoeksrapport over AI, digitaal toezicht en gegevensverwerking in de publieke ruimte van Heerlen toegezonden, met bijzondere aandacht voor PULSE-TWIN en de Social Digital Twin. Daarbij heb ik uitdrukkelijk gevraagd om een ontvangstbevestiging, doorgeleiding naar de betrokken functionarissen en een afzonderlijke, controleerbare beantwoording van zeven bestuurlijke vragen.

Omdat iedere reactie uitbleef, heb ik op 20 augustus 2026 een rappel gestuurd. Daarin heb ik verzocht uiterlijk donderdag 27 augustus 2026 de ontvangst te bevestigen en een concrete reactietermijn te noemen.

Die termijn loopt vandaag af. Tot dit moment heb ik nog altijd:

- geen ontvangstbevestiging;
- geen inhoudelijke reactie;
- geen bericht over doorgeleiding of behandeling;
- geen concrete datum waarop de gevraagde beantwoording volgt.

Dat een serieus en concreet verzoek over een bestuurlijk en maatschappelijk relevant onderwerp gedurende bijna een maand volledig onbeantwoord blijft — zelfs na een rappel met een duidelijke termijn — acht ik niet acceptabel en niet passend bij zorgvuldige, transparante en toegankelijke bestuurlijke dienstverlening. Volledige stilte is geen adequate behandeling.

Ik verwacht daarom vóór het einde van vandaag alsnog:

1. bevestiging van de ontvangst van mijn e-mail van 29 juli, het rapport en de rappel van 20 augustus;
2. bevestiging of het rapport is doorgeleid naar de betrokken portefeuillehouders, de gemeentesecretaris, de Functionaris Gegevensbescherming en de verantwoordelijke beleids- en projectleiding;
3. een concrete datum waarop de zeven vragen afzonderlijk en controleerbaar worden beantwoord.



Als ook vandaag iedere reactie uitblijft, dien ik op vrijdag 28 augustus 2026 een formele klacht in op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht, gericht aan het college en de klachtencoördinator. Daarbij zal ik verzoeken om registratie, een ontvangstbevestiging met kenmerk en behandeling door een functionaris die niet bij de beklaagde gedraging betrokken is.

Het uitblijven van een reactie en de daaropvolgende klacht worden tevens feitelijk en chronologisch vastgelegd in het openbare dossier op <https://pulse-twin-heerlen.nl>. Dit is geen dreigement, maar een consequentie van de gekozen openbare en controleerbare dossieropbouw.

Dit is de laatste waarschuwing. Er wordt geen nieuwe reactietermijn meer gegeven.

Ik ontvang alle communicatie uitsluitend schriftelijk per e-mail.

Met vriendelijke groet,

[naam afgeschermd]

[woonplaats afgeschermd]

[e-mailadres afgeschermd]

Openbare dossierweergave. Persoonsgegevens van de particuliere afzender en niet-relevante technische mailheaders zijn afgeschermd. De inhoud van het bericht is verder ongewijzigd weergegeven.